



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Métiers en pénurie : mobiliser les demandeurs d'emploi plutôt que monnayer leur choix d'orientation

Comment apporter une solution à la pénurie de main-d'œuvre que d'aucuns qualifient de criante en Belgique dans certains métiers ?<sup>1</sup> Le monde politique s'interroge et tente d'apporter des solutions en mettant en place des nouvelles mesures... Récemment, le ministre de l'Emploi et de la Formation en Wallonie, Pierre-Yves Jeholet, a annoncé vouloir proposer un incitant financier aux demandeurs d'emploi prêts à s'engager dans des formations en lien avec des métiers en pénurie. Mais cette carotte n'est pas la panacée et a ses limites. La problématique des emplois qui ne trouvent pas de candidats est plus complexe qu'une simple formule qui montrerait qu'il suffit de donner ces emplois vacants aux chômeurs.

### Ne pas chercher le chat à cinq pattes

Pour le secteur des Centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP) qui travaille au quotidien avec les demandeurs d'emploi peu qualifiés, ce n'est pas uniquement en formant plus de demandeurs d'emploi dans les métiers en pénurie que le problème sera réglé. Il faut également s'attaquer à d'autres causes de la pénurie dans certains métiers : la hausse des niveaux d'exigence des employeurs et les conditions de travail précaires et pénibles pour ces emplois. Si des efforts sont faits pour attirer les demandeurs d'emploi dans ces formations, il est tout aussi nécessaire d'adapter le niveau d'exigence des employeurs et les conditions de travail.

Il faudrait inciter les entreprises à assouplir leurs critères de sélection quand ils sont trop exigeants ou peu accessibles pour des personnes demandeuses d'emploi peu qualifiées qui terminent une formation, mais qui pourraient très bien occuper le poste.

### Un emploi qui mobilise est un emploi choisi !

### Une formation qui mobilise est une formation choisie !

Certaines formations organisées par les CISP constituent une réponse à des métiers dits critiques ou en pénurie. Ainsi, les Centres d'insertion socioprofessionnelle proposent des formations ou des préformations de délégué commercial, d'aide familiale, de cuisinier, etc. qui figurent sur la liste du Forem des métiers critiques ou en pénurie. Et si ces formations débouchent ensuite sur des opportunités d'emploi, ce sont des sorties positives.

Nos démarches s'inscrivent aussi dans une temporalité plus durable en termes d'apprentissage et qui n'est pas forcément celle des pénuries. En effet, la vocation des CISP n'est pas de former **spécifiquement** les demandeurs d'emploi aux métiers en pénurie ni de s'adapter **strictement** aux évolutions courtes du marché de l'emploi<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Selon les dernières estimations du SPF emploi, 143.000 postes de travail étaient disponibles fin 2017 dans « La pénurie de main-d'œuvre s'installe en Belgique dans Le Soir 22 janvier 2018 pages 1 et 7 »

<sup>2</sup> Nos contraintes décrétales ne nous permettent pas non plus des adaptations rapides, mais nos démarches peuvent par contre s'inscrire sur du moyen ou long terme.

Pour le secteur des CISP, il est essentiel de réfléchir à une politique d'emploi et de formation qui concerne à la fois ces métiers en pénurie (le plus souvent à haut potentiel de qualification) et surtout le projet personnel des demandeurs d'emploi.

**Car nous le savons, un emploi qui mobilise est un emploi choisi ; une formation qui motive et mobilise est une formation choisie.**

Nous offrons des opportunités et ouvrons le champ des formations<sup>3</sup>, mais nous tenons à respecter la liberté individuelle des demandeurs d'emploi dans leurs choix d'orientation et de formation.

Il faut indéniablement dépasser la vision de la formation professionnelle cherchant avant tout l'adéquation des compétences des demandeurs d'emploi aux exigences du marché de l'emploi et du travail.

**Nous plaidons pour que la formation professionnelle puisse articuler l'intégration des demandeurs d'emploi sur le marché du travail tout en veillant à ne pas négliger leur sentiment de développement professionnel et personnel.**

De nombreux CISP se sont engagés dans l'orientation et dans les « essais métiers » pour accompagner les demandeurs d'emploi dans la construction de leur projet personnel et professionnel.

**Notre enjeu premier est de viser l'insertion de nos stagiaires dans des emplois durables et de qualité, et non pas de répondre à des statistiques !**

<sup>3</sup> Les centres CISP proposent par exemple des formations dans des métiers d'avenir ou porteur pour permettre aux apprenants de développer des compétences en maraîchage, impression 3D, recyclage, etc.

**CONTACT PRESSE :** Françoise Robert, chargée de communication de l'Interfédé, 081/74.32.00 ; 0486/49.90.09

**INTERVIEWS :** Anne-Hélène Lulling, Secrétaire générale de l'Interfédé, 0474/74.99.57  
Louise Nikolic, chargée d'études à l'Interfédé : 081/74.32.00 ; 0479/53.78.03



Le secteur CISP consacre le dernier numéro de sa revue trimestrielle l'Essor à la question des métiers en pénurie afin de décortiquer cette notion avec différents acteurs de l'emploi et de la formation. Télécharger ce numéro sur le site de l'Interfédé [www.interfedeb.be](http://www.interfedeb.be)

### Les CISP c'est quoi ?

La mission principale des Centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP) est de favoriser, par une approche intégrée, l'insertion socioprofessionnelle des demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés par l'acquisition de connaissances, de compétences et de comportements nécessaires à leur émancipation sociale et à leur développement personnel dans le respect du principe de non-discrimination et de promotion de l'égalité des chances face à l'emploi et la formation.

#### L'étendue du secteur CISP

- > 157 centres de formation agréés (146 ASBL et 11 services de CPAS).
- > Plus de 16.000 stagiaires formés chaque année
- > Plus de 5,5 millions d'heures de formation agréées par la Région wallonne.
- > Plus de 400 filières de formation.
- > Les CISP proposent des formations de base (alphabétisation, français langue étrangère, remise à niveau), des formations professionnalisantes (formations à un métier) et de l'orientation professionnelle.