

État des lieux de la formation aux compétences numériques en CISP

Bonjour à vous,

Merci de prendre le temps de répondre à ce questionnaire. L'objectif est de faire un premier **état des lieux de l'offre de formation des CISP aux compétences numériques et des besoins des travailleurs et des équipes pour la développer.**

Aussi, quelle que soit votre.vos filière.s de formation, nous vous demandons de **compléter le questionnaire ci-joint pour le 9 juin 2020.** Celui-ci **concerne l'ensemble de votre offre de formation.** Les informations recueillies orienteront la suite du projet pour le secteur des CISP. D'où leur importance.

Le questionnaire comporte 22 questions, regroupé sur sept sections. Pour nous envoyer le questionnaire, cliquez sur "soumettre" à la fin du document (votre appareil devra être connecté à internet pour l'envoi). Vos réponses nous seront envoyées automatiquement. Si vous voulez enregistrer vos réponses, enregistrez le pdf sur votre ordinateur.

Quelques conseils pratiques:

- Prenez votre temps pour répondre à nos questions, vous pourrez revenir sur votre questionnaire si vous êtes interrompu. Le document est un pdf qui se remplit aussi hors ligne. Si vous voulez vous interrompre, sauvegardez le fichier sur votre ordinateur et revenez-y plus tard.
- Pour la question 2.5., vous aurez besoin de la table d'équivalence des niveaux disponible via **[ce lien](#)**.
- si vous avez plusieurs filières/métiers, munisez-vous, en plus de ce formulaire du second document en copie du mail. Il s'agit du complément de la question 3 du questionnaire. Celui-ci nous permettra d'avoir une photographie des compétences numériques pour toutes vos filières (ce formulaire-ci ne vous permet que de remplir pour une seule filière/métier).

N'hésitez pas à contacter Charlotte Hoffmann (ch@interfedé.be) pour toute information complémentaire et/ou pour vous accompagner pour répondre au questionnaire.

Avec tout notre soutien dans cette période particulièrement difficile.

Bien à vous,

Marina MIRKES, Coordinatrice pédagogique

Charlotte HOFFMANN, médiatrice numérique pour l'Interfedé

1. Informations sur le CISP

1.1. Nom du centre : *

1.2. Organisation. Type de filière : *

Défi

EFT

EFT et Défi

Autre financement pour les compétences numériques

1.3. Fonction dans le centre: *

Personnel de direction

Coordination pédagogique

IPSP

2. Les compétences numériques travaillées avec les stagiaires.

2.1. Travaillez-vous les compétences numériques avec vos stagiaires? *

Oui, dans une filière numérique

Oui, sous forme d'un module transversal (remédiation, savoirs de base

Oui, sous forme de module numérique appliqué (en lien avec le métier/la filière de formation)

Oui, sous une autre forme

Non, sous aucune de ces formes

2.2. Avez-vous développé un projet spécifique autour des compétences numériques ?

Oui

Non

2.2.1. Si oui, lequel ?

2.3. Dans quelle(s) filière(s) travaillez-vous les compétences numériques avec les stagiaires? Indiquez toutes les filières concernées.

2.4. Utilisez-vous un outil de positionnement pour situer le niveau des compétences numériques de vos stagiaires

concernant les compétences numériques? *

- Oui, un outil créé par un tiers
- Oui, un outil créé par un tiers mais adapté par le centre
- Oui, un outil créé par le centre
- Non

Si oui, lequel?

2.5. Les compétences suivantes sont-elles abordées dans votre offre de formation? Si oui, quel niveau identifiez-vous (A0, A1, A2, B1, B2, C1)?

Si vous proposez plusieurs filières de formation, répondez à cette question en vous référant à la filière qui, de votre point de vue, travaille le plus les compétences numériques, hors filières informatiques.

- Pour les autres filières, nous vous demandons de compléter le fichier joint au mail ou disponible via le [lien suivant](#).
- Vous trouverez la description des différents termes et niveaux en cliquant sur le [lien suivant](#). Si le niveau est en dessous du A1, veuillez mettre A0. Si besoin décrivez le niveau dans commentaires.

Les compétences suivantes sont-elles abordées dans votre offre de formation? Si oui, quel niveau identifiez-vous (A0, A1, A2, B1, B2, C1)?

Niveau Commentaire

1.1. Consulter, chercher et filtrer l'information

1.2. Evaluer l'information

1.3. Stocker et retrouver les données

2.1. Interagir

2.2. Partager et publier

2.3. Citoyenneté numérique

2.4. Respecter le netiquette

2.5. Identité numérique

2.6. Créer des contenus numériques

3.1. Intégrer et retravailler des contenus

3.2. Respecter le droit d'auteur

3.3.. Programmer, automatiser

4.1. Sécuriser l'environnement numérique

4.2. Protéger les données personnelles et la vie privée

4.3. Se préoccuper de la santé

4.4. Protéger l'environnement

5.1. Résoudre les problèmes techniques

5.2. Identifier besoins et réponses technologiques

5.3. Usages créatifs

5.4. Identifier les besoins en compétences

3. Outils en formation

3.1. Utilisez-vous des outils numériques en formation? *

Oui, pour toutes les filières

Oui, uniquement pour certaines filières.

Non

3.1.1. Si oui, lesquels?

3.1.2. Si oui, quels sont les outils utilisés ? Plusieurs réponses possibles.

Portails, moteurs de recherche et bases de données (Google, DuckDuckGo, Lilo, Youtube, Dailymotion, Pinterest, réseaux sociaux,...)

Logiciels outils, éditeurs (Suite office, LibreOffice, Google suite, outils de collaboration, Canvas, éditeurs de CV,...)

Logiciels services de communication et d'échanges (réseaux sociaux, mail,...)

Documents/ Banques de données de références générales (Wikipedia, loi et textes officiel, règlements, dictionnaires, lexiques,...)

Applications de formation destinées à des apprentissages en dehors de l'école et hors d'un contexte de formation en ligne (jeux éducatifs et ludo-éducatifs, jeux de rôles,...)

Applications scolaires et éducatives destinées à des apprentissages en présentiel ou en contexte de formation à distance : didacticiels, tutoriels, exercices, simulations,...(Langues, FLE, grammaires, calculs,...)

Logiciels/applications d'évaluation ou de positionnement (TOSA, Docimo, 123Digit, Pix,...)

3.1.3. Pourriez-vous citer les noms de ces applications?

3.1.4. Si oui, avec quel équipement? Plusieurs réponses possibles.

Tablettes

Ordinateurs

Smartphone

3.2. Dans le cadre du projet Start Digital, une plateforme de partage d'outils numériques sera créée et sera accessible aux travailleurs sociopédagogiques de chaque institution partenaire. Seriez-vous intéressé.e.s à partager (alimenter et accéder à) des outils numériques avec les autres opérateurs?

Oui

Non

Pourquoi?

4. Les besoins en formation.

Dans cette section, nous cherchons à identifier les besoins en compétences et en formation des stagiaires et des équipes pédagogiques (formateurs, IPSP, accompagnateurs,...) pour accompagner les stagiaires dans l'apprentissage des compétences numériques.

4.1. Quels sont les principaux besoins des stagiaires autour des compétences numériques? Plusieurs réponses possibles. *

Apprendre à communiquer via les outils numériques

Apprendre à créer du contenu numérique et le diffuser

Développer son esprit critique lié à l'usage du numérique (par ex : être critique vis-à-vis des infos collectées, réfléchir avant de poster quelque chose...)

Protéger ses données et sa vie privée

Résoudre des problèmes

4.2. Quels sont les principaux besoins des travailleur.euse.s sociopédagogiques autour des compétences numériques? Plusieurs réponses possibles. *

Apprendre à chercher de l'information, la stocker, l'utiliser

Apprendre à communiquer via les outils numériques

Apprendre à créer du contenu numérique et le diffuser

Développer son esprit critique lié à l'usage du numérique (par ex : être critique vis-à-vis des infos collectées, réfléchir avant de poster quelque chose...)

Protéger ses données et sa vie privée

Résoudre des problèmes

5. Les freins

5.1. Quels sont les freins que vous identifiez à l'usage des outils numériques par les stagiaires ? Plusieurs réponses possibles. *

- Des stagiaires ne disposent pas de matériel personnel adéquat (pas de tablette, smartphone, ordinateur)
- Des stagiaires ne sont pas intéressés à développer ces compétences
- Des stagiaires ont des peurs, craintes, appréhensions... à utiliser le numérique
- Des stagiaires ne comprennent pas le langage utilisé
- Des stagiaires ne comprennent pas suffisamment la langue française
- Des stagiaires n'ont pas la formation de base nécessaire à l'usage du numérique
- Le CISP ne dispose pas d'équipement adapté
- Le CISP ne dispose pas d'équipement numérique en suffisance
- Les formateurs n'ont pas accès à des outils numériques adaptés
- Le nombre d'heure de formation est insuffisant

5.2. Quels sont les freins que vous identifiez à l'usage du numérique par les travailleur.euse.s sociopédagogiques (formateur.trice, IPSP, coordinateur.trice pédagogique, accompagnateur.trice.s...) ? *

- Pas de freins
- Des travailleur.euse.s ne sont pas intéressé.e.s à utiliser les outils numériques dans leur formation
- Des travailleur.euse.s ont des peurs, craintes, appréhensions... à utiliser le numérique
- Des travailleur.euse.s ne comprennent pas le langage utilisé
- Le CISP ne peut pas fournir l'équipement numérique à tous les travailleurs
- Des travailleur.euse.s ne savent pas où chercher l'information et les outils numériques
- Des travailleur.euse.s n'ont pas accès à des outils numériques adaptés
- Des travailleur.euse.s n'ont pas la formation de base nécessaire à l'usage des outils numériques
- Les travailleur.euse.s n'ont pas d'opportunité de se former
- L'offre de formation vers les travailleur.euse.s n'est pas adaptée
- Les horaires des espaces publics numériques ne sont pas adaptés

6. Accompagnement

Dans le cadre de Start Digital, nous proposerons un soutien aux équipes pédagogiques pour accompagner les stagiaires. Nous cherchons à savoir si vous seriez intéressé.e d'y participer.

6.1. Seriez-vous intéressé.e.s par une formation ou un accompagnement?

- Oui
- Non

6.2. Si oui, sous quelle forme ? Plusieurs réponses possibles

- Formation

Ateliers

Conférence

Accompagnement d'équipe en centre

Un groupe d'échange de pratiques

Plateforme en ligne de partage

7. Contact pour la suite du projet

Les informations concernant le projet Start Digital seront par défaut envoyées aux directions et aux coordinations pédagogiques des CISP. Si vous souhaitez que les informations ne soient pas communiquées à la direction ou à la coordination pédagogique, signalez-le à ch@interfedeb.be.

Si vous souhaitez que celles-ci soient également communiquées à une autre personne, merci de nous donner ses coordonnées (Nom, prénom, fonction, adresse mail)

Disposez-vous d'une offre de formation à destination des travailleur.euse.s concernant les compétences numérique?

Oui

Non

Commentaires