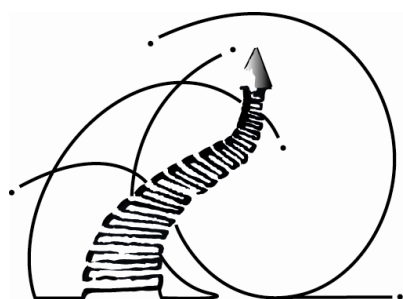


Élections communales 2018



MÉMORANDUM DES CENTRES D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE (CISP) DU BASSIN DE VIE HAINAUT-SUD

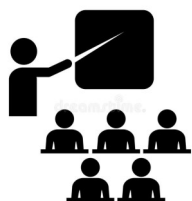


Plateforme CISP de Charleroi

QUI SOMMES-NOUS ?

Les CISP sont des opérateurs de formation professionnelle et d'insertion socioprofessionnelle qui s'adressent à des adultes faiblement scolarisés et demandeurs d'emploi.

Les **CISP** du Bassin de vie Hainaut-sud, ce sont :



25 opérateurs de formation dont 3 services CPAS



3334 apprenants par an



358,05 personnes à temps-plein en 2016



Les CISP = Un regard, des méthodologies spécifiques, une autonomie pédagogique adaptée aux adultes.

Une approche globale et personnalisée

- ♦ **Prise en compte personnalisée des compétences et des besoins professionnels, sociaux et personnels des personnes accueillies.**
- ♦ **La dimension collective et les méthodes participatives sont centrales dans le processus de formation.**

Les **CISP** créent un cadre qui permet à chaque personne en formation d'**être actrice de son processus** d'orientation et d'insertion socioprofessionnelle.

L'**objectif** est de permettre aux apprenants **d'acquérir des compétences générales et techniques, des comportements** pouvant contribuer à leur **insertion** directe ou indirecte sur le marché de l'emploi.

Les **filières de formation CISP** visent l'un ou l'autre des objectifs suivants :

3 FILIÈRES

L'orientation professionnelle : actions pédagogiques permettant de concevoir ou confirmer son projet professionnel et personnel.

La formation de base : On y retrouve les formations en alphabétisation (Alpha), français langue étrangère (FLE), remises à niveau...

La formation professionnalisante : la formation visant l'acquisition de connaissances, compétences et comportements socioprofessionnels nécessaires à l'exercice d'un métier déterminé.

Ce processus participe à l'émancipation sociale de la personne et à son développement personnel dans le respect du principe de non-discrimination, de promotion d'égalité des chances face à l'emploi et à la formation.

Les CISP sont régis par le décret du Gouvernement wallon adopté le 10 juillet 2013

CENTRES CISP SUR LE BASSIN DE VIE HAINAUT SUD

EFT et DéFI : 2 cadres méthodologiques

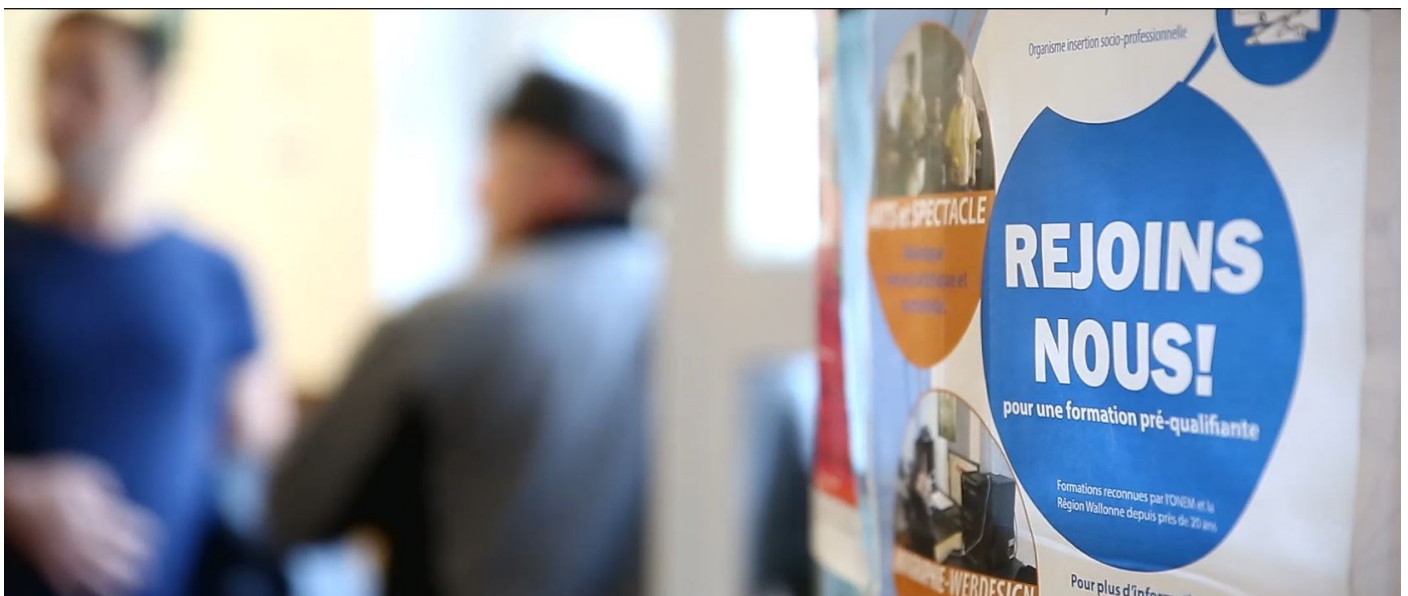
*Les actions de formation des **CISP** se déploient selon deux types de démarches qui ont chacune un cadre méthodologique fixé par le décret.*

EFT (12 structures présentes dans le bassin)

La démarche « Entreprise de Formation par le Travail » (EFT) consiste en une mise en situation réelle de travail par la production commercialisée de biens et de services en lien avec plusieurs métiers, intégrant éventuellement des cours et des stages en entreprise.

DéFI (13 structures présentes dans le bassin)

La Démarche de Formation et d'Insertion (DéFI) (ex-OISP – Organisme d'Insertion Socioprofessionnelle) comprend des cours, des exercices pratiques et éventuellement des stages, selon une méthode pédagogique participative adaptée à un public adulte (formation par l'expérience, pédagogie du projet).



NOS 5 PRIORITÉS POUR UNE POLITIQUE LOCALE D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE INTÉGRÉE



PRIORITÉ N°1

La visibilité des centres et de leurs offres de formations.

L'objectif est ici de permettre à nos bénéficiaires d'accéder à l'information sur la formation ! En effet, au vu de la diversité des publics et de leurs modes d'accès à l'information, il est indispensable de multiplier les outils et canaux de communication pour atteindre les publics les plus éloignés de l'emploi.

NOS PROPOSITIONS

- Donner plus de **visibilité** aux CISP sur les portails web locaux.
- Permettre aux CISP d'augmenter leur visibilité par le biais de parutions dans les médias locaux.
- Mener une vraie **politique de diffusion de l'information** sur les actions des CISP auprès des services communaux qui peuvent faire le relais à notre public.
- Développer des **supports de communication accessibles** aux publics les plus éloignés de l'emploi et aux personnes étrangères.

PRIORITÉ N°2.1

L'amélioration des moyens soutenant les apprenants dans leurs processus de formation.

MOBILITÉ

La mobilité des apprenants est un frein conséquent à l'emploi et la formation. Il n'existe pas ou peu de dispositifs permettant de faciliter leur mobilité.

NOS PROPOSITIONS

- **Améliorer les services de mobilité** offerts aux personnes se rendant en formation.
- Assurer la **gratuité des titres de transports** pour les personnes en formation.
- **Organiser des services** de ramassage ou **de navettes** à partir des grandes gares vers les lieux de formation.
- Elargir l'offre de transports aux heures creuses.
- Développer les taxis sociaux communaux.
- Rentabiliser les bus scolaires avant et après leurs tournées.
- Mettre en place des **bourses à la mobilité** pour permettre aux apprenants qui ont trouvé un emploi de passer leur permis de conduire.

PRIORITÉ N°2.2

L'amélioration des moyens soutenant les apprenants dans leurs processus de formation.

MILIEUX D'ACCUEIL (GARDERIES ET CRÈCHES)

En matière de garde d'enfants, nos apprenants sont souvent confrontés à une offre insuffisante de services, des freins financiers ainsi qu'à des difficultés d'organisation. Organiser la garde des enfants avec un emploi en intérim, ou des horaires de formation flexibles ou en décalé est devenu pour notre public, mission impossible.

NOS PROPOSITIONS

- **Renforcer les services** existants en matière **d'accueil de la petite enfance** en développant des plages horaires d'accueil élargies.
- **Faciliter l'accès** à l'accueil **aux enfants issus de familles défavorisées**, souvent isolées. Les milieux d'accueil sont en effet des lieux privilégiés de socialisation, d'épanouissement, de découvertes.
- **Permettre un accès** aux crèches et gardes d'enfants **en dehors des périodes scolaires**.
- Mettre en place une **instance de coordination des politiques de soutien à la parentalité**.



PRIORITÉ N°2.3

L'amélioration des moyens soutenant les apprenants dans leurs processus de formation.

DIFFICULTES ADMINISTRATIVES (STATUT)

Les lourdeurs administratives auxquelles sont confrontées les personnes qui sont en situation irrégulière, qui ne possèdent pas de permis de travail, ... constituent clairement un frein à l'emploi et à la formation.

NOS PROPOSITIONS

- Envisager que la commune envoie **un rappel écrit** 2 mois avant l'échéance des documents administratifs.
- Négocier avec la commune pour **obtenir des délais plus courts** pour le renouvellement des permis de travail et de séjour pour les personnes d'origine étrangère qui fréquentent nos formations.
- **Améliorer la concertation** avec les pouvoirs supra-communaux pour une meilleure gestion des situations administratives des apprenants.

PRIORITÉ N°3

Garantir à nos apprenants et travailleurs un environnement de formation le plus stimulant possible.

Soutenir en tant que pouvoirs de proximité, les centres d'insertion dans la conduite de leurs activités, c'est mener une politique volontariste et proactive de réinsertion et de création d'emplois.

NOS PROPOSITIONS

- Poursuivre et étendre la mise à disposition de terrains, de locaux ou de bâtiments communaux à l'intention des CISP afin de leur permettre d'accomplir au mieux leurs missions.
- **Accroître les possibilités de mise en stage** au sein des différents services communaux. Faciliter le tutorat des stages via le suivi d'agents communaux.
- **Etendre l'octroi d'article 27** aux personnes en formation pour leur faciliter l'accès et la participation à la vie culturelle de leur région.
- Faciliter le rattachement des centres CISP aux marchés publics communs organisés par les pouvoirs locaux (électricité, gaz, ...).
- Exonérer les taxes communales imputées aux centres CISP (immondices, force motrice, facilités ICDI, ...).
- Impliquer les services communaux et relais sociaux des communes dans les centres en organisant des permanences sociales/ séances d'information à destination de nos stagiaires sur les problématiques qu'ils rencontrent (aide alimentaire, hygiène, santé mentale, violence conjugale, logement, permanence traduction, ...).
- Développer des partenariats avec les services communaux et para-communaux afin d'obtenir des places prioritaires pour différents services ouverts à nos stagiaires (Encadrement extra-scolaires, écoles des devoirs, ...).

PRIORITÉ N°4

Appui à l'insertion socio-professionnelle des apprenants en fin de formation.

En tant qu'employeur public, les villes et communes ont un réel rôle à jouer pour permettre d'augmenter et d'accélérer l'insertion durable des personnes en difficulté.

NOS PROPOSITIONS

- Développer **la mise à disposition de personnel article 60** (renforcement et gratuité pour les CISP).
- **Poursuivre l'effort d'embauche** de nos apprenants suite à leur formation via les programmes d'aides à l'emploi.
- Développer et **soutenir l'utilisation des clauses sociales** et environnementales dans les marchés publics ainsi que la réservation de marchés publics accessibles aux EFT.
- Proposer des incitants spécifiques et innovants aux employeurs qui offrent des emplois durables et de qualité aux personnes éloignées de l'emploi.
- **Plaider pour une réduction collective du temps de travail** et mettre en place un système d'embauche compensatoire dans les institutions communales et para-communales pour pouvoir remettre à l'emploi des personnes inoccupées.
- Soutenir les services de la ville de Charleroi en impliquant des entreprises de formation par le travail.
- Permettre aux CISP d'être invités au sein des instances stratégiques et des lieux de prises de décisions mais aussi d'être impliqués dans toutes les initiatives locales en matière de formation et d'emploi (par exemple le comité stratégique de Charleroi ou le comité capital humain).

PRIORITÉ N°5

Organiser la mise en réseau efficace des acteurs de l'enseignement, de la formation et de l'emploi.

Les CISP jouent un rôle de plaque tournante au niveau du territoire pour que les personnes puissent se préparer à des formations qualifiantes. Nous devons malheureusement constater que la fluidité des filières et passerelles reste insuffisante pour répondre aux besoins. La problématique ici identifiée est celle des chaînons manquants.

NOS PROPOSITIONS

- **Développer les filières et passerelles**, comme outils privilégiés, pour permettre au demandeur d'emploi d'optimiser son parcours d'insertion sociale et professionnelle en lui garantissant le meilleur accès aux services proposés par tous les opérateurs, dans le cadre d'un libre choix et en toute connaissance de cause.
 - Visualiser les parcours accessibles à des publics infrascolarisés.
 - Réinvestir les relations avec les directions des enseignements de promotion sociale pour la création d'actions concomitantes permettant le bon fonctionnement des filières et passerelles.

NOTRE REVENDICATION

Un **conseil consultatif communal** de l'insertion socioprofessionnelle



Nos centres sont des acteurs importants de développement de la formation des adultes, de l'emploi et de lutte contre la pauvreté.

Nous proposons que l'insertion socio-professionnelle soit rattachée clairement à un échevinat et nous revendiquons la mise en place d'un conseil consultatif communal de l'insertion socio-professionnelle.

La mission principale de ce conseil consultatif serait d'investiguer plus précisément et de concert avec les autorités locales la possibilité d'agir sur les problématiques identifiées ci-contre pour à terme lever les différents freins à la formation du public infra-scolarisé.

Ce conseil serait composé de

Représentants du secteur (CISP)

Représentants du monde intellectuel et de la recherche

Représentants du monde politique





UNE LARGE GAMME D'OFFRES DE FORMATION

AID SOLEILMONT - Monceau-sur-Sambre (EFT)

- Formation d'ouvrier semi-qualifié en entreprise de création, d'entretien et aménagement parcs et jardins

ACCUEIL ET PROMOTION DES IMMIGRES (API) - Marchienne-au-Pont (DéFI)

- Alphabétisation pour personnes étrangères
- Français Langue Etrangère

ARCHIPEL - Monceau-sur-Sambre (DéFI)

- Mobilisation et orientation vers l'emploi

AVANTI - Marchienne-au-Pont (DéFI)

- Insertion professionnelle par le développement personnel et par l'apprentissage de techniques de base de type artisanal en bois, en métal, en art du spectacle et de l'audiovisuel, et en maraîchage bio.

BRASEAP – Erquelinnes (EFT)

- Auxiliaire à l'enfance et services aux collectivités
- Web design – secrétariat
- Horticulture et aménagements d'espaces verts
- Peinture et décoration d'intérieur

CAP – INFO – Erquelinnes (DéFI)

- Initiation à la lecture et à l'écriture
- Infographie et travaux de bureau

CARREFOUR - Couvin - Chimay (DéFI)

- Savoirs de base (Alphabétisation, remise à niveau et FLE)
- Mobilisation en ateliers pratiques : travailler l'émergence de projets et l'autonomie socioprofessionnelle
- Orientation : définir son projet professionnel
- Aide-ménagère - Walcourt

CELLULE SOLIDARITE EMPLOI - Les Bons-Villiers (EFT)

- Commis de salle et cuisine de collectivité



CENTRE EUROPEEN DU TRAVAIL (CET de Thuin) (DéFI)

- Bilan d'orientation - Namur Start Emploi - Thuin
- Formation employé(e) administratif(ve) – Namur
- Formation à l'accueil et à l'animation de projets culturels et touristiques – Thuin – Namur

CENTRE PILOTE POUR LA FORMATION ET L'ECONOMIE SOCIALE - Frasnes-lez-Gosselies (EFT)

- Parcs et jardins

CENTRE DE FORMATION DE TREIGNES– Viroinval (DéFI)

- Formation « Soudure et tôlerie »

CHANTIER – Marcinelle (EFT)

- Enfance-Education
- Services aux personnes
- Bâtiment
- Permis de conduire (théorie et pratique)



CODEF- Olloy-sur-Viroin (DéFI)

- Préparation aux métiers du social
- Ateliers d'orientation et de recherche d'emploi
- Horticulture et environnement (EFT)
- Secrétariat et travail de bureau
- Vente

CPAS CHARLEROI – TRANSFORM – Charleroi (EFT)

- Valoriste spécialisé réparateur électroménagers
- Valoriste généraliste
- Vendeur/Vendeuse
- Livreur manutentionnaire



CPAS COURCELLES - EMPLOI ET MOI – Courcelles (EFT)



- Aide-ménager
- Ouvrier polyvalent du bâtiment (maçonnerie, carrelage, pavage et plafonnage)

CPAS FLEURUS - LA PTITE MAIN FLEURUSIENNE – Fleurus (EFT)

- Filière textile
- Filière espaces verts

FUNOC - Charleroi – Monceau-sur-Sambre – Gilly (DéFI)

- Orientation
- Alphabétisation
- Français Langue Etrangère
- Remise à niveau
- Bâtiment et horticulture
- Vente et secrétariat



J'ARRIVE – Marcinelle (DéFI)

- Techniques de recherche d'emploi
- Infographie/WebDesign
- Les métiers des arts et du spectacle
- Audiovisuel

LE GERMOIR - Monceau-sur-Sambre (EFT)

- Commis de cuisine et Commis de salle
- Technicienne de surface



LE LEVAIN - Châtelet (EFT)

- Commis en salle et/ou garçon/fille de salle
- Aide aux personnes

L'ESSOR – Thuin (EFT)

- Formation d'ouvrier semi-qualifié en entreprise de création, d'entretien et aménagement parcs et jardins
- Rénovation - parachèvement et peinture en bâtiment

LIRE ET ECRIRE CHARLEROI-SUD HAINAUT – Charleroi (DéFI)

- Alphabétisation pour public francophone et non-francophone

MODE D'EMPLOI Charleroi-Thuin (DéFI)

- Préparation à la formation qualifiante en promotion sociale – Charleroi
- Visa pour l'Emploi – Charleroi

QUELQUE CHOSE A FAIRE - Monceau-sur-Sambre (EFT)

- Bâtiment

SIMA CHARLEROI (DéFI)

- Français Langue Etrangère
- Orientation et Recherche d'emploi
- Secrétariat et travaux de bureau
- Préparation bureautique aux métiers du tertiaire





