

À partir du 16 avril 2018

## INTERCULTURALITÉ

# Formation à l'interculturalité en contexte professionnel



### Pour qui ?

Tout travailleur d'un CISP accompagnant des stagiaires et confronté à la diversité dans les groupes.



### Questions à dénouer

- > Comment mieux comprendre les différences afin d'éviter les tensions et les frustrations ?
- > Comment développer des compétences communicationnelles et relationnelles, nécessaires dans un contexte multiculturel ?



### Quoi ?

- > Travailler la question de la diversité :
  - l'analyse des peurs et la déconstruction des préjugés face à la diversité (culturelle, de genre, d'âge...);
  - la construction identitaire et culturelle, le phénomène migratoire comme processus universel humain.

- > La communication interculturelle axée sur :
  - les implicites culturels de la communication, les principes de la communication interculturelle ;
  - les obstacles culturels à la communication verbale et non verbale (chocs culturels).
- > Élaborer des pistes de solutions pour améliorer ses pratiques professionnelles et gérer (vivre) la diversité au sein de son équipe et avec son public.

Le contenu de la formation sera élaboré à partir de l'analyse de la demande des participants.



### Comment ?

Le formateur utilisera des méthodes actives et participatives. Il proposera des activités et des analyses de cas à partir de l'expérience personnelle des participants afin de favoriser la prise de recul face à eux-mêmes et à leurs pratiques. Les exercices seront suivis par des débats. Les apports théoriques, appuyés par des supports multimédias, des références bibliographiques et des syllabus.



### En pratique :

Lieu :

Namur (Interfédéré)

Date :

Les 16, 24 avril et le 8 mai 2018

Durée :

3 jours

Formateur :

Étienne HUBLART  
(DISCRI - Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux d'Intégration)

Maximum :

15 participants

PAF :

30 €

