

PRESENTATION DU DISPOSITIF CEFO

Présenté par le CEFO de Liège (Bénédicte Couez)

1. Source

Les CEFO sont des structures qui forment un dispositif multi partenarial. Les CEFO sont en effet le fruit d'un partenariat entre plusieurs opérateurs de formation : l'AViQ¹ (anciennement Awhip), l'Enseignement de Promotion sociale, le FOREm, l'IFAPME², l'Interfédération, les MIRE³.

2. Description

C'est un dispositif centré sur le public adulte, prioritairement le demandeur d'emploi inoccupé, sans injonction et en libre accès. Il offre aux personnes chercheuses d'emploi et de formation une approche intégrée de leur parcours d'insertion socioprofessionnelle. Une vingtaine de conseillers et conseillères engagés par l'Interfédé y représentent notre secteur⁴.

Présents dans toutes les régions de Wallonie, les Carrefours Emploi Formation Orientation (CEFO)⁵ offrent aux personnes une multitude de services : obtenir des informations sur les métiers, définir les premières démarches à entreprendre pour choisir son orientation, s'informer sur les organismes qui offrent des services de bilan, d'orientation et de conseil professionnel... Mais aussi trouver un emploi, une formation, ou créer son activité.

Les conseillers CEFO soutiennent le public par l'accueil, l'information, le conseil dans le cadre de :

- > Démarches de clarification de son projet professionnel.

¹AViQ signifie Agence pour une Vie de Qualité <https://www.aviq.be/>

² Institut wallon de formation en alternance des indépendants et des petites et moyennes entreprises www.ifapme.be

³ Missions régionales pour l'emploi <http://www.intermire.be/>

⁴http://www.interfede.be/siteprovisoire/?page_id=37

⁵<https://www.leFOREm.be/contact/conseil-orientation-particuliers/carrefours-emploi-formation-orientation.html>

- > Recherches d'informations sur les prestations offertes par les opérateurs (dont les opérateurs CISP) et les conditions d'accès à celles-ci.
- > Recherches d'informations sur la connaissance du marché de l'emploi, en particulier sur les offres d'emploi disponibles et les métiers porteurs.
- > L'analyse de leur projet de création d'activités.
- > L'utilisation des techniques et outils de recherche d'emploi.

Les CEFO proposent donc une offre de services organisée autour de 4 thématiques :

- > Choisir son orientation.
- > Trouver une formation.
- > Trouver un emploi.
- > Créer son activité.

Deux modes d'utilisation

- > L'espace ouvert en libre accès (orientation, formation, emploi, création d'activités).
- > Les activités programmées.

L'espace ouvert consacré à l'orientation prévoit un/une :

- > Accès à un espace de documentation, à Horizons Emploi et à des outils d'orientation à utiliser en autonomie.
- > Entretien conseil personnalisé de clarification et de confirmation de projet professionnel.
- > Orientation vers les opérateurs externes d'orientation ou vers les prestations adéquates au sein du CEFO.

Les activités programmées portent sur :

- > Les visites de groupes.
- > Les entretiens formation, orientation, emploi.
- > Les informations collectives métiers.
- > Les informations collectives création d'activités.
- > Les ateliers et modules recherche d'emploi.

Enfin, un service gestion documentaire complète cette offre de services.

3. Objectifs

Selon les termes du référentiel :

UF3 – Appréhender l'environnement :

- > Connaître différents lieux ressources et cibler les informations qui y sont disponibles.

UF4 – Développer un projet professionnel ou de formation :

Séquence 1 : Comprendre le monde du travail et de la formation :

- > Connaître les offres de formation et d'emploi au plan local et sous régional
- > Ainsi que les opérateurs de formation.

Séquence 2 : Construire et mettre en œuvre un projet professionnel et /ou de formation :

- > Disposer d'une connaissance de base des métiers et des secteurs d'activités.
- > Connaître les compétences, connaissances, aptitudes et qualifications nécessaires au métier.

Selon le groupe de travail et la présentation :

Carrefour Emploi Formation Orientation (CEFO) a pour objectif d'appuyer chacun(e) pour trouver une réponse adéquate aux questions qu'il se pose en matière de formation et d'emploi⁶.

- > Obtenir des informations sur des métiers ; définir les premières démarches à entreprendre pour choisir une orientation ; s'informer sur les organismes qui offrent des services de bilan, d'orientation et de conseil professionnel.
- > Se renseigner sur les offres de formation et les institutions qui les dispensent ; bénéficier d'un entretien conseil pour analyser et clarifier son projet de formation ; faire un choix de formation et introduire sa demande de participation.
- > S'informer sur le marché de l'emploi, les entreprises, les secteurs et la législation sociale, rédiger son CV et ses lettres de motivation ; accéder aux documents et outils technologiques utiles à la recherche d'emploi.
- > Faire le point sur son projet de création d'activité ; s'informer sur le statut d'indépendant ; s'informer sur les organismes susceptibles d'aider à mettre son projet en œuvre.
- > Les recherches s'effectuent en libre accès (après un entretien préalable néanmoins) avec l'aide des partenaires du CEFO : l'AViQ, l'Enseignement de Promotion Sociale, le FOREM, l'IFAPME, l'Interfédération des CISP, les Missions Régionales.

⁶http://www.interfedeb.be/siteprovisoire/?page_id=35

4. Public

Les personnes en recherche d'emploi et de formation.

5. Matériel

Différentes implantations⁷.

6. Des synergies avec des centres CISP

Avec la Bobine pour :

- > Faire découvrir le paysage de la formation des adultes.
- > Chercher un emploi et une formation en utilisant efficacement Internet.
- > Acquérir et utiliser un vocabulaire de base axé emploi ou formation.
- > Soutenir avec les personnes leur projet post formation en leur communiquant des informations pertinentes, en les confrontant aux réalités du métier.
- > Identifier des compétences et analyser les possibilités de transfert.

Avec ASJ pour :

- > « Débroussailler » et voir clair.
- > Prendre connaissance d'informations spécifiques (par exemple, comment faire reconnaître mon diplôme).
- > Répondre à une demande spécifique.

Avec Adeppi (et le conseiller emploi CEFO) pour :

- > Présenter les services du CEFO.
- > Débattre de l'utilité de se former.
- > Réaliser des entretiens d'orientation.
- > Construire un parcours professionnel / formatif.
- > Se découvrir des compétences propres.
- > Faire émerger des compétences utiles à l'emploi. Envisager leur transfert.
- > Faire découvrir un savoir-faire, savoir-être lié à un métier pour ensuite analyser le sien.

⁷<https://www.leFOREm.be/contact/conseil-orientation-particuliers/carrefours-emploi-formation-orientation.html>

- > Travailler les « trous temporels » du CV en injectant les compétences acquises à l'occasion du travail en prison.
- > Prendre connaissance de dispositifs spécifiques (Validation, formation qualifiante).
- > Simuler des entretiens d'embauche.
- > Rédiger un CV.

7. Analyse du groupe de travail



Vous sentez-vous acteur du processus ?

- ✓ Dispositif centré sur les personnes et sur les opérateurs.

Y avez-vous trouvé quelque chose qui vous permette de vous mobiliser ?

- ✓ Documents, informations, animations en accès libre.
- ✓ Pas de contraintes et d'injonction.
- ✓ Documents et actions concernent et sont adaptés au public des CISP.
- ✓ Offre de services qui met en avant l'importance du contact.



Portez-vous un regard positif sur votre parcours professionnel, formatif, personnel ?

- ✓ A l'aide d'outils, il y a possibilité de faire émerger des compétences et d'analyser son parcours de formation et/ou d'emploi.

Cet outil permet-il de vous considérer, vous valoriser, vous entendre à partir de là où vous vous trouvez ?

- ✓ Offre de service dont le point de départ est ce que communique la personne.



Cet outil vous permet-il de porter un regard analytique sur votre parcours ?

- ✓ Oui, de par l'expertise des conseillers, le centre de documentation, les outils et animations.



Cet outil favorise-t-il le respect ? Est-il rassurant, sécurisant ?

- ✓ Pas de contraintes et d'injonction.
- ✓ Démarche progressive et construction en commun.
- ✓ Lieu institutionnellement neutre.



Cet outil ouvre-t-il le champ des possibles, des perspectives positives pour le futur ?

- ✓ Offre de service centrée sur la personne, l'emploi et la formation.
- ✓ Offre de service contribuant à ouvrir les possibles.
- ✓ Offre de service devant être clarifiée pour être mieux connue (missions à préciser).



✓

Cet outil est-il conçu pour un public spécifique ?

- ✓ Selon la convention CEFO, Il est destiné aux publics adultes, prioritairement les demandeurs d'emploi inoccupés, sur le marché de l'emploi et de la formation.



Cet outil s'appuie-t-il sur le groupe en tant que collectif et facilitateur ?

- ✓ /.