

PROGRAMME DE FORMATION DE L'INTERFÉDÉ 2009>2010

Belgique–België
P.P. P.B.
5000 Namur
BC 18851

à destination des travailleurs du secteur des EFT et des OISP

L'expérience au service de la formation



PROGRAMMATION 2009-2010

Synthèse de la programmation par rubriques et dates

Titre	A partir du	Lieu	Réf	Page
Connaissance du secteur				
Contours et enjeux du secteur : module d'accueil pour les nouveaux travailleurs	26/10/2009	Namur	7002-209	6
	11/05/2010	Mons	7002-110	6
Le statut du stagiaire en regard du droit du travail et de la sécurité sociale	23/11/2009	Namur	7004-09	7
Accueillir en formation des stagiaires ayant l'expérience de la prison	28/01/2010	Namur	7050-10	8
Le statut des personnes étrangères et leur accès à la formation et à l'emploi	23/02/2010	Namur	7006-10	9
Le secteur de l'ISP : contexte et perspectives	20/04/2010	Namur	7043-10	10
Dans la vie du centre				
La participation comme levier de motivation	10/09/2009	Namur	7012-09	11
Le conflit : une occasion de progression dans la relation professionnelle et/ou pédagogique	8/01/2010	Liège	7033-10	13
L'approche par compétences pour concrétiser les filières et les passerelles dans le cadre du DIISP	29/01/2010	Liège	7051-10	15
Que faire de l'obligation d'être en formation ?	15/03/2010	Namur	7060-10	16
Accompagner des stagiaires dépendants	22/04/2010	Namur	7031-10	17
Classer ses documents	4/05/2010	Charleroi	7048-10	18
Sécurité et bien-être au travail				
Gestion du temps, gestion du stress	20/11/2009	Namur	7032-09	19
Développer une stratégie de prévention et de bien-être au travail	18/01/2010	Charleroi	7054-10	20
La sécurité au travail	5/03/2010	Liège	7055-10	21
Pour le personnel de direction				
Plan de formation : de l'intention à la réalisation	30/09/2009	Namur et Charleroi	7053-09	22
Concertation sociale	25/01/2010	Namur	7001-10	23
Analyse de pratiques entre directeurs	9/11/2009	Namur	7016-09	24
	11/01/2010	Liège	7016-110	24
	15/01/2010	Charleroi	7016-210	24
Pour les formateurs et formatrices				
Mon métier : formateur, formatrice en ISP	12/11/2009	Charleroi	7045-09	25
Analyse de pratiques entre formateurs	23/11/2009	Namur	7008-310	26
	19/01/2010	Charleroi	7008-210	26
	25/02/2010	Liège	7008-110	26
	26/11/2009	Namur	7041-10	27
Prendre la parole face à un groupe de stagiaires	26/11/2009	Namur	7041-10	27
Pour le personnel administratif				
Mon métier : secrétaire en ISP	6/10/2009	Namur	7044-09	28
Etre secrétaire	6/10/2009	Namur	7044-109	28
Communication orale	17/11/2009	Namur	7044-209	28
Communication écrite	12/01/2010	Namur	7044-309	29
Organisation du travail	2/03/2010	Namur	7044-409	29
Pour les intervenants psychosociopédagogiques				
Analyse de pratiques entre intervenants psychosociopédagogiques	10/11/2009	Liège	7015-210	30
	14/01/2010	Charleroi	7015-110	30
	26/01/2010	Namur	7015-310	30

LA FORMATION A L'INTERFÉDÉ, C'EST...

Une mission

En Région wallonne, plus de 2000 travailleurs et travailleuses sont engagés dans le secteur des EFT et des OISP. Vous en faites partie.

Vous exercez des professions riches et diversifiées: formateur, formatrice, secrétaire, agent d'insertion, assistant social, directeur, directrice, coordinateur ou coordinatrice pédagogique ou financier...

Vos métiers font appel à des compétences techniques, à des compétences sociales et à des compétences pédagogiques acquises en formation initiale, en formation continuée ou par l'expérience.

Comme d'autres, vous êtes confrontés aux évolutions sectorielles et sociétales. Elles vous invitent à vous inscrire dans un processus de formation permanente permettant d'actualiser ou de développer vos compétences.

La coordination de l'offre de formation du personnel du secteur est une des missions de l'Interfédé. Celle-ci la réalise notamment à travers la proposition annuelle d'un programme de formation.

L'Interfédération des EFT et des OISP asbl est née de la volonté commune des 5 fédérations d'Entreprises et d'Ateliers de formation par le travail (EFT et AFT) et d'Organismes d'Insertion Socio professionnel (OISP). Elle poursuit l'objectif de favoriser l'accès à la formation et à l'emploi pour tous et représente 180 EFT et OISP situés en Région wallonne.

Les 5 fédérations sont ACFI¹, AID², ALEAP³, CAIPS⁴, Lire et Ecrire Wallonie⁵.

En tant que représentante de l'ensemble du secteur, l'Interfédé est reconnue et subsidiée par la Région wallonne et le Fonds social européen.

> **Pour en savoir plus : www.interfedeb.be**

Un programme annuel de formation plus près de chez vous

Pour organiser l'offre de formation 2009-2010, la Commission pédagogique (voir encadré) s'appuie sur l'évaluation des modules proposés les années précédentes et sur les besoins en formation qui émergent des centres et dont les fédérations se font le relais.

Cette année, nous avons décidé d'organiser les formations à Namur, mais aussi, à Liège, Charleroi et Mons. Notre objectif est de garantir la même qualité d'accueil et d'encadrement pédagogique qu'à l'Interfédé tout en rencontrant la demande récurrente de décentralisation.

Parmi les modules proposés, pointons quelques nouveautés.



- > **Le module « Connaissance du secteur »** de 4 jours est remplacé par 2 modules de 2 jours : Un module d'accueil pour les nouveaux travailleurs (« Accueil » organisé à Namur et à Mons) et un module qui interroge les évolutions récentes que connaît notre secteur (« Secteur »).
- > **Le module « Secrétaire »** est réorganisé et proposé en formation modulaire (4 modules à la carte). Il peut être complété par le module « Classement » ouvert à toutes les catégories professionnelles.

1 Action Coordonnée de Formation et d'Insertion socioprofessionnelle (www.acfi.be).

2 Action Intégrée de Développement (www.aid-com.be).

3 Association Libre d'Entreprises d'Apprentissage Professionnel (www.aleap.be).

4 Concertation des Ateliers d'Insertion Professionnelle et Sociale (www.caips.be).

5 Lire et Ecrire Wallonie (www.lire-et-ecrire.be).



- > **Le module « Conflit »**, déjà modulaire, se voit adjoindre un 5^{ème} module qui portera sur les conflits dans les groupes de formation.
- > **Les directeurs, les intervenants psychosociopédagogiques et les formateurs** pourront, chacun de leur côté, se retrouver en groupe de pairs pour des échanges de pratiques avec la méthodologie de l'intervention. Pour chacun de ces métiers, 3 groupes de 6 à 8 personnes sont proposés l'un à Namur, l'autre à Charleroi et le troisième à Liège. Par ailleurs, les directeurs pourront approfondir ces échanges en abordant la « Concertation sociale » ou en travaillant sur leur projet de « Plan de formation ». De leur côté, les formateurs pourront améliorer leur prise de parole face à un groupe de stagiaire (« Parole »).
- > **Des modules de formation** permettent également de donner des points de repères face aux situations multiples des stagiaires : accueillir des stagiaires dépendants de toute forme de drogue (« Assuétude »), accueillir des stagiaires ayant l'expérience de la prison (« Prison »), que faire de l'obligation d'être en formation ? (« Contrat »).
- > Enfin, **l'axe « Sécurité et bien-être »** est renforcé par un module « Gestion du temps, gestion du stress » qui vient compléter les modules « Sécurité » et « Prévention » déjà proposés l'an passé.

Sans couvrir l'ensemble des besoins de formation du secteur, l'éventail des modules a été sensiblement élargi.

La Commission pédagogique réunit un représentant de chacune des fédérations

Au 30 juin 2009, les membres sont :

- **Eric Albertuccio**, Permanent pour AID et administrateur à l'Interfédé
- **Dominique Brasseur**, Mandataire de Lire et Ecrire en Wallonie et administratrice à l'Interfédé
- **Raphaël Claus**, Adjoint à la coordination pédagogique de l'Interfédé
- **Marc Clepkens**, Chargé de mission pédagogique pour ALEAP
- **Marina Mirkes**, Coordinatrice pédagogique à l'Interfédé
- **Eric Mikolajczak**, Secrétaire général de l'Interfédé
- **Valérie Vanbesien**, Chargée de Projets à l'ACFI
- **François Xhaard**, Permanent à CAIPS



Une option pédagogique : le savoir se construit collectivement

Dans chacun des modules de formation, nous sommes attentifs à :

- > intégrer toutes les étapes de la formation (avant, pendant, après) ;
- > favoriser la participation et l'implication de chaque participant ;
- > organiser des groupes hétérogènes sur le plan des fonctions ou des expériences ;
- > développer une dynamique de groupe qui favorise les échanges et la confrontation ;
- > proposer des cadres théoriques et des outils pertinents compte tenu des diversités professionnelles ;
- > utiliser des méthodes participatives et variées qui rencontrent tous les canaux de perception ;
- > soutenir le transfert des acquis de la formation dans la pratique professionnelle ;
- > réaliser une évaluation régulière des actions menées à laquelle sont associés tous les acteurs (participants, opérateurs de formation, centres, fédérations, Commission pédagogique et Conseil d'administration).

Nous avons opté pour une pédagogie qui articule :

- > un ancrage dans l'expérience professionnelle des participants ;
- > de la pratique et de la théorie ;
- > des outils et grilles d'analyse ;
- > les finalités poursuivies par le secteur de l'insertion socioprofessionnelle.

Celle-ci repose sur la construction collective des savoirs, dans la perspective de proposer des pistes nouvelles d'action et d'intervention des travailleurs et des équipes.



Un programme dans un projet de formation

Outre le programme de formation, en 2009-2010, des actions sont mises en œuvre dans le cadre de la coordination de l'offre de formation.

Avec la fédération ALEAP, l'Interfédé soutient **la publication du récit d'une intervention de formation dans une EFT, le Gerموir**. Cette initiative singulière témoigne de ce que peut vouloir dire « professionnalisation » dans notre secteur mais aussi « politique de formation ». Cette publication se fera à travers **un nouvel outil de communication : les cahiers de l'Interfédé**.

Présentation du 1^{er} numéro des Cahiers de l'Interfédé : le 30 octobre 2009 à Namur – Récit d'une intervention-formation à l'EFT le Gerموir.

Le volet « formation » de la **recherche-action « construction d'outils pédagogiques en vue de participer à la formation des travailleurs et d'améliorer leurs compétences sociopédagogiques »** menée avec la fédération AID, l'AID Escalle et le Centre de formation permanente de l'Institut Cardijn est arrivée à son terme. Nous entrons maintenant dans une phase de rédaction et d'analyse qui devrait aboutir en 2010.