

L'essor

Éditrice responsable :
Anne-Hélène Lulling, rue Marie-Henriette,
19-21 à 5000 Namur

bpost
PB- PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

La revue trimestrielle
du secteur de l'insertion
socioprofessionnelle
Trimestriel
Janvier à mars 2019
P801127 MassPost Namur

n°87



Le
programme
de formation
2019-2020

∴ Sommaire



Edito	3
Le programme de formation en un clin d'œil	4
Le catalogue de formation :	6
Formations de base	6
Les Groupes d'échange de pratiques ou GEP	6
Les Matinales de l'Interfédé	7
CISP QUESAKO ?	8
Les partenaires de l'insertion socioprofessionnelle	8
Connaissance des publics des CISP	9
Le statut du stagiaire en regard du droit du travail et de la sécurité sociale	10
Mon métier : formatrice, formateur en CISP	11
Être secrétaire en CISP, aujourd'hui...	12
Le métier d'Intervenant psycho-socio-pédagogique en CISP	13
Directeur, directrice, chef d'orchestre !?	14
Accompagner les travailleurs CISP sur le plan pédagogique	15
Identifier et travailler les compétences transversales et savoir-faire comportementaux en situation professionnelle	16
L'accompagnement des stagiaires en formation	17
Accompagner pédagogiquement les stages en entreprise	18
Formations thématiques	19
La théorie des Intelligences Multiples au service de la formation des adultes	19
Les conflits : les comprendre et les traverser	20
Formations CISP 2.0 et si on tentait l'expérience ?	21
Formation sur mesure	21
Calendrier	22
Formations techniques des partenaires	24
Formations en gestion et en ressources humaines	25
Soutenir la formation continuée	25
Fonds 4S et compétentia	25
Les ressources	26
Contacts utiles	26
Infos pratiques : comment s'inscrire ?	27
Plan d'accès	27

Le numéro 88
sortira
en avril 2019
Son thème :
L'impact social
des CISP
Contact : Véronique
KINET 081/74.32.00
E-mail :
secretariat@interfedeb.e

Les pratiques professionnelles au cœur de la formation des travailleurs

ÉDITORIAL

La formation continuée des travailleurs est à l'origine de la structuration institutionnelle du secteur des CISP. C'est le point de départ sur lequel les fédérations se sont accordées pour construire du "commun". Un commun au service de la professionnalisation du secteur, au service des besoins des stagiaires, au service de la construction d'une identité professionnelle et sectorielle propre qui allie d'une part des finalités sociopolitiques fortes en faveur de la lutte contre les exclusions et pour l'égalité et d'autre part des pratiques de terrain émancipatrices et respectueuses des personnes.

Autant dire que le programme de formation continuée de l'Interfédé est aujourd'hui encore d'une nécessité cruciale. Qu'il s'agit là d'un outil indispensable pour continuer à faire évoluer nos pratiques afin de toujours mieux répondre aux besoins des stagiaires. Ceci avec la force de la créativité, de la diversité et de l'altérité qui nous caractérise. Ceci en cohérence avec nos valeurs communes, avec notre volonté de participer à construire une société juste et solidaire.

Voilà pourquoi nous avons remis en chantier l'offre de formation à destination des travailleurs et travailleuses du secteur¹. Voilà pourquoi nous proposons aujourd'hui une nouvelle offre de formation pour les 18 mois à venir.

Ce programme opte pour des actions de formation au plus près des pratiques professionnelles. Mettre en débat/au travail, pendant le temps de la formation, des questions concrètes que les travailleurs se posent dans leur travail. Pas de solution toute faite, mais une démarche collective de réflexion et d'analyse qui va jusqu'à construire des réponses opérationnelles, des ressources utiles et utilisables au quotidien. C'est ainsi que les Groupes d'échange de pratiques (GEP) qui réunissent des travailleurs d'une même filière ou exerçant une même fonction seront dorénavant un des socles de la formation à l'Interfédé. À travers eux, la formation sera directement articulée à l'action.

La formation de base est le second socle de ce programme. Si les intitulés ne changent pas fondamentalement, la durée et parfois la démarche des modules « connaissance du secteur » et « métier » ont été modifiées. Des changements pour permettre à un plus grand nombre de travailleurs de participer aux formations, pour consolider leur *identité professionnelle* au sein du secteur des CISP.

Ce programme comprend aussi des nouveautés : une offre aux directions, une proposition aux coordinateurs pédagogiques chargés d'accompagner les équipes sur le plan pédagogique... et des formations organisées début juillet et fin août. Des ressources et des outils seront également développés pour soutenir la politique de formation dans les CISP eux-mêmes. Ceux-ci seront présentés notamment lors de la Matinale du 20 septembre 2019.

Nous sommes conscients que les besoins et pratiques de formation des travailleurs du secteur des CISP dépassent la seule offre de ce programme de formation, mais nous souhaitons, au travers de celui-ci, soutenir au quotidien la "professionnalité" des travailleurs et des équipes qui accompagnent les stagiaires dans leur parcours de formation.

À chacune et chacun, seul ou en équipe, bonne formation ! ●

ÉRIC ALBERTUCCIO,

Président de l'Interfédé

MARINA MIRKES,

Coordinatrice pédagogique



¹ L'étude "FORMER À L'ACCOMPAGNEMENT" *Enjeux, attentes et perspectives en matière de formation pour les travailleurs des CISP*, Recherche commanditée par l'Interfédération des CISP asbl, et les changements qui seront apportés au programme de formation ont été présentés dans le numéro 85 de l'Essor.

Le programme de formation en un clin d'oeil

L'offre de formation se décline dorénavant en deux grandes catégories :

- **Les formations de base** constituent le cœur de métier de la formation continuée des travailleurs du secteur des CISP. Cette catégorie comprend les formations connaissance du secteur, métiers et centrées sur des compétences spécifiques au secteur comme l'accompagnement social. Les Groupes d'échange de pratiques (GEP), qui réunissent des travailleurs issus d'une même filière de formation ou qui exercent une même fonction font partie de cette catégorie.
- **Les formations thématiques** concernent des thèmes transversaux. L'approche pédagogique s'articule de manière forte avec les pratiques professionnelles et les principes pédagogiques du secteur.

Outre le contenu de formation, ce qui différenciera ces 2 catégories, c'est le prix qui sera demandé aux participants.

Le budget de formation de l'Interfédé sera utilisé principalement pour les formations de base, ce qui permet de maintenir leur prix à 15 € par jour. Les formations thématiques seront quant à elles facturées au prix de 80 € par jour.

Notre fonds sectoriel de formation, le Fonds 4S, soutient financièrement la formation des travailleurs. Plus d'infos pages 25.

Catégorie formations de base



> Les Groupes d'échange de pratiques ou GEP > p.6 et 7

Ce sont des lieux d'échange, de rencontre, de création, de formation qui permettent à des travailleurs d'une même filière ou ayant une même fonction d'interagir, de produire du savoir ensemble et de s'outiller par le partage d'expérience et la production de savoir.

GEP Orientation
Les Mijotés du secteur (Horeca)
GEP Parcs et jardins
GEP Construction
GEP Communication
GEP Formations de base



> Les Matinales > p.7

Les travaux du GEP orientation
Découvrir les productions du groupe orientation et lancer le nouveau GEP orientation.

Soutenir la politique de formation continuée des travailleurs et des équipes des CISP
Présenter des ressources pour améliorer le développement et l'organisation de la formation des travailleurs dans les centres.



> Connaissance du secteur

CISP Quesako ? > p.8
Découvrir le secteur des CISP en long et en large, et faire des liens avec son centre et son travail.

Les partenaires de l'insertion socioprofessionnelle > p.8
Comprendre le paysage institutionnel de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle en Wallonie et s'approprier une grille d'analyse pour identifier les enjeux des acteurs en présence.

Connaissance des publics des CISP > p.9

Explorer ensemble les histoires singulières et les caractéristiques communes des personnes qui viennent en formation pour mieux comprendre leur situation.

Le statut du stagiaire en regard du droit du travail et de la sécurité sociale > p.10

S'approprier les connaissances juridiques et administratives nécessaires à l'accès à la formation des stagiaires tout au long de leur parcours de formation.



> Métier

Mon métier : formatrice, formateur en CISP > p.11

Par le partage d'expériences, dessiner les contours du métier de formatrice et de formateur en CISP, préciser les principes pédagogiques et compléter sa boîte à outils de ressources pour exercer au mieux son métier.

Être secrétaire en CISP, aujourd'hui > p.12

Un métier en évolution au fil des changements politiques de l'emploi et de la formation. D'où viennent ces changements et que transforment-ils ? Comment y répondre ?

Le métier d'intervenant psycho-socio-pédagogique en CISP > p.13

Mettre en réflexion les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux, agents de guidance, d'orientation ou d'intégration, responsables du suivi individuel des stagiaires, coordinateurs pédagogiques, accompagnateurs à la formation...

Directeur, directrice, chef d'orchestre ! > p.14

Construire avec les directeurs et directrices des CISP, des réponses adaptées à leurs besoins dans un processus collectif.

Accompagner les travailleurs CISP sur le plan pédagogique > p.15

Outiller les coordinateurs, chef de projet, d'équipes... dans leur mission d'accompagnement pédagogique des travailleurs et des équipes.



> Socio-pédagogique

Identifier et travailler les compétences transversales et les savoir-faire comportementaux en situation professionnelle > p.16

Clarifier ce que recouvrent ces différents concepts, apprendre à les identifier dans un contexte précis, les intégrer dans la formation, les évaluer...

L'accompagnement des stagiaires en formation > p.17

Outiller et soutenir les travailleurs dans leurs pratiques d'accompagnement : analyser ses pratiques et construire des postures d'accompagnement permettant aux stagiaires d'être acteurs de leur formation.

Accompagner les stages en entreprise > p.18

Tout savoir sur les stages : ses différentes étapes, ses objectifs pédagogiques, la convention de stage, le suivi...



Catégorie formations thématiques

Tous intelligents ! > p.19

Découvrir la théorie des Intelligences multiples, ses différents concepts, ses atouts et limites et expérimenter ses ressources pour alimenter sa pratique professionnelle.

Les conflits : les comprendre et les traverser > p.20

Comprendre les conflits, prendre position, identifier ses ressources et ses besoins...

Formations CISP 2.0 et si on tentait l'expérience ? > p.21

Découvrir des outils numériques à intégrer dans sa pratique professionnelle. ●

Le catalogue de formation

FORMATIONS DE BASE

Les Groupes d'échange de pratiques ou GEP

Les groupes d'échange de pratiques, en abrégés GEP, sont des lieux d'échange, de rencontre, de création, de production collective, de formation par la pratique... Bref, des espaces à investir, qui prennent différentes formes, et qui poursuivent les mêmes buts : permettre à des travailleurs d'une même filière ou ayant une même fonction d'interagir, de produire du savoir ensemble et de s'outiller par le partage d'expérience et la production de ressources. Cette année, nous vous en proposons six. Certaines initiatives sont neuves, d'autres se perpétuent et s'installent dans la durée. Toutes émanent de travailleurs des CISP. Si vous êtes intéressés à développer une dynamique dans une autre filière ou autour d'une autre fonction, n'hésitez pas à en parler dans votre fédération ou à l'Interfédé.

GEP Orientation



Actif depuis 2016, ce GEP a produit de nombreuses fiches pédagogiques, où sont analysés, après les avoir expérimentés, des outils utiles à la pratique professionnelle des CISP.

Le GEP 2019-2020 aura pour objectifs l'expérimentation d'outils et le partage de pratiques. À partir de ces échanges, des points de repère individuels et collectifs soutiendront le travail d'orientation au quotidien. Nous découvrirons les outils 2017 et 2018 répertoriés dans l'intranet de l'Interfédé, que nous alimenterons par la même occasion.

En pratique : le calendrier 2019 et 2020 sera fixé avec les participants (3 vendredis à partir de septembre 2019 et 3 vendredis à partir de janvier 2020).

Le GEP est accompagné par Véronique DUPONT (Aleap) et Corinne LECERF (Interfédé).

PAF : 90 €

Les participants aux 2 premiers GEP sont invités à 4 journées de partage d'expérience. Deux en 2019, les 21 juin et 4 octobre 2019, et 2 autres à déterminer en 2020. PAF : 15 € par jour.

Les Mijotés du secteur (Horeca)



C'est la quatrième année que cette rencontre annuelle est organisée entre les formateurs des centres Horeca. Le principe : chaque centre parti-

cipant compose une équipe d'un formateur et de deux stagiaires. Ceux-ci créent une recette, qu'ils font découvrir à une autre équipe par une immersion dans le centre pendant une journée. À la fin des rencontres, toutes les équipes se retrouvent dans les mêmes cuisines, où l'ensemble des recettes sont cuisinées et dégustées par les participants. Trois livres de recettes sont déjà édités et sont téléchargeables sur le site de l'Interfédé.

En pratique : un appel à participation est envoyé aux directions des centres Horeca au mois de février. Les rencontres autour des recettes se déroulent entre mars et juin. La journée commune a lieu le 14 juin 2019 au Cefor de Namur.

GEP Parcs et jardins



Depuis 2013, des travailleurs des filières vertes ont produit de nombreuses ressources pédagogiques disponibles sur l'intranet de l'Interfédé. Leur démarche vise à améliorer leurs pratiques et à s'outiller via la mutualisation de leurs productions. Celles-ci s'articulent avec les référentiels métier/formation¹ produits par l'Interfédé.

Aujourd'hui, le GEP souhaite programmer de nouveaux chantiers avec de nouveaux participants motivés et dynamiques. Le groupe prépare une journée d'immersion dans un CISP parcs et jardins. La rencontre est programmée en 2019. À suivre...

En pratique : le GEP est accompagné par Hugues DE BOLSTER (SAW-B).

¹Référentiels métier/formation pour l'ouvrier-ouvrière semi qualifié/e en entreprise de création, entretien et aménagements parcs et jardins, Interfédé, octobre 2013.

GEP Construction

Depuis octobre 2018, des travailleurs de la filière construction se retrouvent autour de 2 enjeux :

- explorer la Validation des compétences et ses atouts pour la filière de la construction, identifier les points d'amélioration pour que le dispositif soit plus accessible aux stagiaires.
- s'outiller sur le plan pédagogique par le partage et la production éventuelle de ressources communes.

En pratique : Le GEP est accompagné par Véronique DUPONT (ALEAP) et Raphaël CLAUS (Interfédé). Les participants construisent ensemble les thématiques qu'ils souhaitent aborder, au gré des rencontres.

GEP Communication

Nouveau venu, ce GEP s'adresse aux travailleurs des CISP qui s'occupent de la communication de leur centre. Il se penchera sur les pratiques et les outils de communication mis en œuvre dans le secteur des CISP. Qui fait quoi, comment et obtient quels résultats ?

À la lumière des flyers, affiches, sites internet et dépliants de programmes de formation, les participants exploreront des pistes pour améliorer la communication de leur centre, afin d'atteindre

leurs cibles et de rendre leur message clair et convaincant.

En pratique : le GEP est accompagné par Françoise ROBERT, Chargée de communication à l'Interfédé. Première rencontre : le 28 novembre 2019 à l'Interfédé (Namur).
PAF : 15 € par jour.

GEP Formation de base

Suite au Salon de l'insertion de 2017, des travailleurs actifs dans la catégorie de filière formation de base ont partagé l'intérêt d'échanger autour de cette thématique afin notamment d'apprendre les uns des autres, de compléter leurs ressources pédagogiques.

Un appel à participation sera adressé aux centres CISP avec une proposition concrète, tant les filières dans cette catégorie sont multiples.

À travers le partage d'outils et de ressources, plusieurs objectifs seront poursuivis : identifier des attentes et des besoins communs pour construire des réponses collectives, identifier les principes pédagogiques qui traversent les pratiques...

À suivre. ●

Les Matinales de l'Interfédé



Se retrouver une demi-journée entre travailleurs du secteur ou avec des partenaires pour prendre connaissance d'un sujet, partager des pratiques, ou tout simplement se rencontrer. Voilà l'objectif des Matinales de l'Interfédé.

Deux rencontres sont déjà fixées en 2019, d'autres le seront en cours d'année.

L'information sera communiquée via les Actus de la formation et le site internet de l'Interfédé.

Les travaux du GEP Orientation

**7 juin 2019 à l'Interfédé -
de 9h00 à 13h00**

Les participants présenteront les fiches-outils qu'ils ont élaborées à partir de l'expérimentation et l'analyse en GEP des outils utilisés dans leur pratique professionnelle.

Une occasion pour les travailleurs du secteur de découvrir les travaux du GEP Orientation qui à partir des outils amenés par les participants s'est penché sur la manière dont l'orientation se décline au sein des CISP.

La plateforme qui rassemble les productions et débats échangés en 2017 et 2018 sera également présentée.

Cette rencontre sera également la rampe de lancement d'un nouveau GEP : ne loupez pas cette belle opportunité !

Soutenir la politique de formation continué des travailleurs et des équipes des CISP

**20 septembre 2019 à l'Interfédé -
de 9h00 à 13h00**

Cette matinale s'adresse aux directions et aux travailleurs qui ont en charge l'organisation et le suivi de la formation continuée des travailleurs.

Parmi les besoins identifiés lors de l'étude sur les besoins en compétences et en formation² est apparu celui de disposer de ressources pour améliorer l'organisation de la formation continuée des travailleurs dans les centres.

Cette rencontre sera l'occasion de présenter des outils mis à disposition par l'Interfédé et par le Fonds 4S, dont le site Competentia. ●

² « Former à l'accompagnement. Enjeux, attentes et perspectives en matière de formation pour les travailleurs des CISP », John Cultiaux et Mélanie Latiers (Orchis), 2018.

SECTEUR

CISP QUESAKO ?

En pratique :

Lieu :

Interfédé (Namur)

Date :

- Session 2019 : 9 mai
et 16 mai 2019

- Session 2020 : 23 et
30 janvier 2020

Durée :

2 jours

Formatrices :

Interfédé,
Salima AMJAHAD
(Aid) ou
Juliette VILLEZ
(Aleap)

Participants :

à partir de 8
participants

PAF :

30 €

*La formation est
organisée chaque
année. Une session
supplémentaire peut
être programmée à la
demande.*

Connaître le secteur des CISP, son histoire, ses filiations, ses enjeux, son décret, les défis pour demain... et la manière dont la question de la lutte contre l'exclusion sociale et économique le traverse.

Faire le lien avec les centres d'où sont issus les participants et s'interroger ensemble sur l'impact de cette histoire et de ses enjeux sur la manière d'y travailler aujourd'hui.



Pour qui ?

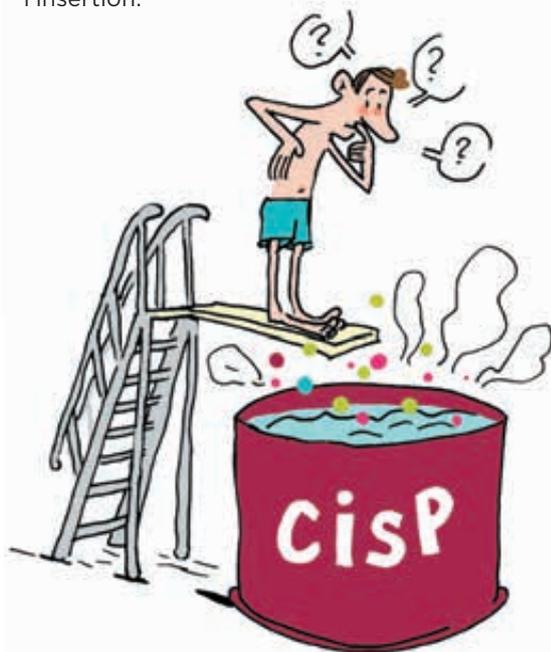
Pour tous les travailleurs et travailleuses du secteur des CISP.



Quoi ?

Découvrir le secteur des CISP et son contexte de manière ludique et dynamique.

- > Tour d'horizon du secteur : le contexte, les enjeux, les grandes orientations qui le traversent, sa structuration.
- > Les textes légaux qui cadrent l'action.
- > Le public des CISP : qui est-il ? Quelles sont ses réalités ? Comment vaincre l'exclusion ?
- > Et mon centre ? Le situer dans le paysage de l'insertion.



Comment ?

La formation s'appuie sur l'expérience et les connaissances des participants et alterne des échanges, des apports théoriques, des moments de réflexion personnelle et collective. Le tout dans une ambiance dynamique et participative.

Formation à la demande

Bien connaître les partenaires de l'insertion socioprofessionnelle

Un projet en partenariat se mène souvent entre associations qui ont des missions différentes et qui se retrouvent autour d'un enjeu commun. Il s'avère dès lors important de bien connaître ses partenaires, leurs enjeux, leurs motivations, leurs contraintes. Par la rencontre des acteurs de terrain de la formation professionnelle (Forem, IFAPME, AVIQ...) et de l'enseignement (Qualifiant et de Promotion sociale), nous vous proposons de découvrir et expérimenter une grille d'analyse stratégique qui permettra d'identifier les enjeux des partenaires et du secteur des CISP.

Cette formation sera organisée sur demande. Intéressé ? Contactez l'Interfédé. Plus d'infos sur le site de l'Interfédé.

Connaissance des publics des CISP

Le public auquel s'adressent les CISP est précisé dans le décret de 2013. Au-delà des considérations administratives, ce sont des femmes et des hommes généralement identifiés comme "éloignés de l'emploi", "peu qualifiés", en situation d'exclusion et/ou de précarité croissante. Dans les CISP, nous appuyons la formation sur leurs compétences, leur savoir-faire, leur motivation à soutenir et à construire, leur potentiel à encourager et à développer...

Ces publics ont pour nous un nom, un prénom, une histoire singulière, mais aussi des caractéristiques communes que nous vous proposons d'explorer ensemble pour mieux comprendre les causes de leurs situations et ... identifier des points d'appui pour un accompagnement socio-pédagogique de qualité.



Pour qui ?

Tous les travailleurs et travailleuses du secteur des CISP.



Quoi ?

Partir de l'expérience des participants avec les publics qu'ils rencontrent dans leur institution. S'appuyer sur des ressources et des clés d'analyse qui permettent d'interroger les réalités des publics (c'est quoi "l'insertion" ? se former sous le seuil de pauvreté ? quid de la disqualification sociale et de la désaffiliation sociale des stagiaires ?, pourquoi nos stagiaires ne recourent-ils pas à certains droits ?, etc.).

Mieux comprendre les réalités des situations individuelles d'exclusion sociale et leurs causes individuelles et collectives (impacts des politiques d'activation et de la course à "l'emploi à tout prix", effets paradoxaux du contrôle des efforts et des démarches contraignantes, etc.).

Dégager des points d'appui et des clés concrètes pour l'action et la pratique avec les stagiaires au quotidien.



Comment ?

La formation s'appuiera sur des situations réelles des stagiaires dans les CISP. Elle alternera des moments d'expression des participants, d'échange et de débat, d'articulation avec des outils d'analyse et conceptuels, de réflexions personnelles et collectives, en grand groupe et en sous-groupes.



En pratique :

Lieu :

Interfédé (Namur)

Date :

- Session 2019 : 4 et
11 juin 2019

- Session 2020 : 14 et
26 mai 2020

Durée :

2 jours

Formateur :

Philippe PIERSON
(Cefoc)

Participants :

8 à 15 personnes

PAF :

30 €



En pratique :

Lieu :

Interfédé (Namur)

Date :

- Session 2019 : 17 et 21 octobre 2019

- Session 2020 : 23 et 27 avril 2020

Durée :

2 jours

Formatrices :

Marie-Paule DELLISSE
et Juliette VILLEZ
(Aleap)

Participants :

de 8 à 15 personnes

PAF :

30 €

STATUT DU STAGIAIRE

Le statut du stagiaire en regard du droit du travail et de la sécurité sociale

Le décret fixe les conditions d'accès aux formations CISP. Comment s'y retrouver dans les différents statuts et situations des stagiaires ?



Pour qui ?

Les travailleurs et travailleuses des CISP qui s'occupent de l'accueil, du suivi des stagiaires pendant la formation et de leur accompagnement à la sortie du centre (dossier administratif, entrée en formation, conventions...) et ayant une connaissance de base du secteur et du nouveau décret CISP.



Quoi ?

Permettre aux participants de s'approprier les connaissances juridiques et administratives en matière d'accès à la formation des stagiaires et tout au long de leur parcours.

Les contenus suivants seront abordés :

- > les conditions d'accès à la formation définies par le décret CISP.
- > les différents statuts des stagiaires à l'entrée : bénéficiaire du revenu d'intégration, demandeur d'emploi, chômeur complet indemnisé, sans ressource, en invalidité, en situation de handicap, personne étrangère hors Union européenne...

- > les documents administratifs nécessaires à l'entrée et en cours de formation, les démarches requises en interne et en externe.
- > la concordance entre les années d'études et le niveau de diplôme (ou CESS). Quelles sont les équivalences possibles ?
- > l'impact de la formation CISP sur l'évolution des statuts des stagiaires présents en formation.
- > les aides à l'emploi potentielles accessibles aux stagiaires après le passage en CISP.



Comment ?

La méthode pédagogique s'appuiera sur l'expérience professionnelle des participants et des formateurs. Elle articulera étude de cas, lien avec la pratique, réflexion collective et individuelle et éléments théoriques basés sur les dispositions légales.



FORMATEUR

Mon métier : formatrice, formateur en CISP

Afin de répondre au mieux aux besoins en formation des formateurs et des formatrices des CISP, tout en tenant compte de leurs réalités de travail, nous avons décidé de revoir l'organisation de la formation de base « Mon métier formateur, formatrice en CISP » et de l'organiser sous forme de parcours de formation.

Les objectifs de la formation restent identiques. Par contre, la temporalité sera modifiée. L'immersion dans les milieux professionnels et les échanges de pratiques seront évidemment maintenus et constitueront le point d'ancrage de la formation.

Cette nouvelle offre sera disponible à l'automne 2019. Découvrez ci-dessous, les lignes directrices du module de formation. N'hésitez pas à signaler votre intérêt, vous serez informés dès que le descriptif sera disponible.



Pour qui ?

Pour les formatrices et formateurs des CISP désireux de partager leur expérience de formation, de la confronter avec d'autres, d'apprendre des choses nouvelles et d'acquérir des outils concrets pour exercer au mieux leur métier.



Dans quel but ?

La formation permettra aux participants de dessiner le contour du métier de formateur et de formatrice en CISP ; développer des compétences socio-pédagogiques utiles à l'exercice du métier de formateur et de formatrice ; co-construire des points de repère par rapport au secteur, aux centres et aux stagiaires ; situer leur pratique professionnelle en lien avec les enjeux sociaux, économiques et ceux des stagiaires ; partager les questions concrètes qu'ils se posent qui traversent leurs pratiques et développer une culture de la formation.



Comment ?

Quatre dimensions seront présentes dans la formation :

- > partager des expériences vécues par chacun dans son travail pour clarifier le sens et les

- contours du métier de formateur et pour dégager des "questions" sur lesquelles travailler.
- > approfondir des aspects tels que l'organisation de séquences de formation (en atelier ou dans l'accompagnement sur le terrain), l'autorité du formateur, la motivation des stagiaires, la dynamique de groupe, la question des compétences et de l'évaluation...
- > évaluer le parcours réalisé pendant la formation et en tirer des enseignements pour son travail de terrain à travers une démarche d'évaluation collective menée tout au long de la formation.
- > identifier ses points forts et les points de progression et, au besoin, élaborer un programme individuel de formation.



En pratique :

La formation sera organisée notamment sur les lieux de travail des participants et à l'Interfédé (Namur). Le nombre de jours, le calendrier, l'identité du formateur seront communiqués via les Actus de la formation et le site internet de l'Interfédé.

N'hésitez pas à signaler votre intérêt via le formulaire d'inscription aux formations.

PAF :

15 € par jour

SECRÉTAIRE

Être secrétaire en CISP, aujourd'hui...

Le secteur évolue... les pratiques administratives aussi. Les secrétaires vivent des changements dans la pratique de leur métier au fil des nouvelles politiques de l'emploi et de la formation. Mais d'où viennent ces changements ? Et comment ceux-ci transforment-ils le métier du personnel administratif ? Quelles réponses y donner ensemble pour vivre ces changements le plus sereinement possible ?

En pratique :

Lieu :

Interfédé (Namur)

Date :

3 et 24 octobre,
14 novembre et 12
décembre 2019

Durée :

4 jours

Formatrices :

Véronique ALBERT
(Ouvrons les
possibles) et
Véronique KINET
(Interfédé)

Participants :

de 8 à 15 personnes

PAF :

60 €



Pour qui ?

Tout travailleur ou travailleuse ayant une fonction administrative dans le secteur des CISP.



Quoi ?

La formation permettra aux participants de :

- > clarifier les contours de la fonction administrative en CISP, identifier les difficultés récurrentes, les points d'appui, les manques...
- > faire le lien avec les évolutions récentes vécues dans le secteur (décret CISP, décret accompagnement individualisé, contexte socioéconomique...) et en comprendre les impacts et enjeux.
- > analyser des situations qui posent question.
- > partager des outils et des pistes d'action.



Comment ?

Partir de l'expérience professionnelle des participants, de leurs pratiques et de leurs questionnements. Proposer des éclairages, des grilles d'analyse et permettre ainsi l'articulation entre pratique et théorie. Élaborer des pistes nouvelles d'action. Inscrire le module dans une démarche de co-construction.



Le métier d'Intervenant psycho-socio-pédagogique en CISP

Le cœur du dispositif de formation en CISP repose tant sur la démarche pédagogique que sur l'accompagnement des stagiaires. Cet accompagnement est mené par des travailleurs ayant des fonctions diverses : travailleurs sociaux, agents de guidance, d'orientation ou d'intégration, responsables du suivi individuel des stagiaires, coordinateurs pédagogiques, accompagnateurs à la formation... Nous les avons regroupés dans une catégorie que nous avons baptisée **Intervenants psycho-socio-pédagogiques (IPSP)**.

Leurs tâches sont multiples³. Elles relèvent notamment de l'accueil et du recrutement des stagiaires, de l'accompagnement individuel sur diverses problématiques (logement, garde d'enfants, mobilité, endettement...), de l'accompagnement collectif, de l'évaluation du dispositif de formation, du suivi administratif des stagiaires, du travail d'équipe... Ils participent également à l'élaboration de partenariats qui permettent de créer un réseau avec d'autres opérateurs de formation ou intervenants psycho, médicaux ou sociaux.



Pour qui ?

Les travailleurs et les travailleuses du secteur des CISP exerçant une fonction d'intervenant psycho-socio-pédagogique (IPSP) dans un CISP : coordinateurs pédagogiques, agent de guidance, assistants sociaux, accompagnateurs à la formation, jobcoach...



Comment ?

L'expérience professionnelle des participants sera le point d'ancrage de la formation. Au départ de l'analyse des pratiques, nous construirons des repères pour soutenir la posture d'intervenant psycho-socio-pédagogique de chaque participant. L'implication dans le dispositif est essentielle. La co-construction sera au cœur de ces six journées.



Quoi ?

La formation a pour objectif d'accompagner un groupe de travailleurs exerçant une fonction d'intervenant psycho-socio-pédagogique dans un CISP par l'échange et l'analyse de situations professionnelles insatisfaisantes.

Par ce travail réflexif, chacun pourra préciser son contexte et cadre de travail, clarifier ses missions, rôles et fonctions en regard du projet du centre et de sa place dans l'institution.

Au fur et à mesure de la formation, les participants se doteront de ressources méthodologiques et conceptuelles pour améliorer la qualité de leurs interventions avec et auprès des stagiaires, mais également au sein des équipes.



En pratique :

Lieu :

Interfédé (Namur)

Date :

7 et 28 mai, 18 juin,
10 septembre, 1 et 22
octobre 2019

Durée :

6 jours

Formatrice :

Marianne DALMANS
(Caips)

Participants :

de 6 à 8 personnes

PAF :

90 €

³ Les actions énoncées ont été identifiées lors d'un travail collectif mené en 2017-2018 par l'Interfédé sur l'accompagnement en CISP.

DIRECTEUR

Directeur, directrice, chef d'orchestre !?

La fonction de directeur ou de directrice en CISP est multidimensionnelle : penser l'avenir et développer une vision stratégique, rencontrer les finalités de l'association et du décret, gérer le personnel et le soutenir dans ses pratiques, assurer la gestion administrative et financière, développer des partenariats, accompagner les équipes, intervenir dans la formation des stagiaires... le tout dans un contexte institutionnel et partenarial en évolution constante.

Bref, une fonction qui n'est pas de tout repos et qui demande aussi d'avoir des espaces pour se poser, prendre du recul, analyser avec distance des difficultés, recharger ses batteries, se donner de nouvelles perspectives... Des espaces de formation existent, particulièrement dans le domaine de la gestion financière, la réglementation sectorielle ou du personnel. Mais ceux-ci ne rencontrent pas tous les besoins.

En pratique :

Cette première rencontre sera programmée à l'automne 2019. Les informations quant à la date, à la démarche précise et à l'opérateur de formation seront communiquées via les Actus de la formation et le site de l'Interfédé.

Toutefois, si vous êtes intéressés à participer à cette démarche, n'hésitez pas à marquer votre intérêt via une inscription sur le site de l'Interfédé.



Pour qui ?

Toute personne exerçant une fonction de direction au sein d'un CISP.



Quoi ?

Construire avec les directeurs et directrices des CISP, des réponses adaptées à leur besoin dans un processus collectif.

Il s'agira dans un premier temps d'identifier leurs atouts et leurs difficultés en regard des attentes/besoins de la fonction. Et, dans un second temps, de définir ensemble les sujets, approches, thématiques, contenus... qui pourront être approfondis en groupe. Les modalités pratiques seront également définies avec les participants.



ACCOMPAGNEMENT DES TRAVAILLEURS

Accompagner les travailleurs CISP sur le plan pédagogique

Que vous soyez coordinateur pédagogique, responsable d'équipe, chef de projet... votre travail consiste notamment à accompagner les travailleurs socio pédagogiques (principalement les formateurs) de votre institution dans la dimension pédagogique de leur métier.

Cet accompagnement peut concerner la préparation de séquences de formation, l'organisation du travail sur chantier en regard des objectifs pédagogiques, la mise en place d'un dispositif d'évaluation des acquis d'apprentissage, l'analyse de situations difficiles, le suivi des stages, l'accueil des stagiaires... le tout en regard du projet pédagogique du centre.



Pour qui ?

Travailleurs et travailleuses qui ont pour fonction d'encadrer des travailleurs des CISP (formateurs, agent d'accueil, personnel administratif...) dans la dimension pédagogique de leur métier.



Quoi ?

Outiller les coordinateurs pédagogiques, responsables d'équipe, chefs de projet ... à accompagner sur le plan pédagogique des travailleurs des CISP.

Deux dimensions seront travaillées en parallèle :

- > L'approche pédagogique des CISP en général. Il s'agira à la fois d'appréhender les caractéristiques de la démarche de formation propre au CISP (formation par le travail/l'expérience, pédagogie du projet...), la place des stagiaires, le rapport au savoir, la construction du savoir..., de la situer dans le champ des approches pédagogiques, d'identifier les points d'attention, d'appréhender les différentes étapes du parcours de formation (accueil, formation, stage, évaluation, sortie...) et les différents outils en regard de cette approche...

- > La démarche d'accompagnement pédagogique tant individuelle que collective.

Que signifie accompagner sur le plan pédagogique ? À quoi être attentif ? Comment construire/adopter une position d'accompagnement constructive ? Quels points de repère proposés ?



Comment ?

L'expérience professionnelle des participants sera le point d'ancrage de la formation.

Les échanges, réflexions, partages permettront d'identifier des balises/points de repères/resources pertinentes pour la fonction d'accompagnement sur le plan pédagogique en CISP. Ceux-ci seront co-construits au sein du groupe de formation.



L'essor n°87 > 15 < 1^{er} trim 2019

LE PROGRAMME DE FORMATION 2019-2020



En pratique :

Lieu :

Interfédéré (Namur)

Date :

à définir en 2020

Durée :

4 jours

Formateur :

à définir

Participants :

de 8 à 15 personnes

PAF :

60 €

SAVOIR-FAIRE COMPORTEMENTAUX

Identifier et travailler les compétences transversales et savoir-faire comportementaux en situation professionnelle

En pratique :

Lieu :

Interfédéré (Namur)

Date :

25 avril, 3 mai
et le 14 mai 2019

Durée :

3 jours

Formatrice :

Myriam COLOT (Aid)

Participants :

de 8 à 12 personnes

PAF :

45 €

Exercer un métier, c'est à la fois mobiliser des compétences techniques, des compétences transversales (comme la communication...), des savoir-faire comportementaux (en abrégé SFC) et des savoirs de base. Les formations CISP permettent aux stagiaires de travailler les différents types de compétences.

Si les compétences techniques sont facilement repérables, il est plus difficile d'identifier les compétences transversales et les SFC. Ceux-ci ont pourtant toutes leurs importances pour rencontrer les besoins de formation des stagiaires, notamment à travers la mise en œuvre de leur Programme individualisé de formation (PIF) et son évaluation.

Il est par ailleurs important que les stagiaires eux-mêmes aient une bonne vision des compétences qu'ils ont développées en formation.



Pour qui ?

Formateurs, responsables de projet, coordinateurs pédagogiques, direction de CISP ou toute personne directement concernée dans sa pratique professionnelle par le sujet.



Quoi ?

La démarche de formation s'appuie sur l'approche par compétences. Elle sera menée en référence aux projets et activités pédagogiques des centres. Ceux-ci seront mobilisés tout au long de la formation à travers des exercices proposés aux participants.

La formation permettra aux participants de :

- > Clarifier ce que recouvrent les concepts de compétences transversales et de savoir-faire comportementaux : se situer dans une approche métier et une approche par compétence ; identifier et distinguer les compétences techniques, les compétences transversales, les savoir-faire comportementaux et les compétences de base.
- > S'approprier une méthodologie pour (1) identifier les savoir-faire comportementaux à mobiliser dans un contexte précis de formation en lien avec l'apprentissage d'un métier, (2) les intégrer dans la formation, (3) les observer et (4) les évaluer en lien avec le Programme individualisé de formation (PIF).

- > Développer cette méthodologie dans la formation en tenant compte de l'équipe des formateurs et des stagiaires.



Comment ?

La formation s'ancrera dans les projets et activités pédagogiques de chaque centre participant. Elle suppose une participation active de chacun. Chacun s'exercera par la pratique, pour ancrer ces nouveaux concepts dans les parcours de formation des stagiaires.



ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES

L'accompagnement des stagiaires en formation

L'accompagnement est au cœur des pratiques des professionnels du secteur. Développer une posture d'accompagnement qui permet aux stagiaires de garder une position d'acteur : un challenge que cette formation voudrait relever avec les participants !



Pour qui ?

Toute personne chargée d'accompagner les stagiaires dans leur parcours de formation, qui se pose des questions sur sa posture d'accompagnement et qui a envie d'échanger avec d'autres.



Quoi ?

Cette formation devrait permettre aux participants :

- > de décrire leurs pratiques d'accompagnement, de les analyser et d'ouvrir des pistes créatives.
- > de réfléchir à une posture qui permet au mieux de laisser une place d'acteur au stagiaire.
- > d'interroger les enjeux politiques, éthiques et déontologiques de l'accompagnement des stagiaires en CISP.
- > de construire individuellement et collectivement des postures d'accompagnement porteuses de sens.
- > de nommer les différents moments de l'accompagnement et les outils qui peuvent les soutenir.
- > d'articuler dans leurs pratiques quotidiennes les différents outils et apports de la formation.

Pour ce faire, seront notamment abordés :

- > la posture d'accompagnement dans le cadre d'un CISP et les différents enjeux qui la traversent : politiques, éthiques, relationnels, déontologiques.
- > les différentes dimensions d'une posture d'accompagnement :

posture d'écoute, de questionnement, posture pour soutenir le changement, etc.

- > la question du contrat.
- > les différents temps dans l'accompagnement.
- > des outils qui peuvent soutenir une posture d'accompagnement : les brise-glaces, l'écoute active, l'assertivité, l'art du questionnement, la confrontation bienveillante, la reformulation, le recadrage, etc.
- > des grilles de lecture pour mieux comprendre les stagiaires : le choc culturel, les résistances au changement, l'attitude face à un problème, etc.

La formation initiera également les participants à une démarche d'analyse des pratiques.



Comment ?

L'expérience professionnelle des participants sera le point d'ancrage de la formation. Au départ de l'analyse des pratiques, nous construirons des repères pour soutenir la posture d'accompagnement de chaque participant.

L'implication dans le dispositif est essentielle. La co-construction sera au cœur de ces quatre journées.



En pratique :

Lieu :

Interfédéré (Namur)

Date :

21 janvier, 4 et
18 février et 17 mars
2020

Durée :

4 jours

Formatrice :

Véronique ALBERT
(Ouvrons les
possibles)

Participants :

de 8 à 15 personnes

PAF :

60 €

STAGE

Accompagner pédagogiquement les stages en entreprise



En pratique :

Lieu :

Interfédéré (Namur)

Date :

- Session 2019 : 23 mai 2019

- Session 2020 : 12 mai 2020

Durée :

1 jour

Formatrice :

Annick GOGUILLON (Forma)

Participants :

de 8 à 12 personnes

PAF :

15 €

Le décret CISP prévoit des stages en entreprise. Mais dans les faits, quels types de stages sont prévus ? Quel sens cela peut-il y avoir pour le stagiaire d'aller en stage ? Comment l'y préparer ? Comment les organiser en tenant compte du projet des stagiaires, du projet pédagogique du centre, des objectifs pédagogiques et des caractéristiques du lieu de stage ? Quel est le rôle de chacun dans ce processus (stagiaire, intervenant pédagogique, tuteur, maître de stage) et dans l'évaluation du stage ?



Pour qui ?

Les formateurs en CISP ou toute personne chargée d'accompagner les stagiaires dans le processus des stages en entreprise.



Quoi ?

- > La notion de stage : les dispositions légales, les différents types de stages.
- > Les différentes étapes du processus de mise en stage (préparation, accompagnement et évaluation).
- > Les acteurs : rôles et attentes de chacun aux différentes étapes.
- > Les objectifs pédagogiques du stage, les compétences à travailler et les critères d'évaluation : les définir et les évaluer.
- > La fonction et le contenu de la convention de stage : quelles balises pour qu'elle soit suffisamment sécurisante pour tous ? Le suivi administratif du stage.
- > Le suivi pédagogique avant, pendant, après : qui fait quoi, quand, comment ? Quelles articulations avec la formation se déroulant au centre de formation ?
- > La planification du stage.
- > La fin du stage (évaluation, retour en formation...).



Comment ?

La formation s'appuie sur l'expérience et les connaissances des participants et alterne des échanges entre participants, des apports théoriques, des moments de réflexion personnelle et collective.



TOUS INTELLIGENTS !

La théorie des Intelligences Multiples au service de la formation des adultes

Nous sommes tous intelligents affirme Howard Gardner, mais pas de la même manière.

Bien au-delà du Q.I. qui sert encore souvent de référence, Gardner nous propose de considérer l'être humain comme un être complexe disposant de multiples formes d'intelligence. Une porte ouverte sur la possibilité de surmonter l'échec en s'appuyant sur les formes d'intelligences moins explorées des stagiaires, un outil concret !



Pour qui ?

Les travailleurs et les travailleuses du secteur des CISP ayant une fonction pédagogique.



Quoi ?

- > Présenter de façon critique la théorie des Intelligences Multiples.
- > Réaliser des exercices pratiques permettant d'identifier son profil personnel.
- > Identifier ce qu'apporte cette approche au niveau de la motivation et de l'apprentissage et mettre en évidence ses atouts, limites et points d'attention.

- > Réfléchir ensemble à la mise en œuvre de l'approche des Intelligences Multiples dans les pratiques professionnelles.
- > Créer des outils permettant d'identifier ou de développer les diverses formes d'intelligences dans ses pratiques professionnelles.



Comment ?

La démarche mobilisera les différentes formes d'intelligence des participants et sera elle-même un "modèle" de concrétisation de cette approche. La formation suppose donc une implication personnelle des participants. Exercices pratiques, mises en situation, apports conceptuels, temps de réflexion et de création, travail en sous-groupe et travail individuel... jalonneront le parcours de ces 3 jours de formation.



L'essor n°87 > 19 < 1^{er} trim 2019

LE PROGRAMME DE FORMATION 2019-2020

En pratique :

Lieu :

Interfédéré (Namur)

Date :

26 et 29 août et le 26 septembre 2019

Durée :

3 jours

Formatrice :

Isabelle EVRARD
(Cap Action)

Participants :

de 8 à 15 personnes

PAF :

80 € par jour, soit
240 € pour 3 jours

Le Fonds 4S soutient financièrement les actions de formation des travailleurs. Plus d'informations page 25.

Formations
thématiques

CONFLITS

Les conflits : les comprendre et les traverser

Les conflits font partie de la vie d'une association ! Que ce soit le secrétaire en prise avec un stagiaire, la formatrice témoin d'un conflit entre stagiaires, le formateur qui ne partage pas les options pédagogiques d'un collègue, la coordinatrice pédagogique confrontée à la fois aux stagiaires, aux formateurs et à la direction...

Mieux comprendre ce qui se joue dans un conflit, identifier la nature du conflit, les enjeux des acteurs en présence, le niveau du conflit... permet de développer une attitude adéquate et de construire individuellement et collectivement des pistes concrètes pour le traverser.



Pour qui ?

Les travailleurs et travailleuses du secteur des CISP.



Quoi ?

En référence à des situations conflictuelles rencontrées par les participants dans le cadre professionnel, s'outiller pour :

- > comprendre les conflits : distinguer les types de conflits et leurs causes, identifier les acteurs et les enjeux, identifier les niveaux de conflits, analyser ce qui se joue dans le conflit...
- > être acteur dans un conflit : clarifier sa position dans le conflit (partie prenante ou personne tierce), mieux se connaître face aux conflits et adapter son attitude selon les types de conflits, se positionner de manière adéquate, identifier des points d'appui et les leviers personnels et institutionnels, discerner et développer des solutions durables.
- > identifier ses ressources et besoins pour se positionner professionnellement face aux situations conflictuelles rencontrées.



Comment ?

La formation se déploiera à partir et en lien avec des situations professionnelles rencontrées par les participants. Elle alternera des moments d'expression, d'échange et de débat, d'articulation avec des outils d'analyse, de réflexions personnelles et collectives, en grand groupe et en sous-groupes.

Les ressources proposées seront méthodologiques et conceptuelles (grilles d'analyse). Elles seront choisies en fonction des situations partagées par les participants.



En pratique :

Lieu :

Interfédé (Namur)

Date :

7 et 14 octobre 2019,
7 novembre 2019,
9 décembre 2019
et 16 janvier 2020

Durée :

5 jours

Formatrice :

Catherine BARDIAU
(Helha)

Participants :

de 8 à 12 personnes

PAF :

80 € par jour, soit
400 € pour 5 jours

Le Fonds 4S soutient financièrement les actions de formation des travailleurs. Plus d'informations page 25.

Formations
thématiques



FORMATIONS 2.0

Formations CISP 2.0 et si on tentait l'expérience ?

Rendre la formation plus dynamique, aborder des contenus plus fastidieux, multiplier les canaux d'apprentissage, modifier ses pratiques d'animation, ancrer les connaissances...

Intégrer des outils numériques dans la formation apporte de nombreux avantages. Cependant, une kyrielle d'outils existe. Il n'est pas chose aisée de faire son choix pour choisir l'outil le plus adapté aux stagiaires, à l'étape de la formation, au temps que l'on a pour s'y former... L'utilisation d'outils

peut également modifier les compétences des formateurs, qui doivent s'adapter à ces nouvelles pédagogies.

Nous vous proposons de découvrir quelques outils faciles à intégrer dans sa pratique professionnelle. Si vous êtes féru des évolutions 2.0 ou un parfait novice en la matière, nous vous guiderons (ou nous nous guiderons) dans cette révolution numérique.



En pratique :

Lieu :

Namur (Interfédé)

Date :

juillet 2019

Durée :

2 jours

Formateurs :

à déterminer

PAF :

80€ par jour,
soit 160€

Le Fonds 4S soutient financièrement les actions de formation des travailleurs. Plus d'informations page 25.

Formation sur mesure

Une formation sur mesure est une formation construite avec les participants et/ou les structures sur base de leurs besoins et de leurs contextes de travail.

À côté de l'offre de formation du catalogue où les objectifs et le calendrier sont généralement pré-définis, l'Interfédé organise aussi des actions de formation sur base de demandes. Elles peuvent concerner diverses thématiques, la concrétisation de ressources pédagogiques ou la supervision collective.

Comment ça marche ? Plusieurs centres ou travailleurs du secteur émettent une demande et la

transmettent à la coordination pédagogique de l'Interfédé. En accord avec la commission pédagogique ou le groupe de travail pédagogique, celle-ci est relayée au secteur. Si un nombre suffisant de centres est intéressé, les diverses modalités sont définies en accord avec les participants. Sur cette base, et dans la mesure des moyens financiers disponibles, la coordination pédagogique de l'Interfédé organise la formation.

Calendrier des activités de formation de l'Interfédé 2019

TITRE	PAGE	AVRIL
GROUPE D'ÉCHANGE DE PRATIQUES (GEP)		
Les Mijotés du secteur (Horeca)	6 et 7	
Orientation	6 et 7	
Communication	6 et 7	
MATINALES DE L'INTERFÉDÉ		
Les travaux du GEP orientation	7	
Soutenir la politique de formation continuée des travailleurs et des équipes des CISP	7	
CONNAISSANCE DU SECTEUR		
CISP QUESAKO ?	8	
Connaissance des publics	9	
Statut du stagiaire	10	
MÉTIER		
Le métier d'Intervenant psycho-socio-pédagogique en CISP	13	
Être secrétaire en CISP, aujourd'hui...	12	
SOCIO-PÉDAGOGIQUE		
Identifier et travailler les compétences transversales et Savoir-Faire Comportementaux en situation professionnelle	16	25
Accompagner pédagogiquement les stages	18	
FORMATIONS THÉMATIQUES		
La théorie des Intelligences Multiples au service de la formation des adultes	19	
Les conflits : les comprendre et les traverser	20	

2020

TITRE	PAG
CONNAISSANCE DU SECTEUR	
CISP QUESAKO ?	8
Statut du stagiaire	10
Connaissance des publics	9
FORMATION THÉMATIQUES	
Les conflits : les comprendre et les traverser	20
L'accompagnement des stagiaires en formation	17
SOCIO-PÉDAGOGIQUE	
Accompagner pédagogiquement les stages	18

MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
	14						
	21				4		
						28	
	7						
				20			
9 et 16							
	4 et 11						
					17 et 21		
7 et 28	18			10	1 et 22		
					3 et 24	14	12
3 et 14							
23							
			26 et 29	26			
					7 et 14	7	9

MAI	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET
	23 et 30						
				23 et 27			
					14 et 26		
	16						
	21	4 et 18	17				
					12		

Formations techniques des partenaires

L'Interfédé a développé depuis plusieurs années des partenariats avec des centres de compétences ou des Fonds sectoriels.

Industrie alimentaire

> Alimento

Le centre de formation de et par l'industrie alimentaire en Belgique, Alimento - IFP asbl (Initiatives de Formation Professionnelle de l'industrie alimentaire) propose des actions pour la formation des travailleurs ou des stagiaires, des outils pédagogiques, un soutien pour contacter les entreprises de l'agroalimentaire ou organiser des visites des centres de compétences Epicuris et FormAlim.

**Infos : Madame Nomiki Macrillo -
Tél : 02/528.89. 50 -
nomiki.macrillo@alimento.be**

Métiers de bouche

> Epicuris

Epicuris est le Centre de compétence des "Métiers de bouche" (métiers du secteur Horeca, boulangers, pâtisseries...). Il propose aussi des formations dans le domaine de l'alimentation durable.

Les formations sont réservées prioritairement aux travailleurs des commissions paritaires 118 et 119. Les travailleurs de notre secteur peuvent y participer gratuitement sous réserve de places disponibles.

**Infos : Caroline Schroeder -
Tél : 0497/57.00.85 -
caroline.schroeder@
formation-epicuris.be -
http://www.formation-epicuris.be/**

Industrie graphique

> Le Cepegra

Les formations du Centre de compétence de l'industrie graphique en impression, multi-média, traitement d'image et webdesign sont accessibles aux travailleurs du secteur CISP (CP 329.02) via une convention avec notre Fonds sectoriel de formation, le Fonds 4S.

Infos : <https://www.fonds-4s.org/catalogues.html>

Tourisme

> Le Centre de compétence Tourisme

Les formations du Centre de compétence dédié au tourisme sont accessibles aux travailleurs du secteur CISP (CP 329.02) via une convention avec notre Fonds sectoriel de formation, le Fonds 4S.

> Infos : www.formation-tourisme.be



Accueil de l'enfance et animation

> Formapef

Dans le catalogue Formapef qui est une offre de formation commune à 4 fonds sectoriels du non-marchand dont le Fonds 4S, les formateurs engagés dans les filières animation et accueil de l'enfance trouveront plusieurs formations spécifiques à leur métier.

> Infos : <http://www.apefasbl.org/formapef>

Métiers verts

> La Mission wallonne des secteurs verts

Les formations organisées par la MWSV, à l'exception des modules relevant des rubriques "Agriculture" et "Machines agricoles", sont accessibles aux travailleurs de la CP 329.02.

**> Infos : Olivier Lespagnol -
Tél : 065/61.13.70 -
olivier.lespagnol@secteursverts.be
- <http://www.secteursverts.be/index.php/catalogue>**

Construction

> Plateforme "building your learning"

Constructiv² propose une bibliothèque numérique interactive où vous trouverez un grand nombre de ressources didactiques en relation avec les réalités de la construction..

**La plateforme est accessible via :
<https://www.buildingyourlearning.be/>
L'accès est gratuit, mais nécessite de s'enregistrer pour y télécharger les documents.**

4 Constructiv est une organisation prestataire de services pour le secteur de la construction rattachée à la Commission paritaire de la Construction (CP 124).

Le coût de participation

Le coût de participation aux formations organisées par le CEPEGRA, le CDD Tourisme, la MWSV et Formapef est directement facturé au Fonds 4S et comptabilisé dans le budget maximum autorisé (BMA) de l'association.

Pour en savoir plus :
<https://www.fonds-4s.org/soutien-formation/catalogues-conventionnes/>



Formations en gestion et en ressources humaines



Avec la CESSOC

Le Département de Formation des Cadres de la CESSOC soutient la professionnalisation du secteur sportif et socioculturel par la formation des cadres et gestionnaires des associations du secteur.

Infos : Valérie Vreeswijk -
Tél : 02/512.03.58 -
valerie.vreeswijk@cessoc.be -
www.cessoc.be

Avec la FESEFA

La FESEFA, Fédération des Employeurs des Secteurs de l'Éducation permanente et de la Formation des Adultes organise, à destination de ses membres, des "Matinées juridiques de la FESEFA" en lien avec la législation sociale et les normes de droit.

Infos :
www.fesefa.be/formation/fesefa.be



Avec l'Unipso

L'Unipso, Union des Entreprises à Profit Social, organise une formation à destination des responsables de ce secteur : "Gestion d'une entreprise à valeurs sociales", Go For. Elle propose aussi des cycles courts sur des sujets d'actualité, des conférences/débats et des séminaires en partenariat avec le MIAS (Master en Ingénierie et action sociales).

Infos : Cécile de Préval -
Tél : 02/210.53.01 -
cecile.depreval@unipso.be -
www.unipso.be

Soutenir la formation continuée

Le Fonds 4S

Le Fonds 4S est le Fonds de sécurité d'existence de la Commission paritaire 329 destiné à soutenir les initiatives de professionnalisation du secteur. Il propose 3 actions de soutien financier à la formation : les actions clés sur portes, les projets sur mesure ou les formations issues de catalogues conventionnés. Celles-ci peuvent être soutenues dans les limites des critères propres à chacune d'elle et du Budget maximum autorisé (BMA) défini pour chaque association.

Découvrez tous les critères,
les actes de candidature,
les modes d'emploi sur
www.fonds-4s.org.



Competentia

Competentia est un espace d'échanges, d'outils de gestion des compétences, à destination du secteur non marchand. Le site collaboratif permet d'identifier le profil compétences de votre association. Les outils mis en ligne ont pour objectifs de gérer et favoriser l'apprentissage, de recruter et accueillir les nouveaux travailleurs et de faciliter l'acquisition de compétences.

Plus d'infos :
<https://www.competentia.be/>

Les ressources

> Les Actus de la formation

Retrouvez-y chaque mois les infos sur le programme de formation, les Matinales, les Groupes d'échanges de pratiques, les publications de l'Interfédé... Mais aussi l'actualité du Consortium de la validation des compétences, du Service francophone des métiers et des qualifications et du Fonds 4S. Inscrivez-vous sur interfede.be pour la recevoir.

> Site de l'Interfédé

Sur le site, vous trouverez notamment la rubrique "Epinglé pour vous" qui rassemble des offres de formation, informations et lectures pertinentes que nos partenaires ou des opérateurs de formation nous communiquent. Elles sont classées par catégorie (formations, ressources, offres d'emploi et événement).

Le volet "Nos actualités" présente des actus du secteur des CISP qui est classée en actu Interfédé, CISP et politique.

Attention, les résultats qui s'afficheront concerneront peut-être d'anciennes offres de formation. Vérifiez les dates !

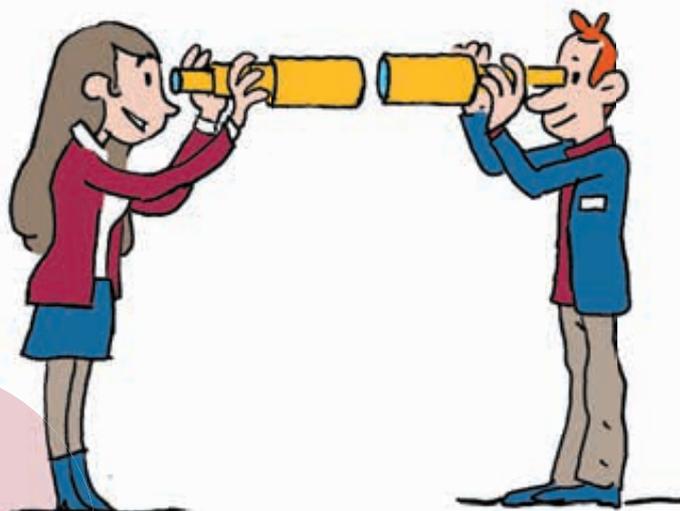
> L'Essor



Revue trimestrielle du secteur de l'insertion socioprofessionnelle, l'Essor donne des informations sur l'évolution du secteur et sur des sujets qui font l'actualité. Elle contient une rubrique pédagogique : Trans'Formation. Disponible dans chaque centre et sur le site interfede.be. Vous souhaitez recevoir la version électronique, adressez un mail à nathalie.pieront@interfede.be

> Les Cahiers de l'Interfédé

C'est dans Les Cahiers de l'Interfédé que sont partagés et diffusés des recherches internes au secteur, de "bonnes pratiques" en matière de formation avec des adultes, des référentiels produits par l'Interfédé et liés aux filières des centres et aux métiers du secteur... Ils sont publiés sur le site de l'Interfédé. ●



Contacts utiles

La coordination pédagogique à l'Interfédé

Raphaël Claus, adjoint à la coordination pédagogique, raphael.claus@interfede.be
Anaïs Mathieu, assistante à la coordination pédagogique, anais.mathieu@interfede.be
Marina Mirkes, coordinatrice pédagogique, marina.mirkes@interfede.be

Pour les questions administratives : **Nathalie Pieront** est à votre disposition les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h à 16h00 et le mercredi de 9h à 12h - nathalie.pieront@interfede.be - Tel : 081/74.32.00

Relais pédagogiques dans les fédérations

Salima Amjihad, permanente pour AID.
Marianne Dalmans, permanente à CAIPS.
Véronique Dupont, chargée de missions pour ALEAP.
Morgane Eeman, coordinatrice responsable pédagogique et des relations extérieures pour l'ACFI et administratrice à l'Interfédé.
Joël Gillaux, directeur de Lire etEcrire en Wallonie et administrateur à l'Interfédé.



Les cinq fédérations membres de l'Interfédération des CISP sont :

ACFI Action Coordonnée de Formation et d'Insertion
www.acfi.be
 tél. 02/640.44.07

AID Actions Intégrées de Développement
www.aid-com.be
 tél. 02/246.38.61 (62 ou 65)

ALEAP Association Libre d'Entreprises d'Apprentissage Professionnel
www.aleap.be
 tél. 081/24.01.90

CAIPS Concertation des Ateliers d'Insertion Professionnelle et Sociale
caips.be
 tél. 04/337.89.64

Lire et Ecrire Wallonie
www.lire-et-ecrire.be
 tél. 081/24.25.00

Le Comité de rédaction
 Salima AMJAHAD
 Bernard ANTOINE
 Duygu CELIK
 Justine DUCHESNE
 Véronique DUPONT
 Véronique KINET
 Anne-France LELOUP
 Anne-Hélène LULLING
 Louise NIKOLIC
 Françoise ROBERT

Secrétaire de rédaction
 Véronique Kinet 081/74.32.00
secretariat@interfede.be

Rédactrice en chef
 Véronique DUPONT

Ont contribué à la rédaction des articles
 Eric ALBERTUCCIO,
 Raphaël CLAUZ, Anaïs MATHIEU,
 Marina MIRKES

Crédit illustrations
 Vincent Rif - www.vincentrif.com

L'essor

**L'essor de l'Interfédé :
 La revue trimestrielle
 du secteur de l'insertion
 socioprofessionnelle**

Rue Marie-Henriette, 19-21
 5000 Namur
 Tél.: 081/74 32 00
 Fax : 081/74 81 24
secretariat@interfede.be

Mise en page :
 Olagil
www.olagil.be

Les données diffusées pourront être reproduites par tout utilisateur qui sera tenu d'en indiquer la source.

Interfédération des CISP asbl
 ACFI • AID • ALEAP • CAIPS
 Lire et Ecrire Wallonie

Numéro d'entreprise :
 BE 0439.244.011
 N° de compte :
 BE60 0013 2078 8170



www.interfede.be

*Interfédération
 des Centres d'insertion
 socioprofessionnelle
 ASBL*



LE FONDS SOCIAL EUROPEEN ET LA WALLONIE
 INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

Avec le soutien de la Wallonie
 et du Fonds social européen