

# L'essor

Exp. L'Interfédé  
Rue Marie-Henriette 19-21 • 5000 Namur

La revue trimestrielle  
du secteur de l'insertion  
socioprofessionnelle  
Trimestriel • 3<sup>e</sup> trimestre 2022

NUMÉRO

# 101

L'interfédé  
CISP



Le  
programme  
de formation  
2022-2023

# Sommaire



<b>Éditorial</b>	<b>3</b>
<b>Intro</b>	<b>4</b>
<b>Connaissance du secteur</b>	<b>6</b>
CISP Quesako ?	6
Les statuts des stagiaires	7
Comprendre les publics des CISP pour les accompagner	8
Dépasser les stéréotypes liés au genre	8
Regards sur la santé mentale	8
Le secret professionnel	9
Les stages, une étape à ne pas manquer dans le parcours des stagiaires	10
L'écriture professionnelle : retrouver le plaisir d'écrire	11
<b>Métiers</b>	<b>12</b>
Être formatrice, formateur dans un CISP	12
Exercer une fonction administrative en CISP	13
<b>Ma boîte à outils</b>	<b>14</b>
Matinale Orientation : à vos outils !	14
GEP Orientation	14
Prêt d'outils en orientation	14
Découvrir l'éco-construction	15
Matinale de découverte des outils du GEP Construction	15
GEP Communication	16
Matinale Accompagnement en CISP	16
Mobilité inclusive pour les stagiaires CISP	17
Matinale Mobilité inclusive	17
Formation de Conseiller en Mobilité-insertion pour la Wallonie	17
<b>Ma boîte à outils numériques</b>	<b>18</b>
GEP Référent pédagogique orienté numérique	18
Accompagner les stagiaires à développer leurs compétences numériques de base	19
S'approprier DigComp - Un cadre de référence pour le numérique	20
Des outils numériques en formation	21
<b>Reconnaissance des acquis de formation en CISP</b>	<b>22</b>
L'approche par compétences : méthodes et outils	22
Le projet "Reconnaissance des acquis de formation en CISP"	23
<b>Calendrier</b>	<b>26</b>
<b>Formation des partenaires et fonds sectoriels</b>	<b>28</b>
<b>Les ressources</b>	<b>30</b>
<b>Contacts utiles</b>	<b>30</b>
<b>Infos pratiques : comment s'inscrire ?</b>	<b>31</b>



Le numéro 102  
sortira  
en décembre 2022  
Son thème :  
Les CISP, un secteur  
engagé  
Contact : Véronique  
KINET 081/74.32.00  
E-mail :  
secretariat@interfedeb.be

**Doit-on encore le dire ?** Les impacts et les conséquences de la crise sanitaire ont été très forts. Notre secteur n'a pas été épargné. Les confinements et les règles de sécurité nous ont amené·e·s à expérimenter de manière accélérée de nouvelles pratiques par essais et erreurs. Certaines concluantes, d'autres, pas du tout. Et pour cause, les défis ont été multiples tant dans l'engagement individuel que collectif et ont demandé énormément d'adaptation et de résilience pour tous et toutes. Nous avons été obligé·e·s de nous ajuster très rapidement, de revoir nos démarches pédagogiques pour faire face à l'urgence tant pour les stagiaires que pour notre propre survie. Aujourd'hui, la donne a changé.

**Laissons de côté les partisans d'un plan qui permettrait de restaurer "le monde d'avant"**. Soyons de celles et ceux qui, au contraire, y voient l'occasion de jeter les bases d'un "monde d'après" plus durable, inclusif et solidaire. L'inédit et l'intensité de cette crise doivent laisser place à l'avenir et à la (re)construction. Il est temps pour nous de nous interroger sur les impacts durables de ce qu'on a vécu et ce qu'il faut en garder. Les opportunités sont là : vous le verrez à travers ce nouveau numéro de L'essor.

**Posons-nous les bonnes questions :** quel pourrait être ce monde d'après, cette alternative ? Qui sont les acteurs susceptibles de le concevoir et de le promouvoir ? En ce sens, nous ne pouvons pas faire l'impasse sur la formation des formateurs. Ce sont nos formateurs qui ont en main les réponses aux questions et enjeux actuels : quel est l'avenir des formations professionnelles dans cette société en pleine mutation ? Que savons-nous des compétences nécessaires pour faire face aux tâches actuelles qui se complexifient de jour en jour ? Dans ce monde en mutation, quelle place sera laissée à la personne ? Dans quelle mesure les formations offertes répondent-elles aux enjeux actuels de la formation des adultes ? À nous, en tant que Fédérations et Interfédération, de les y aider. Et nous ne sommes pas les seuls.

**En tant qu'opérateurs CISP,** nous nous devons tous ensemble de penser "hors des frontières", de sortir de la routine pour nous surpasser et proposer une autre vision. Une vision qui permettra à nos stagiaires de s'insérer professionnellement, socialement, économiquement, culturellement... Une vision qui les prépare aussi à devenir des citoyen·ne·s actif·ve·s et critiques, comprenant de quoi il retourne et pouvant agir sur leur situation. Pénurie de main d'œuvre entend-on tous les jours mais cela ne doit pas être synonyme d'acceptation d'emplois précaires et de mauvaises conditions de vie ni pour les CISP de réfléchir nos formations de manière adéquationniste !

**En ce sens, ce que nous avons vécu nous a renforcé·e·s.** La crise a revalorisé le rôle de la proximité et engagé les organisations à une plus grande humanisation. Les solidarités créées vont se poursuivre, il y aura des réflexions sur notre relation aux autres, au travail... Emparons-nous de ces changements. Proposons une méthodologie qui part des demandes et des besoins du terrain.

**Et ce, tout en gardant un cadre.** Partir des demandes et besoins. Nos métiers aussi évoluent mais nous ne devons pas prendre en charge des tâches/missions qui ne sont pas les nôtres. Décider d'avancer et de répondre aux besoins et enjeux actuels ne veut pas dire subir l'absence des autres acteurs. C'est un combat que nous continuerons à mener, avec vous.

**C'est avec tous ces enjeux en lame de fond** que je vous invite à découvrir le nouvel essor dédié au programme de formation. Saisissons les opportunités et avançons dans le renforcement et la professionnalisation de notre secteur. ●



JOËL GILLAUX

Président de l'Interfédération



INTRO

## La formation au service des pratiques professionnelles !

**Ça y est, L'essor "programme de formation" est sur pied !** Les formateur·trice·s sont engagé·e·s. Les salles sont réservées. Le formulaire d'inscription est prêt. Nous n'attendons plus que vous pour mettre en œuvre ce beau programme : apprendre du neuf, alimenter votre boîte à outils pédagogiques, clarifier votre posture professionnelle... Mais aussi rencontrer des collègues du secteur... bref vous former.

**Après deux années marquées par la crise sanitaire**, nous espérons cette fois maintenir nos activités en présentiel. Car, la formation à distance ou hybride<sup>1</sup> a aussi montré ses limites. Même si les formateur·trice·s se sont formé·e·s, ont innové au niveau pédagogique, même si les participant·e·s ont fait preuve de beaucoup d'adaptation, de patience ou de persévérance pour rester "accroché·e·s", les papotes autour d'une boisson chaude, les exercices pour se dégourdir les jambes et l'esprit ont manqué. Peut-être faudra-t-il dans les mois à venir reprendre quelques habitudes sanitaires. Peut-être... Si tel était le cas, nous le ferions avec le même professionnalisme, soucieux de la qualité de nos formations.

**Si la crise sanitaire est passée par là**, le Plan de relance de la Wallonie<sup>2</sup> également. Depuis janvier 2022, deux axes de travail ont été renforcés : l'orientation et la reconnaissance des acquis d'apprentissage en CISP.



**Tout d'abord l'orientation.** Un dispositif d'Orientation tout au long de la vie (OTLAV) a été mis en place<sup>3</sup>. Il se décline en 12 actions avec pour objectifs une meilleure visibilité de l'orientation et une offre de service de qualité. Un des axes est le développement, au sein de FormaForm<sup>4</sup>, d'un Centre de ressources et de compétences pour tous les acteurs de l'orientation. L'Interfédé participe au dispositif OTLAV ainsi qu'au Centre de ressources et de compétences. C'est pourquoi, des visites de CISP ayant une filière orientation ont été réalisées pour récolter les besoins en compétences et en formation des travailleurs et des équipes. Cette récolte permettra d'affiner l'offre de formation de l'Interfédé mais également d'alimenter le Centre de ressources. Une première analyse de ces besoins sera mise en réflexion lors de la Matinale Orientation du 30 septembre. Ce sera également l'occasion de relancer un Groupe d'échange de pratiques.

**Le chantier de la reconnaissance des acquis d'apprentissage en CISP** est porté par le secteur depuis de nombreuses années. En 2019-2021, le projet PARS<sup>5</sup> a abouti à des recommandations pour envisager de nouvelles possibilités de valoriser et fluidifier les parcours de formation des publics CISP. Les moyens alloués dans le cadre du Plan de relance de la Wallonie permettront d'amplifier les actions autour de la démarche référentielle, de la validation des compétences et de travailler au développement d'un label qualité CISP. Les actions sont menées par une équipe de 9 personnes (4 au niveau de l'Interfédé et 5 dans les fédérations). Découvrez ce nouveau pôle de l'Interfédé en pages 23-25.



**Si le projet Start Digital centré sur la formation numérique** a pris fin en août 2022, le numérique restera un axe de travail du pôle pédagogique de l'Interfédé selon trois modalités. La première consistera à maintenir une offre de formation autour des compétences numériques, que ce soit pour les travailleur·euse·s du secteur en difficulté avec cet outil ou pour les équipes pédagogiques chargées de former les stagiaires. La seconde consistera à intégrer les compétences numériques dans différents modules de formations. Enfin, si le projet FSE+, centré sur les transitions verte et numérique dans la formation des travailleur·euse·s et introduit par l'Interfédé, est accepté, nous développerons de nouveaux projets, dont une plateforme d'apprentissage en ligne. Mais chut ! Il est encore trop tôt pour en dire plus.

### **Comme les autres années, l'offre de formation se déclinera autour de 4 axes :**

(1) la connaissance du secteur avec un nouveau module autour de l'écriture professionnelle, (2) les formations pour les métiers du secteur, (3) des formations pour alimenter sa boîte à outils notamment autour de la mobilité (avec une Matinale et une formation de conseiller en Mobilité-insertion) et... (4) la formation technique.

**Sur le volet de la formation technique**, nous veillerons à maintenir les partenariats mis en place par le Fonds 4S avec les centres de compétences ou d'autres fonds sectoriels. Et pour terminer, un petit clin d'œil aux habitué·e·s des formations Interfédé. Au vu du développement des activités, la salle de formation est devenue un grand bureau. Si certaines formations ou GEP seront encore organisés à l'Interfédé, la majorité le seront en extérieur. Soyez donc attentif·ve·s à vérifier le lieu de formation. Et si vous vous trompez, pas de panique... un grand bonjour, une explication précise et ... vous voilà dans la bonne direction pour apprendre ! ●

**A très bientôt,**

**MARINA MIRKES,**

Coordinatrice pédagogique à l'Interfédé

Toutes les actions de formation proposées dans cette brochure peuvent être soutenues financièrement par le Fonds 4S. Vous trouverez toutes les infos via : <https://www.fonds-4s.org/>.

Un doute ? Une question ? Vous pouvez aussi contacter le pôle pédagogique de l'Interfédé, via l'adresse mail [formation@interfedeb.be](mailto:formation@interfedeb.be) ou au 081/74.32.00

<sup>1</sup> Formation mettant en œuvre plusieurs modalités de formation : présentiel et visio par exemple.

<sup>2</sup> Le Plan de relance de la Wallonie comporte plus de 300 mesures qui doivent permettre à la Région de répondre aux multiples enjeux qu'elle traverse. Parmi ces mesures, certaines concernent plus directement le secteur des CISP. Pour en savoir plus : <https://www.wallonie.be/fr/actualites/plan-de-relance-priorite-certains-projets>

<sup>3</sup> Le dispositif OTLAV est mis en place via une note politique conjointe et négociée (décembre 2020) entre 4 gouvernements (Gouvernement Wallon, Fédération Wallonie-Bruxelles, Région Bruxelles-Capitale et Commission communautaire française).

<sup>4</sup> Centre multi-partenarial de développement des compétences des professionnels de l'orientation, de la formation, de l'insertion socioprofessionnelle et de la validation des compétences.

<sup>5</sup> Mené dans le cadre du programme de soutien aux réformes structurelles de la Commission européenne.

## CONNAISSANCE DU SECTEUR

# CISP Quesako ?

Alors que le secteur CISP connaît des difficultés de recrutement, que la réglementation change avec l'application du nouveau décret relatif à « l'accompagnement orienté coaching et solutions des chercheurs d'emploi », comment conserver le sens de notre pratique professionnelle ? Re-plongez-vous dans l'histoire du secteur et de ses publics et rencontrez des collègues du secteur.

### En pratique :

#### Dates :

24 et 31 janvier 2023

#### Durée :

2 jours

#### Formatrices :

Salima AMJAHAD  
(AID) et  
Juliette VILLEZ  
(ALEAP)

#### Prix :

50 €

#### Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

#### Taille du groupe :

à partir de 8  
personnes

#### Modalité :

présentiel - peut être  
organisé en visio si  
nécessaire



### Public

Le personnel du secteur CISP.



### Objectifs

Découvrir le secteur des CISP : contexte, histoire, cadre légal, pédagogie, public, structuration du secteur et des ressources proposées par le secteur, dont l'offre de formation continuée de l'Interfédé.



### Contenus

Le contenu du module sera articulé autour de 5 axes :

- > Le contexte, le paysage et l'histoire du secteur CISP et des centres dont sont issu-e-s les participant-e-s. Cet axe permettra de situer les centres et le secteur dans les problématiques de formation et d'insertion (en lien avec les politiques européennes de formation des adultes notamment). La question du sens des actions menées par les CISP sera abordée afin de permettre aux participant-e-s de se situer professionnellement.
- > La réglementation qui organise le secteur : le décret CISP et le nouveau décret relatif à "l'accompagnement orienté coaching et solutions des chercheurs d'emploi" et leurs arrêtés.

- > Les publics des CISP, leurs caractéristiques et les mécanismes d'exclusion et de précarisation.
- > L'approche pédagogique spécifique du secteur CISP.
- > L'offre de formation continuée du secteur pour le personnel.

Le contenu sera abordé en lien avec l'actualité.



### Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant-e-s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective.



# Les statuts des stagiaires

Les statuts des stagiaires sont multiples. Comment tenir compte des conditions d'accès imposées par les différentes législations tout en garantissant aux stagiaires la conservation de leurs droits sociaux ? Dans certains cas c'est un véritable casse-tête ! La formation en CISP peut alors paraître totalement impraticable, même si le-la stagiaire fait partie du public éligible. Comment constituer des dossiers stagiaires qui répondent aux prescrits de plus en plus exigeants ? Des questions à démêler ensemble dans cette formation.



## Public

Le personnel des CISP qui s'occupe de l'accompagnement des stagiaires depuis l'accueil, l'inscription, le suivi administratif jusqu'à la sortie de formation.



## Prérequis

Avoir une connaissance de base du secteur et du décret CISP (et/ou avoir participé au module CISP Quesako ?).



## Objectifs

- > Appréhender les réglementations pour recruter les stagiaires en condition d'éligibilité ou de dérogation.
- > Préserver les droits sociaux du-de la stagiaire tout au long du parcours.
- > Constituer et tenir à jour les dossiers administratifs des stagiaires.



## Contenus

- > Les conditions d'accès à la formation définies par le décret CISP.
- > Les différents statuts des stagiaires à l'entrée : bénéficiaire du revenu d'intégration, demandeur-euse d'emploi, bénéficiaire d'allocations de chômage, personne sans ressource, en invalidité, en situation de handicap, étrangère hors Union européenne, incarcérée...
- > Les documents administratifs nécessaires à l'entrée et en cours de formation, les démarches requises en interne et en externe.
- > La concordance entre les années d'études et le niveau de diplôme (CE<sup>2</sup>D ou CESS) et les équivalences de diplômes.
- > L'impact de la formation CISP sur l'évolution des statuts des stagiaires.
- > Echange de bonnes pratiques en matières d'organisation des dossiers des stagiaires et de protection des données personnelles.
- > Les aides à l'emploi accessibles aux stagiaires après le passage en CISP.



## Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant-e-s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective.



### En pratique :

#### Dates :

13 et 20 avril 2023

#### Durée :

2 jours

#### Formatrices :

Marie-Paule  
DELLISSE et Juliette  
VILLEZ (ALEAP)

#### Prix :

50 €

#### Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

#### Taille du groupe :

8 à 15 personnes

#### Modalité :

présentiel

# Comprendre les publics des CISP pour les accompagner

Le public auquel s'adressent les CISP est pluriel. Les stagiaires viennent en formation avec leurs réalités, leurs difficultés et leurs richesses. Dans ce contexte, quelle posture adopter pour les accompagner au mieux tout au long de leur parcours de formation ?

Nous vous proposons d'aller à leur rencontre en chaussant des paires de lunettes différentes pour mieux comprendre nos publics, identifier ce qui les fragilise, ce qui les caractérise... mais aussi pour identifier des points d'attention et découvrir

des outils et des ressources qui permettent un accompagnement de qualité. La démarche sera participative et s'appuiera sur vos expériences grâce à des méthodes interactives



## En pratique :

### Date :

4 octobre 2022  
de 9h30 à 12h30

### Modalité :

visio.

### Formatrices :

Deux intervenantes  
de Mode d'Emploi

## Dépasser les stéréotypes liés au genre

Les stéréotypes sexistes sont légion. Ces préjugés nous habitent malgré nous et colorent nos choix, nos comportements ainsi que notre orientation professionnelle.

Dans un contexte de formation en ISP, l'approche genre et plus particulièrement la mise en évidence de stéréotypes et de discriminations sexistes donne un éclairage sur les mécanismes sociaux qui produisent des inégalités. De plus, elle permet de mettre en place et développer une formation émancipatrice qui ouvre réellement le champ des possibles pour toutes et tous sans entretenir ces stéréotypes, ces préjugés et ces inégalités. Cette formation vous propose donc de partir d'une analyse globale des inégalités hommes-femmes et de découvrir des pistes concrètes pour les contrer dans les formations ISP.



### Objectifs et contenus :

- > Proposer des pistes concrètes pour éviter de reproduire les inégalités de genre dans les formations.
- > Partager un constat global sur les inégalités hommes-femmes et les discriminations qui y sont liées.
- > Élaborer, autour d'un jeu de plateau, des pistes pour ne pas reproduire ces inégalités : communiquer sans stéréotype, organiser un cadre qui convienne à chacun-e, orienter sans stéréotype, informer sur les droits des femmes...



## En pratique :

### Date :

10 novembre 2022  
de 9h30 à 12h30

### Modalité :

visio.

### Formateur :

Un-e intervenant-e  
du Cerso

## Regards sur la santé mentale

Le concept de santé mentale a évolué au fil du temps et ne recouvre pas forcément les mêmes représentations en fonction du contexte.

Dans notre société, un certain nombre de phénomènes sociaux (pauvreté, décrochage scolaire, absence d'emploi) voient leur diagnostic et prise en charge glisser vers des interprétations médicales et psychiatriques. Il s'agit aussi d'établir des liens entre ces phénomènes sociaux et l'émergence de difficultés mentales qui nécessiteraient des prises en charge multiples. Comment faire pleinement partie de la société et satisfaire aux normes sociales lorsque l'on rencontre des difficultés psychosociales ? Comment les opérateurs de formation peuvent-ils en tenir compte et contribuer à l'épanouissement de la bonne santé individuelle et collective ?

de santé et de santé mentale, de santé mentale en contexte social, les enjeux de l'insertion socioprofessionnelle...

- > Partager des outils pour accompagner les personnes en fragilité mentale dans leur parcours de formation.



### Objectifs et contenus :

- > Élaborer une analyse multidimensionnelle de la santé mentale : les concepts



# Le secret professionnel

Le secret professionnel est essentiel pour protéger la relation de confiance entre les travailleur·euse·s sociaux·ales et les stagiaires. Bien qu'il soit central, son cadre légal n'est pas toujours bien connu, compris ou facile à mettre en œuvre. Cette formation sera l'occasion de prendre du recul sur le travail quotidien et de remettre en question ses pratiques.



## Public

Le personnel du secteur CISP.



## Objectifs

Connaître les différentes sources réglementaires qui organisent la gestion du secret professionnel, identifier leurs impacts sur les pratiques professionnelles en CISP et les pratiques pertinentes en la matière.



## Contenus

- > Secret professionnel ou devoir de discrétion. Quel cadre s'applique aux CISP ?
- > Le cadre juridique de la réforme de l'accompagnement et du dossier unique.
- > Le cadre juridique et déontologique du secret professionnel.
- > Les conditions de la levée du secret professionnel.
- > Les différentes solutions alternatives à la levée du secret.
- > Les conditions du secret professionnel partagé.
- > L'impact de la disposition "le secret professionnel" sur la déontologie dans le travail.
- > Les pratiques pertinentes en se fondant notamment sur l'expérience des centres.
- > Balises du partage d'informations vers les partenaires.



## Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant·e·s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective.



## En pratique :

### Dates :

7 et 9 mars 2023

### Durée :

2 jours

### Formatrices :

Dorothée GILLON et  
Audrey LIGOT (Droits  
Quotidiens)

### Prix :

50 €

### Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

### Taille du groupe :

8 à 15 personnes

### Modalité :

présentiel - peut être  
organisé en visio si  
nécessaire

# Les stages, une étape à ne pas manquer dans le parcours des stagiaires

Vous souhaitez améliorer l'organisation des stages ? Un accompagnement et une réflexion quant à l'organisation de ceux-ci vous intéressent ? Vous souhaitez approfondir la question de leur suivi pédagogique ? Cette formation est faite pour vous !



## En pratique :

Date :

23 mai 2023

Durée :

1 jour

Formatrice :

Annick GOGUILLON  
(Forma)

Prix :

25 €

Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

Taille du groupe :

8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel - peut être  
organisé en visio si  
nécessaire



## Public

Toute personne chargée d'accompagner les stagiaires dans le processus des stages.



## Objectifs

- > Planifier, mettre en œuvre et accompagner les stages (tant sur le plan administratif que pédagogique).
- > Préciser le rôle de chaque intervenant-e (stagiaire, intervenant-e pédagogique, tuteur-riche et maître-esse de stage) dans la réalisation et l'évaluation du stage.



## Contenus

- > Les dispositions légales concernant les stages.
- > Les différents types de stages, les acteur-riche-s concerné-e-s et la définition des attentes de chacun-e-s.
- > Les objectifs pédagogiques du stage et les critères d'évaluation.
- > La création d'une relation de confiance avec les entreprises et organisations situées dans le bassin de vie du centre.
- > La création d'un cadre pédagogique sécurisant pour tous et toutes.
- > Le rôle du-de la tuteur-riche en entreprise et son action dans le projet d'insertion socioprofessionnelle des stagiaires.
- > Les balises concernant l'évaluation du stage avec l'ensemble des intervenant-e-s.
- > La préparation du retour de stage, son inscription dans le parcours de formation du-de la stagiaire et l'utilisation des apports du stage durant les formations.



## Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant-e-s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective. Vous êtes invité-e-s à apporter vos outils concernant les stages, qui pourront être analysés et échangés.



# L'écriture professionnelle : retrouver le plaisir d'écrire

Qu'ils s'agissent de documents d'entretien ou de sélection, de dossiers stagiaires, de courriers entre collègues ou partenaires, du Programme Individuel de Formation, les écrits professionnels traversent nos pratiques et notre travail pédagogique dans ses avancées ou ses difficultés. Or parler de son travail n'est pas chose aisée. On comprend que l'écrire le soit encore moins. D'autant qu'à ces difficultés s'ajoutent un enjeu de responsabilités. En effet, ces documents entraînent des conséquences importantes pour les stagiaires, les collègues et l'organisation. Mais comment les rendre lisibles pour soi-même et pour autrui, comment s'assurer du respect de la déontologie dans nos écrits et se donner une ligne cohérente de rédaction dans le CISP ? En plus d'être utile et nécessaire, l'écriture professionnelle peut devenir une composante agréable du métier. A nous de (re)trouver le plaisir d'écrire !



## Public

Le personnel des CISP.



## Objectifs

Construire collectivement des repères utiles dans l'écriture professionnelle en expérimentant différentes façons d'écrire, seul-e ou à plusieurs.



## Contenus

- > Identifier les enjeux, contenus, structures et modes d'organisation des documents utilisés au sein des CISP.
- > Apprendre à nuancer nos propos en adoptant un vocabulaire adéquat.
- > Explorer les possibilités de la co-écriture, ses avantages et ses inconvénients.

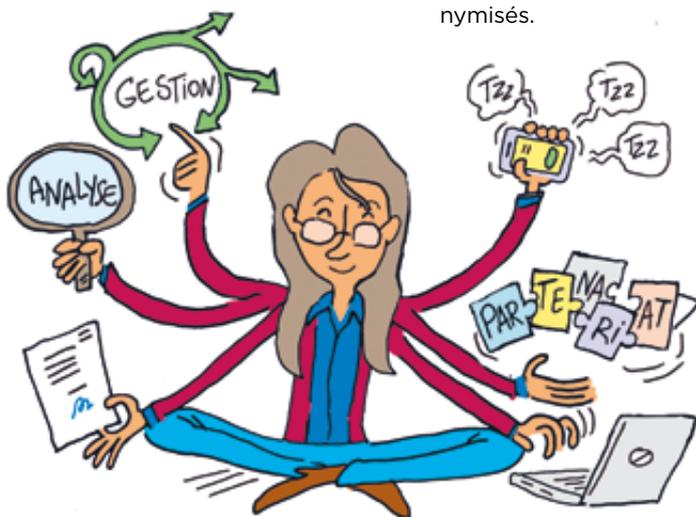
- > Améliorer sa pratique d'écriture (structurer son texte, aller à l'essentiel, débusquer l'implicite, utiliser le jargon à bon escient, argumenter, adapter son propos...).
- > Intégrer les règles d'éthique et de déontologie dans les écrits (données sensibles, secret professionnel...).
- > Réfléchir collectivement aux conditions d'écriture dans son organisation et trouver des pistes concrètes de changement.
- > Réfléchir à l'utilisation du numérique pour en tirer le meilleur. Quels outils ? Quand et comment les utiliser ? Leurs limites et atouts ?



## Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience et les pratiques professionnelles des participant-e-s. Différentes entrées dans l'écriture seront expérimentées, en favorisant la créativité et en osant se décaler parfois de la pratique d'écriture professionnelle en tant que telle.

Les participant-e-s sont invité-e-s à apporter leurs écrits, ceux qui peuvent être partagés ou anonymisés.



## En pratique :

Dates :

2, 9 et 14 février 2023

Durée :

3 jours

Formatrices :

Sophie ACQUISTO  
Claire FREDERIC  
et Marjorie  
PATERNOSTRE

Prix :

75 €

Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel

## MÉTIERS

# Être formatrice, formateur dans un CISP



### En pratique :

#### Dates :

1<sup>er</sup> et 22 décembre  
2022 et 23 janvier,  
9 février, 10 et 28  
mars 2023

#### Durée :

6 jours en collectif  
+ 2 rencontres  
individuelles

#### Formateurs :

Julie MOLDERS,  
Juno RYCKMANS  
(Mode d'Emploi)  
et Raphaël CLAUS  
(Interfédéré)

#### Prix :

150 €

#### Lieu :

au Cinex  
Rue Saint-Nicolas 84  
à Namur et sur les  
lieux de travail des  
participant-e-s

#### Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

#### Modalité :

présentiel

Vous vous sentez parfois coincé-e devant certaines difficultés d'apprentissage des stagiaires ? Vous devez jongler entre le chantier, la progression technique des stagiaires et leurs difficultés personnelles ? Cela vous aiderait de voir comment les autres font ! Vous aimeriez avoir des pistes pour améliorer votre approche pédagogique ? Et pourquoi pas, comment améliorer l'évaluation des compétences des stagiaires ? A travers cette formation, nous vous invitons à questionner votre travail, votre quotidien, et à réfléchir sur la posture de formatrice et de formateur en CISP, à découvrir des cadres de références et de nouveaux outils.



### Public

Les formatrices et les formateurs des CISP.



### Objectifs

- > Partager les expériences de chacun-e et questionner sa pratique professionnelle.
- > Faire un état des lieux des compétences socio-pédagogiques du métier de formateur-trice.
- > Approfondir ses compétences pédagogiques et d'accompagnement.
- > Découvrir des outils et faire le lien avec la réalité de terrain.
- > Développer une posture juste et adéquate face aux adultes en formation (les limites, le public, l'évaluation...).



### Contenus

- > Les compétences socio-pédagogiques utiles à l'exercice du métier de formateur-trice en CISP : les mécanismes de l'apprentissage, les manières de communiquer, la dynamique de groupe, la motivation...
- > Les contours et la posture de la formatrice, du formateur : rôle, légitimité et autorité, juste distance professionnelle, créativité pédagogique, gestion de groupe...
- > Les liens entre la pratique, les enjeux sociétaux et économiques et la situation des stagiaires.



### Démarche

L'approche pédagogique sera basée sur des méthodologies actives et de la co-construction. Les contenus seront élaborés à partir des situations et des questions concrètes des participant-e-s à la formation.

Outre le parcours collectif, des rencontres individuelles seront programmées ainsi qu'une immersion avec des stagiaires, dans les lieux de travail des participant-e-s ; qu'il s'agisse d'un chantier, d'un atelier ou d'un local de formation. Cette immersion fera l'objet d'une préparation dans le cadre de la formation.



# Exercer une fonction administrative en CISP

Les évolutions constantes des obligations administratives sont difficiles à suivre ? Vous vous posez des questions sur l'utilité et le sens de votre travail ? Vous avez envie d'être plus efficace et de mieux vous positionner dans votre équipe ? Vous souhaitez être plus à l'aise avec le numérique ? Cette formation vous donnera des pistes pour prendre une place d'employé-e administratif-ve plus épanouissante !



## Public

Le personnel des CISP exerçant une fonction administrative.



## Objectifs

Identifier les contours de la fonction d'employé-e administratif-ve en lien avec les évolutions du secteur : décret CISP, décret relatif à "l'accompagnement orienté coaching et solutions des chercheurs d'emploi", contexte socio-économique, développement du numérique...



## Contenus

- > Se représenter les tâches administratives comme éléments d'un système complet et complexe et y prendre une juste place en connaissant les enjeux, en précisant son rôle, en développant une posture adéquate.
- > Accroître les connaissances liées aux démarches administratives en CISP et identifier leur origine : agrément, nouveau décret accompagnement, RGPD...
- > Développer des compétences nécessaires aux nouvelles modalités de travail principalement liées au numérique : travail à distance, inscriptions via Internet...
- > Dégager des pistes pour augmenter la qualité du travail : bien-être, ergonomie... spécifiquement pour des tâches administratives.
- > Échanger et confronter les manières de faire, les solutions déjà en place, les outils et procédures.
- > Repérer les outils transférables (ou non) dans les centres et envisager la manière de les implémenter.



## En pratique :

### Dates :

3, 5 et 19 octobre  
et 9 et 16 novembre  
2023

### Durée :

5 jours

### Formatrices :

Véronique CATINEAU  
(Cesep), avec le  
soutien de Charlotte  
HOFFMANN  
(Interfédé) pour le  
volet numérique

### Prix :

125 euros

### Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

### Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

### Modalité :

présentiel

**En pratique :****Date :**

30 septembre 2022  
de 9h à 15h30

**Lieu :**

à l'Arsenal de Namur,  
Rue Bruno 11  
à Namur

**Évènement gratuit.**

Un catering sera  
prévu.

**MA BOÎTE À OUTILS**

# Matinale Orientation : à vos outils !

L'Interfédé organise une journée consacrée à l'orientation dans les CISP. Vous êtes concerné-e par cette thématique dans votre pratique professionnelle ? Que ce soit le cœur de votre métier ou une de vos activités, nous vous donnons rendez-vous le 30 septembre à Namur !

**Au programme :**

- > Ateliers pratiques de découverte et d'expérimentation d'outils, en collaboration avec des CISP et FormaForm.
- > Cadre dans lequel se déroule l'orientation dans notre secteur et travaux menés par l'Interfédé.

- > Cartographie de l'orientation dans le secteur des CISP et besoins en formation.
- > Relance du GEP Ori...

Et bien sûr, un moment convivial pour se retrouver et se rencontrer.

**En pratique :****Date :**

5 décembre 2022

**Animatrices :**

Corinne  
TIMMERMANS  
(Interfédé), Marie  
LEDENT (ALEAP)

**Lieu :**

au Perron de l'Illon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

**Prix :**

25 € par jour

**Modalité :**

présentiel

# GEP Orientation

Actif depuis 2016, ce Groupe d'échange de pratiques a produit de nombreuses fiches pédagogiques où sont analysés, après les avoir expérimentés, des outils utiles à la pratique professionnelle des CISP en matière d'orientation. Nous vous lançons cette invitation à prolonger ce travail afin d'élargir votre coffre à outils avec une attention au numérique dans l'orientation.

**Intéressé-e ?**

Rejoignez-nous et intégrez ce groupe dynamique où créativité, partage et bonne humeur sont au service des travailleur-euse-s actif-ve-s en orientation et de leurs publics.

**Envie d'en savoir plus sur les fiches outils des précédents GEP Orientation ?**

C'est par ici : <https://www.interfedeb.be/fiches-outils-orientation/>

**En pratique**

La première rencontre est fixée le 5 décembre 2022.

Le programme sera présenté sur le site de l'Interfédé et dans les Actus de la formation et envoyé à toute personne qui en fera la demande via l'adresse mail : [formation@interfedeb.be](mailto:formation@interfedeb.be)

# Prêt d'outils en orientation

Envie de varier vos outils ? Le centre de prêt de l'Interfédé peut vous y aider. Ce service est gratuit ! Pour le découvrir, rendez-vous sur le site de l'Interfédé <https://www.interfedeb.be/en-pret/>

Ma boîte  
à outils

# Découvrir l'éco-construction

L'éco-construction est au cœur de la lutte contre le réchauffement climatique et vise à bâtir de façon durable et responsable. Nous vous invitons à découvrir cette approche novatrice à travers un parcours de formation mêlant exposés, visites, découvertes d'outils et témoignages de CISP. Cette formation est proposée par le Cluster Eco-construction en partenariat avec l'Interfédé.



## Public

Direction, coordination, formateur-trice-s des CISP engagés dans les filières construction.

Au moins une personne de chaque centre inscrit participera à l'ensemble du cycle en tant que personne référente. Elle pourra être accompagnée par d'autres collègues lors de chacune des journées.



## Objectifs

Découvrir l'éco-construction dans toutes ses dimensions : les enjeux, les défis techniques, les matériaux utilisés, la réglementation, les marchés publics et la communication de votre action en éco-construction.



## Contenus

- > Initiation à l'éco-construction.
  - Présentation des enjeux sectoriels de l'éco-construction et de l'éco-rénovation.
  - Visite du bâtiment Up-Straw du Cluster Eco-construction.

- Présentation de l'état du bâti en Wallonie et en Belgique.
- Perspectives de l'éco-construction.
- Les défis techniques de la rénovation du bâti ancien.
- Rénovation à la chaux.
- Approche technique de l'enveloppe du bâti et de l'étanchéité d'un bâtiment.
- > Tour bus avec visites d'entreprises, d'un chantier en éco-construction et découverte des matériaux biosourcés.
- > Aspects légaux et commerciaux.
  - Présentation du cadre juridique de l'éco-construction.
  - Tout savoir sur les primes de la Région wallonne sur les matériaux biosourcés.
  - Comment répondre de manière efficace aux marchés publics en étant orienté éco-construction.
  - Rédiger un cahier des charges avec des éco-matériaux.
  - L'impact du message sur votre public cible : susciter l'intérêt au-delà des barrières.
  - Partage d'expériences en CISP.



## Démarche

La formation alterne apports théoriques et visites en intégrant les témoignages de CISP.

# Matinale de découverte des outils du GEP Construction

Des travailleur·euse·s de CISP des filières construction se sont réunis pour partager et produire des ressources communes en lien avec les filières du bâtiment. Leur objectif : s'outiller au niveau pédagogique. Ils-elles ont ainsi produit de nombreux supports adaptés aux stagiaires autour de la sécurité sur chantier, du vocabulaire métier ou encore de l'isolation des bâtiments : des quizz, des jeux, des activités variées, à utiliser en atelier ou sur chantier !

Nous vous invitons à découvrir leur travail riche et conséquent ! Ce sera aussi l'occasion de partager le processus qu'a suivi le groupe et de découvrir comment ils-elles ont créé ces ressources et se sont formé·e·s collectivement.



## En pratique :



inscription sur le site  
[www.cluster-formation.be/](http://www.cluster-formation.be/)

## Dates :

14, 21 et  
28 octobre 2022

## Durée :

3 jours

## Formatrice-teur·s :

des intervenant·e·s  
issu·e·s du secteur de  
l'éco-construction

## Prix :

90 € par jour par  
participant·e, soit  
270 € pour le cycle  
complet

## Lieu :

au Cluster Eco-  
construction -  
Avenue d'Ecolys 7  
à Namur

## Taille du groupe :

25 personnes

## En pratique :

## Date :

25 avril 2023  
de 9h à 12h30

## Lieu :

au Cluster  
Eco-Construction  
Avenue d'Ecolys 7  
à Namur

Évènement gratuit



**En pratique :**

La date du GEP n'est pas encore connue. Les informations pratiques seront diffusées sur le site de l'Interfédé, via les Actus de la formation et à toute personne communiquant ses coordonnées à l'adresse [formation@interfedeb.be](mailto:formation@interfedeb.be).

# GEP Communication

**Vous souhaitez vous familiariser avec les réseaux sociaux ? Vous avez du mal à recruter pour vos formations ? Les partenaires ne connaissent pas ou mal ce que vous proposez ? Vous souhaitez redynamiser votre image ? Animer une page, un groupe, une communauté, créer un vrai réseau, savoir quand et où publier du contenu, être visible... Autant de questionnements que nous vous proposons d'aborder ensemble.**

En décembre 2022, nous vous proposons d'organiser une séance dédiée aux réseaux sociaux. Le programme sera présenté sur le site de l'Interfédé, dans les Actus de la formation et envoyé à toute personne qui en fera la demande via l'adresse mail : [formation@interfedeb.be](mailto:formation@interfedeb.be)



**En pratique :**

**Date :**

14 mars 2023

**Animatrices :**

Marina MIRKES et Myriam COLOT (Interfédé)

**Lieu :**

au Perron de l'Ilon, Rue des Tanneries 1 à Namur

# Matinale "Accompagnement en CISP"

**L'accompagnement des stagiaires est central dans le dispositif de formation des CISP.**

**Il se décline en trois dimensions : l'accompagnement psychosocial, l'accompagnement pédagogique et l'accompagnement professionnel, et vise à créer les conditions pour que les stagiaires puissent "se former en vue de s'épanouir et de réaliser librement leur projet professionnel et de vie dans une société juste et égalitaire."**<sup>6</sup>

En 2020, l'Interfédé a produit le "Référentiel de l'accompagnement en CISP" en s'appuyant sur l'expérience et l'expertise du secteur.

A la Matinale du 14 mars 2023, nous vous invitons à le parcourir ensemble. Ce sera aussi l'occasion de partager vos pratiques développées en se centrant plus particulièrement sur les pratiques

en lien avec les "bilans" réalisés à différentes étapes du parcours. Les prémices à la mise en place d'un GEP autour de l'accompagnement.

Le programme complet sera présenté sur le site de l'Interfédé et dans les Actus de la formation et envoyé à toute personne qui en fera la demande via [formation@interfedeb.be](mailto:formation@interfedeb.be)



Ma boîte à outils

<sup>6</sup> Charte du secteur des Centres d'insertion socioprofessionnelle en Wallonie - <https://www.interfedeb.be/charte/>

# Mobilité inclusive pour les stagiaires CISP

Pas toujours facile de se déplacer pour un·e stagiaire CISP. L'offre de service est inégale entre les régions et les différents moyens de transports. Le·la stagiaire doit souvent jongler avec des horaires pas toujours compatibles entre eux et tenir compte d'impératifs liés aux horaires des formations, garderies, services administratifs et... dépasser certaines appréhensions.

Pour travailler cette question, nous vous proposons deux activités : une matinale et une formation.

- Une Matinale Mobilité inclusive, le mardi 29 novembre 2022 à Namur
- Une formation de conseiller·ère en mobilité-insertion, en 2023 à Namur

## Matinale Mobilité inclusive

Une occasion de partager les défis que rencontrent les stagiaires autour de la mobilité, d'échanger sur les actions qui peuvent être mises en œuvre dans un CISP pour accompagner les stagiaires à identifier leurs besoins et leurs ressources en matière de mobilité et pour les orienter dans une perspective d'émancipation.

Mobilité inclusive : un concept pour penser le présent et l'avenir de la mobilité en Wallonie. Une introduction théorique pour envisager les problèmes et solutions de mobilité sous un angle systémique (comment naissent et se reproduisent les problèmes de mobilité) et prospectif (comment repenser la mobilité à partir des besoins des plus vulnérables).

### Ateliers

- > Pour une pédagogie de la mobilité : des ressources destinées au personnel pédagogique des CISP.
- > Accompagner les stagiaires CISP vers l'examen théorique du permis A/B.
- > Ecomobilité : des pratiques à la portée des stagiaires CISP ?

Envie d'agir dans votre CISP pour améliorer la mobilité de vos stagiaires, à court ou à long terme ? Venez chercher des idées et des contacts dans cette Matinale !

## Formation de Conseiller en Mobilité-insertion pour la Wallonie

Vous voulez accompagner vos stagiaires à identifier et solutionner leurs problèmes de mobilité ? Vous souhaitez découvrir et apprivoiser des outils pédagogiques pour réaliser avec eux un diagnostic mobilité et un plan d'action pour une mobilité facilitée et accrue ? Vous projetez de concevoir et dispenser des ateliers mobilité dans le cadre d'une filière CISP ? Cette formation vous permettra de développer les compétences-clés d'une spécialisation très utile à un·e travailleur·euse du secteur de l'insertion socio-professionnelle : conseiller·ère en mobilité-insertion.



### Public

Le personnel du secteur CISP.



### Objectifs

Acquérir les connaissances et compétences-clés de la fonction de conseiller·ère en mobilité-insertion.



### Contenus

Le contenu du module sera articulé autour de 3 axes :

- > Les enjeux et concepts-clés de la mobilité inclusive, en ce compris les aspects législatifs et institutionnels et les cadres d'intervention

des conseiller·ère-s en mobilité-insertion en Wallonie.

- > La fonction de conseiller·ère en mobilité-insertion, son positionnement écosystémique, son champ d'intervention, ses moyens d'action.
- > Les ressources et besoins de mobilité des personnes vulnérables, les méthodes d'intervention mobilisables avec ce public pour réaliser un diagnostic mobilité et un plan d'actions mobilité individualisé.



### Démarche

La formation alterne des échanges, apports théoriques, exercices pratiques et moments de réflexion personnelle et collective qui s'appuieront tant sur l'expertise (connaissances, outils, ressources) de l'intervenant·e que des participant·es.

### En pratique :

#### Date :

29 novembre 2022  
de 9h30 à 13h00

#### Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

#### Evènement gratuit

Le programme sera présenté sur le site de l'Interfedé, dans les Actus de la formation et envoyé à toute personne qui en fera la demande via l'adresse mail : [formation@interfedé.be](mailto:formation@interfedé.be)

### En pratique :

#### Dates :

la matinée du 26  
janvier et les 15, 16 et  
17 février 2023

#### Durée :

3,5 jours

#### Formateurs :

Didier LUCES et  
Hugues MENANT  
(Mob'In Solutions)

#### Prix :

315 €

#### Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

#### Taille du groupe :

15 personnes

#### Modalité :

présentiel

# GEP Référent pédagogique orienté numérique



### En pratique :

#### Dates :

30 août 2022  
(à confirmer)  
Le calendrier des jours suivants sera fixé avec les participant-e-s

#### Durée :

5 jours. Il sera possible de participer à partir de la 2<sup>ème</sup> séance.

#### Formateurs :

Mathieu DECREME et  
Frédéric WAUTERS  
(A idées formation)

#### Prix :

25 €/jour, 125 € pour le cycle complet

#### Lieu :

à Namur

#### Taille du groupe :

8 à 15 personnes

#### Modalité :

présentiel

Le numérique s'est invité dans nos activités de formation, parfois par choix, parfois par contrainte. Quoi qu'il en soit, prendre en compte la formation aux compétences numériques est aujourd'hui un incontournable !

Dans la continuité du travail initié par le projet référent pédagogique orienté numérique, ce groupe d'échange de pratiques permettra de répondre concrètement aux enjeux de la formation numérique par le partage d'outils et de pratiques : apprentissage différencié des stagiaires, temps pour la construction d'outils...

Intéressé-e ? Rejoignez nos séances thématiques où partage, esprit critique, bienveillance, émancipation et bonne humeur seront de la partie !



### Public

Les travailleur-euse-s qui accompagnent et/ou forment les stagiaires dans l'acquisition de compétences numériques.



### Objectifs

Sur base des objectifs fixés et priorisés par les participant-e-s :

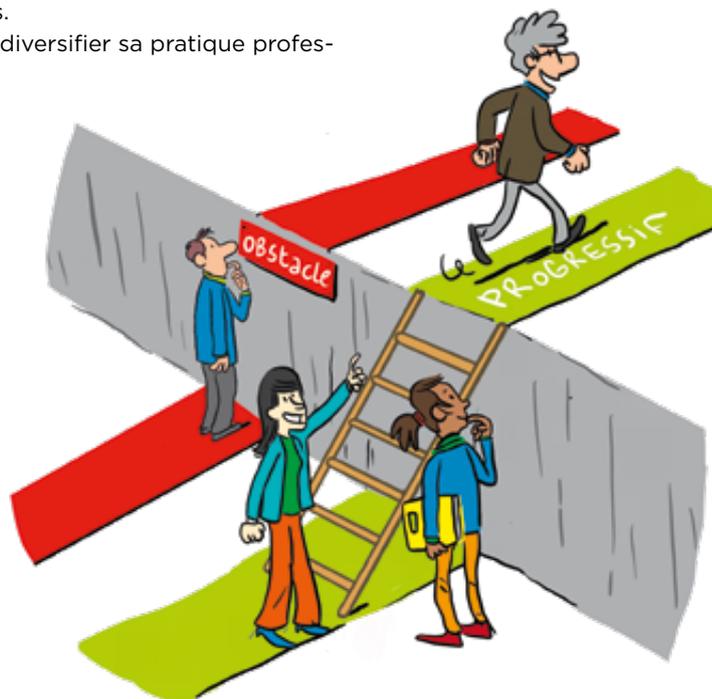
- > Construire des points de repères, des balises, des points d'attention individuels et collectifs.
- > Identifier les freins et les leviers pour des perspectives futures.
- > Questionner et diversifier sa pratique professionnelle.

- > Créer et développer une boîte à outils numériques partagée.
- > Favoriser l'échange de pratiques entre professionnel-le-s du secteur.



### Démarche

Il s'agit d'un espace de rencontre, d'échange, de création, de production collective, de formation par la pratique... Les contenus (outils ou pratiques) sont partagés et créés par les participant-e-s, directement en lien avec leurs pratiques quotidiennes. L'organisation et le choix des contenus sont coconstruits avec les participant-e-s.





# Accompagner les stagiaires à développer leurs compétences numériques de base

Dans une société où les services publics (communes, Forem, CPAS) ou privés (banques, mutuelles) se numérisent intégralement, l'accompagnement des stagiaires peut facilement devenir un casse-tête. Avoir le matériel ne suffit plus.

Comment accompagner notre public face aux nouveaux enjeux démocratiques liés à cette digitalisation : recours aux droits fondamentaux, accès aux outils et services, etc. ? Cette formation vous apporte un premier éclairage.



## Public

Travailleur-euse-s qui accompagnent des stagiaires, qui n'ont pas les compétences de base pour l'utilisation d'un ordinateur, à développer leurs compétences numériques (diagnostic et formation).

*Prérequis : une utilisation quotidienne des fonctionnalités de base de Windows, d'Internet et du courrier électronique est souhaitée.*



## Objectifs

- > Comprendre et diagnostiquer la précarité numérique et les besoins des stagiaires.
- > Identifier les problématiques et les freins des publics concernés.
- > Construire sa posture d'accompagnateur-riche numérique.
- > S'approprier des outils pratiques et une méthodologie pour accompagner les stagiaires.



## Contenus

- > Définition des concepts : précarité, fracture, illettrisme, inhabilité numérique, inclusion...
- > Approfondissement des différents types d'inégalités numériques pour identifier les compétences pertinentes à développer et les freins à lever.
- > Boîte à outils pour diagnostiquer et orienter.
- > L'accompagnement : étapes et posture.
- > Méthodes et contenus pédagogiques en lien avec les compétences numériques de base.



## En pratique :

### Dates :

4 et 6 avril 2023  
en matinée

### Durée :

2 séances d'une  
demi-journée  
(maximum 3 heures)  
+ éventuellement  
une demi-journée de  
retours d'expériences  
(à la demande).

### Formateur :

Frédéric OCHEJ  
(COF)

### Prix :

30 €

### Taille du groupe :

8 à 15 personnes.

### Modalité :

visio.

*La formation nécessite une manipulation des outils. Chaque participant-e doit avoir accès à son propre matériel : ordinateur, connexion internet stable, micro et webcam. Dans le cas où le matériel serait un frein à la participation à la formation, veuillez contacter l'Interfédé (formation@interfed.be). Nous pouvons vous aider.*

Ma boîte à outils  
numériques

# S'approprier DigComp - Un cadre de référence pour le numérique



## En pratique :

### Date :

8 décembre 2022

### Durée :

1 jour

### Formatrices :

Dominique RORIVE  
et Stéphanie GONAY  
(Microbus)

### Prix :

25 €

### Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

### Taille du groupe :

8 à 15 personnes

### Modalité :

présentiel

Les compétences numériques dépassent aujourd'hui les seules compétences techniques liées à l'outil informatique. Elles reflètent les compétences attendues dans les processus de transformation digitale. Quel(s) outil(s) pour accompagner ces changements ?

Le référentiel européen des compétences numériques, DigComp, s'impose de plus en plus tant au niveau européen que national. Dans le paysage francophone, il devient la référence pour de nombreux dispositifs dans le paysage de la formation et de l'insertion : PMTIC, test obliga-

toire à l'inscription au Forem, outils d'orientation et de certification (TOSA, PIX, Docimmo...). Plongez-vous dans le référentiel DigComp à travers des expérimentations qui s'ancrent dans vos pratiques !



## Public

Le personnel du secteur CISP.



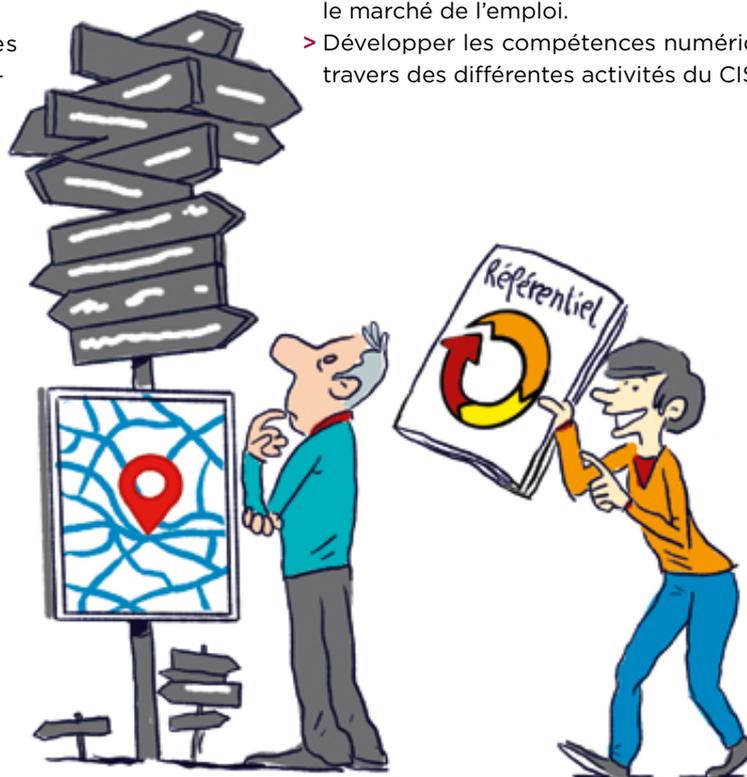
## Objectifs

- > Se familiariser avec le référentiel DigComp : pourquoi faire et avec quel regard critique ? Manipuler les 21 compétences au travers d'exemples et d'exercices concrets.
- > Identifier des pistes concrètes pour s'approprier le référentiel dans les formations CISP.



## Contenus

- > Découvrir les compétences numériques par une mise en situation ludique en référence aux parcours des stagiaires.
- > Repérer les compétences déjà travaillées avec les stagiaires et les illustrer par des exemples concrets.
- > Comprendre le contexte d'émergence du référentiel, son contenu (compétences et niveaux) et le lien avec les compétences attendues sur le marché de l'emploi.
- > Développer les compétences numériques au travers des différentes activités du CISP.



# Des outils numériques en formation

Le numérique bouleverse nos comportements, transforme tous les métiers et est devenu incontournable dans notre quotidien. Comment utiliser ces nouvelles technologies pour redynamiser et soutenir notre pratique pédagogique ? Aujourd'hui, Internet met à notre disposition une multitude d'outils, pour une multitude de publics. Pas toujours facile de faire le tri dans ce qui correspondrait à nos stagiaires. Cette formation vous outillera pour choisir, aborder et utiliser des outils numériques adaptés à vos objectifs et à vos publics.



## Public

Le personnel du secteur CISP.

Prérequis : une utilisation quotidienne des fonctionnalités de base de Windows, d'Internet et du courrier électronique est souhaitée.



## Objectifs

- > Développer ses compétences numériques.
- > Mesurer le "champ des possibles" avec le numérique.

- > Créer et choisir sa boîte à outils numériques en lien avec les objectifs de formation (pas de numérique pour le numérique).
- > Gagner en aisance et oser utiliser le numérique dans les projets et actions.



## Contenus

Découverte et approfondissement :

- > Du cloud et plus généralement des espaces d'apprentissage en ligne.
- > De méthodes pour identifier et sélectionner des ressources WEB responsables.
- > D'une sélection d'applications de création de visuels (Canva), de vidéos et d'évaluation.
- > De l'utilisation du QR code en formation.
- > Des règles de confidentialité et d'éthique (droit à l'image, droit d'auteur, licences, sources libres de droits...).



## Démarche

Le contenu sera adapté en fonction des connaissances et besoins de chacun.e. Les outils présentés privilégieront des outils gratuits, libres ou tiendront compte des moyens parfois limités des CISP.



## En pratique :

### Dates :

28 et 29 août 2023

### Durée :

2 jours

### Formatrice :

Caroline MARIQUE  
(Interface3.Namur)

### Prix :

50 €

### Lieu :

au Perron de l'Ilon,  
Rue des Tanneries 1  
à Namur

### Taille du groupe :

8 à 15 personnes

### Modalité :

présentiel

*Dans le cas où le matériel serait un frein à la participation à la formation, veuillez contacter l'Interfédé (formation@interfedeb.be). Nous pouvons vous aider.*

Ma boîte à outils numériques

## L'approche par compétences : méthodes et outils



### En pratique :

#### Dates :

- A Charleroi : 18 novembre, 2 et 22 décembre 2022.
- A Namur : 24 novembre et 15 décembre 2022 et 19 janvier 2023.
- A Liège : 6 et 20 décembre 2022 et 10 janvier 2023.

#### Durée :

3 jours

#### Formatrices :

Myriam COLOT  
Sarah PIERARD  
Géraldine CHAUDOIR  
et Denise PALERMO

#### Gratuit

#### Taille du groupe :

8 à 15 personnes

#### Modalité :

présentiel

Référentiel métier, référentiel de formation, référentiel d'évaluation, profils SFMQ... Qu'est-ce que c'est ? A quoi ça sert ? Lequel utiliser et dans quelle situation visant l'insertion socioprofessionnelle ? Les CISP y font référence dans leur demande d'agrément, et après ? Ces outils ont pour point commun d'être composés de compétences !

Venez démêler tout cela dans cette formation et vous outiller afin de guider au mieux votre public dans son parcours de formation.



### Public

Le personnel du secteur CISP.



### Objectifs

- > Découvrir et explorer les différentes sources de référence pour définir son programme de formation et développer le programme individualisé de formation (PIF) du stagiaire.
- > Apprendre à utiliser les outils et méthodes adaptés dans le cadre d'une démarche de fluidification des parcours de renforcement des compétences : référentiels de l'Interfédé, profil

de formation et d'évaluation du SFMQ, référentiel de validation des compétences, grille générique des savoirs de base, carte des compétences transversales RECTEC...



### Contenus

- > L'approche par compétences, qu'est-ce que c'est ?
- > Intégrer une démarche référentielle dans l'organisation de son offre de formation : pourquoi et comment ?
- > Définir les prérequis et les objectifs pédagogiques de sa formation.
- > S'appropriier les outils et méthodes pour permettre une fluidification des parcours de formation.
- > Les différents types de méthodes d'évaluation et les modalités à suivre pour une reconnaissance des acquis : les partenariats d'Enseignement de Promotion sociale, la validation des compétences et la question du système d'assurance qualité en CISP.



### Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant-e-s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective.

# Le projet “Reconnaissance des acquis de formation en CISP”

Le Gouvernement wallon a inclus dans son Plan de Relance pour la Wallonie (PRW) différentes activités dans le cadre d’un nouveau projet intitulé “Reconnaissance des acquis de formation en CISP”. Ces travaux sont menés via l’Interfédé et les Fédérations CISP en concertation avec le Cabinet de la Ministre Morreale et le SPW.

## Personnes de contact pour toutes questions relatives au projet

Interfédé, le “Pôle Reconnaissance des Acquis et des Compétences” (Pôle RAC)	Fédérations – les chargé(e)s de projets :
Coordnatrice du projet Reconnaissance des acquis de formation : Myriam Colot, <a href="mailto:myriam.colot@interfedeb.be">myriam.colot@interfedeb.be</a>	ACFI by UNESSA : Frédéric Horsch, <a href="mailto:frederic.horsch@unessa.be">frederic.horsch@unessa.be</a>
Responsables de projets Référentiels : Sarah Pierard, <a href="mailto:sarah.pierard@interfedeb.be">sarah.pierard@interfedeb.be</a> & Raphaël Claus, <a href="mailto:raphael.claus@interfedeb.be">raphael.claus@interfedeb.be</a>	AID : Gwennaëlle Hanse, <a href="mailto:gwennaelle.hanse@aid-com.be">gwennaelle.hanse@aid-com.be</a>
Responsable de projets Label Qualité : Géraldine Chaudoir, <a href="mailto:geraldine.chaudoir@interfedeb.be">geraldine.chaudoir@interfedeb.be</a>	ALEAP : en attente de recrutement. Contacter Marie Ledent, <a href="mailto:m.ledent@aleap.be">m.ledent@aleap.be</a>
Responsable de projets Renforcement des compétences et Validation : Denise Palermo, <a href="mailto:denise.palermo@interfedeb.be">denise.palermo@interfedeb.be</a>	CAIPS : Pauline Libert, <a href="mailto:pauline.libert@caips.be">pauline.libert@caips.be</a> & Céline Lambeau, <a href="mailto:celine.lambeau@caips.be">celine.lambeau@caips.be</a>
	Lire et Écrire en Wallonie : Laura Fournaux, <a href="mailto:laura.fournaux@lire-et-ecrire.be">laura.fournaux@lire-et-ecrire.be</a>

LE SECTEUR CISP VISE LE DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE TANT SOCIALE QUE PROFESSIONNELLE DES STAGIAIRES EN “METTANT LE-LA STAGIAIRE AU CENTRE DU PROCESSUS D'INSERTION...”



Pour présenter ce nouveau projet, retrouvons Myriam Colot, coordinatrice du projet, dans un entretien réalisé par son équipe.

### Pourquoi mettre l'accent sur la reconnaissance des acquis (en CISP) ?

Parce que depuis toujours, le secteur ISP vise le développement de l'autonomie tant sociale que professionnelle des stagiaires en “mettant le-la stagiaire au centre du processus d'insertion socioprofessionnelle”. Il-elle doit pouvoir valoriser, par des procédures adaptées, les acquis obtenus dans les formations.

Plusieurs constats et freins ont été identifiés et expliquent pourquoi il n'est pas toujours possible

d'y parvenir. Travailler sur la reconnaissance des acquis et sur la fluidification des parcours, c'est essayer de dépasser ces freins (par exemple : manque d'outils méthodologiques et pédagogiques, besoin de parler un langage commun tant au niveau du secteur que des partenaires, manque de formalisation des pratiques). C'est aussi renforcer la crédibilité des CISP auprès des autres acteurs de la formation et limiter le risque de se voir imposer des méthodologies inappropriées à nos valeurs.

### De quand datent ces travaux ?

Depuis 2001, plusieurs projets tant nationaux qu'européens ont été consacrés à ces chantiers. Ces différents projets ont pour la plupart été

Reconnaissance des acquis de formation en CISP

C'EST SUR  
LE RÉFÉRENTIEL  
DE FORMATION  
ET D'ÉVALUATION  
QUE LES  
CENTRES  
S'APPUIENT  
POUR ÉLABORER  
LEUR  
PROGRAMME  
DE FORMATION



développés en partenariat avec les opérateurs publics de la formation wallons et bruxellois, les CISP ainsi que l'Interfédé et la FeBISP<sup>7</sup>.

### Et en pratique, quels résultats concrets ces projets ont-ils permis ?

Tous ces projets ont permis d'effectuer un réel bond en avant au niveau de la professionnalisation du secteur via le développement de la démarche référentielle, de la formation continuée des équipes à l'approche par compétences et de la réalisation d'outils pratiques pour sa mise en œuvre. Ces projets ont permis d'identifier les compétences techniques et transversales indispensables au développement de l'autonomie sociale et professionnelle des stagiaires, tout en prenant en considération le contexte dans lequel les CISP évoluent (leurs missions, leurs objectifs et leurs besoins).

### En quoi consiste la démarche référentielle ?

Elle permet de mettre en regard la logique métier et la logique formation.

Les référentiels permettent d'identifier les compétences et les acquis d'apprentissage à atteindre dans le cadre d'une formation métier.

Ces acquis d'apprentissage sont l'ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être comportementaux à mobiliser pour permettre à toute personne de devenir compétente dans un contexte professionnel spécifique.

C'est sur le référentiel de formation et d'évaluation que les centres s'appuient pour élaborer leur programme de formation ainsi que leur système d'évaluation des acquis.

Cette démarche est un outil partagé par le secteur de l'Enseignement et de la Formation Professionnelle (EFP). Elle permet la lisibilité des différentes offres de formation.

Elle respecte la liberté pédagogique des opérateurs, qui, même s'ils doivent se référer à une norme commune – les référentiels – restent libres des méthodes d'apprentissage qu'ils souhaitent mettre en œuvre. Ils peuvent également proposer, en plus des compétences visées par le référentiel, d'autres objectifs propres à leur projet pédagogique (ex : citoyenneté).

### Où en sommes-nous aujourd'hui ?

Malgré un travail de longue haleine et des avancées notoires, la reconnaissance des acquis de formation n'est pas encore automatique entre les centres CISP et les acteurs de l'EFP. Même si des opportunités s'offrent déjà à nous pour permettre aux stagiaires de recevoir cette reconnaissance, soit en travaillant en partenariat avec des Écoles

de Promotion sociale, soit en les préparant à la Validation des compétences, elles ne répondent pas entièrement aux besoins de fluidification des parcours de formation des stagiaires en CISP.

Avec le **Programme d'Appui aux Réformes Structurelles**<sup>8</sup> - PARS - clôturé en 2021, un pas de plus a été franchi et des recommandations ont été émises pour poursuivre les travaux sur la reconnaissance automatique des acquis des stagiaires en CISP.

C'est suite à ces recommandations que le gouvernement a octroyé un financement spécifique à l'Interfédé et aux 5 fédérations des CISP via le **Plan de Relance de la Wallonie 2022-2024 (PRW)**<sup>9</sup>. Cette nouvelle opportunité permet de renforcer la démarche pour la reconnaissance des acquis des stagiaires en CISP et se décline en trois axes : le développement de la démarche référentielle, le parcours de renforcement des compétences des stagiaires et l'élaboration d'un Label qualité CISP.

### Commençons par le développement de la démarche référentielle, qu'est-ce qui est prévu ?

Deux priorités ont été identifiées et plusieurs actions seront mises en œuvre.

Il s'agit de la création/adaptation de profils SFMQ et des Référentiels Interfédé ainsi que de l'accompagnement des CISP à l'appropriation de la démarche référentielle.

Le premier volet concerne la création de nouveaux profils SFMQ et/ou de Référentiels Interfédé en lien avec les métiers visés en CISP, mais également un travail d'adaptation des référentiels Interfédé pour adopter un langage commun. Ce volet aura également pour mission de développer des outils d'accompagnement pour les équipes CISP lors de leur participation aux Commissions de profil de formation du SFMQ - COPROFOR. Le second volet concerne la sensibilisation et l'appropriation de la démarche référentielle auprès des équipes CISP. Pour cela, des formations seront organisées prochainement et d'autres actions d'information/accompagnement seront élaborées en fonction des besoins identifiés.

### En quoi consiste le parcours de renforcement des compétences des stagiaires ?

La recommandation européenne de décembre 2016 sur les parcours de renforcement des compétences ("upskilling pathways") ambitionne une montée en compétences de tou-te-s les

<sup>7</sup> La FeBISP est la Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion.

<sup>8</sup> <https://www.interfede.be/pars-programme-de-soutien-a-la-reforme-structurelle/>

<sup>9</sup> <https://www.interfede.be/reconnaissance-des-acquis-d'apprentissage-en-cisp-2/>

citoyen-ne-s adultes pour atteindre au minimum les niveaux 3 et 4 du [Cadre européen des Certifications](#)<sup>10</sup>.

Dans le cadre du Plan de relance, plusieurs actions sont prévues afin d'atteindre cet objectif et une mission spécifique est confiée à la responsable de projets "Renforcement des compétences" de l'Interfédé.

Deux activités sont prévues pour l'instant et concernent directement les CISP. Il s'agit des appels à projets relatifs au "Parcours de renforcement des compétences" et au "Développement de l'accompagnement psychosocial en ISP". En rapport à cette matière, vous pouvez vous adresser aux chargé-e-s de projets de vos fédérations pour toutes demandes d'informations complémentaires.

Dans le cadre des missions de la responsable de projets "renforcement" de l'Interfédé, diverses actions vont aussi se développer en respectant une collaboration étroite avec le Consortium de validation des compétences (CVDC) afin d'améliorer l'accompagnement des CISP au dispositif de validation des compétences. Certaines problématiques sont présentes depuis de nombreuses années comme l'établissement de partenariats, l'accompagnement des stagiaires aux épreuves ou la méconnaissance du dispositif de validation... Le travail de la responsable de projets sera d'apporter les meilleures réponses possibles et de développer et renforcer les outils existants sur la validation des compétences. Par exemple, plusieurs pratiques et expériences positives des CISP en matière de validation des compétences seront également visibilisées au travers de supports et outils au format pédagogique et dynamique. L'objectif est de pouvoir enrichir le guide méthodologique de la VDC par un recueil de bonnes pratiques.

En janvier 2023, une Matinale aura également lieu autour de la validation des compétences afin de pouvoir partager les résultats de la collaboration menée avec le CVDC et échanger sur vos besoins en matière de validation des compétences. Les détails vous seront communiqués prochainement via le site de l'Interfédé et dans les Actus de la formation.

### **Et enfin, pourquoi élaborer un Label qualité CISP ? En quoi cela est-il utile dans le cadre de la reconnaissance des acquis ?**

Un Label qualité permet de mettre en œuvre un système d'assurance qualité spécifique. L'objectif d'un système qualité est de représenter toutes les

*"activités impliquant la planification, la mise en œuvre, l'évaluation, l'établissement de rapports et l'amélioration de la qualité, mises en œuvre pour garantir l'ensemble de l'éducation et de la formation (contenu des programmes, curricula, évaluation et validation des acquis de l'apprentissage, etc)." (Cedefop, 2011).*

Ce système permet d'offrir des garanties tant aux partenaires de l'EFP qu'aux stagiaires, que l'offre de formation produite en CISP respecte des processus permettant d'atteindre des résultats de qualité. Développer un label CISP est incontournable pour accéder à la reconnaissance de la qualité de l'offre de formation et à la reconnaissance des acquis des stagiaires en CISP qui pourrait devenir automatique, selon certaines conditions.

Les garanties offertes par un tel système impliquent que les centres respectent des principes et des normes communes. Ceux-ci sont vérifiés par une évaluation interne et externe, sur base de critères et d'indicateurs reconnus. Ce système s'appuie notamment sur le partage de normes communes que sont les référentiels. Cependant, il n'existe pas de concept standardisé de qualité dans la formation non formelle des adultes en Belgique (dont les CISP font partie). Il faut donc que nous l'élaborions. C'est l'objectif de ce projet : co-construire un cadre qualité commun et partagé en CISP.

Nous souhaitons impliquer activement les CISP à l'élaboration de ce label. Des groupes de travail vont être mis en place afin de le construire sur base d'un concept modulaire, c'est-à-dire un modèle d'assurance qualité comportant un socle commun assorti de critères et indicateurs spécifiques selon les missions des CISP. Outre cette composante, 3 livrables sont indispensables à la création du label. Il s'agira de produire un cahier des charges du Label CISP qui définira les contours et les valeurs défendues par le label. Un cadre qualité CISP reprendra par ailleurs les différents critères et indicateurs à rencontrer en fonction des objectifs spécifiques de chaque CISP. Enfin, un guide à la labellisation présentera les procédures à réaliser afin de se faire labelliser.



**IL N'EXISTE PAS DE CONCEPT STANDARDISÉ DE QUALITÉ DANS LA FORMATION NON FORMELLE DES ADULTES EN BELGIQUE (DONT LES CISP FONT PARTIE). IL FAUT DONC QUE NOUS L'ÉLABORIONS.**

**Reconnaissance des acquis de formation en CISP**

<sup>10</sup> <https://cfc.cfwb.be/>

# Calendrier des activités de formation de l'Interfédé

## 2022

<b>CONNAISSANCE DU SECTEUR</b>
Comprendre les publics des CISP pour les accompagner - Formation en ligne
Dépasser les stéréotypes liés au genre
Regards sur la santé mentale
<b>MÉTIER</b>
Le coaching de l'équipe - Webinaire à destination des directions
Être formatrice, formateur dans un CISP
<b>MA BOITE À OUTILS</b>
Matinale Orientation : à vos outils !
Découvrir l'éco-construction
Matinale Mobilité inclusive
GEP Orientation
<b>MA BOITE À OUTILS NUMÉRIQUES</b>
S'approprier DigComp - un cadre de référence pour le numérique
GEP Référent pédagogique orienté numérique
<b>LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS DE FORMATION EN CISP</b>
L'approche par compétences : méthodes et outils
A Charleroi
A Namur
A Liège

## 2023

	PAGE	JAN-23	FÉV-23	MARS-23	AVRIL-23
<b>CONNAISSANCE DU SECTEUR</b>					
CISP Quesako ?	6	24 et 31			
Le secret professionnel	9			7 et 9	
L'écriture professionnelle : retrouver le plaisir d'écrire	11		2, 9 et 14		
Les statuts des stagiaires	7				13 et 20
Les stages, une étape à ne pas manquer dans le parcours des stagiaires	10				
<b>MÉTIER</b>					
Être formatrice, formateur dans un CISP	12	23	9	10 et 28	
Exercer une fonction administrative en CISP	13				
<b>MA BOITE À OUTILS</b>					
Matinale Validation des compétences		27			
Formation de Conseiller en Mobilité-insertion pour la Wallonie	17	26	15, 16 et 17		
Matinale Accompagnement en CISP	16			14	
Matinale de découverte des outils du GEP construction	15				25
<b>MA BOITE À OUTILS NUMÉRIQUES</b>					
GEP Référent pédagogique orienté numérique	18				
Accompagner les stagiaires à développer leurs compétences numériques de base	19				4 et 6
Des outils numériques en formation	21				
<b>LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS DE FORMATION EN CISP</b>					
L'approche par compétences : méthodes et outils	22				
A Namur		19			
A Liège		10			

	PAGE	AOÛT-22	SEPT-22	OCT-22	NOV-22	DÉC-22
	8			4		
	8				10	
			20			1 <sup>er</sup> et 22
	14		30			
	15			14, 21 et 28		
	17				29	
	14					5
	20					8
	18	30				
	22					
					18	2 et 22
					24	15
						6 et 20

MAI-23	JUIN-23	JUILLET-23	AOÛT-23	SEPT-23	OCT-23	NOV-23	DÉC-23
23							
					3, 5 et 19	9 et 16	
			28 et 29				

# Formation des partenaires et fonds sectoriels

## Soutenir la formation continuée

### > Le Fonds 4S

Le Fonds 4S est le Fonds de sécurité d'existence de la Commission paritaire 329 destiné à soutenir les initiatives de professionnalisation du secteur. Il propose différentes actions de soutien financier à la formation.

**Découvrez tous les critères, les actes de candidature, les modes d'emploi sur [www.fonds-4s.org](http://www.fonds-4s.org).**

### > Competentia

Competentia est un espace d'échanges, d'outils de gestion des compétences, à destination du secteur non marchand. Le site collaboratif permet d'identifier le profil compétences de chaque association. Les outils mis en ligne ont pour objectifs de gérer et favoriser l'apprentissage, de recruter et accueillir les nouveaux-elles travailleur·euse·s et de faciliter l'acquisition de compétences.

**Infos :** <https://www.competentia.be/>

### > La politique concertée de formation

Depuis juillet 2020, pour bénéficier d'un soutien financier pour la formation, le Fonds 4S demande aux asbl de mettre en place une politique concertée de formation (PCF). Cela suscite beaucoup de questions. Pour vous aider à y voir plus clair, l'Interfédé a rassemblé sur son site des outils et des ressources utiles pour découvrir et vous lancer dans une PCF.

**Infos :** <https://www.fonds-4s.org/politique-concertee/>

## Les formations des partenaires accessibles au personnel des CISP

### > Industrie alimentaire - Alimento

Le centre de formation de l'industrie alimentaire en Belgique, Alimento propose des actions pour la formation des travailleur·euse·s ou des stagiaires, des outils pédagogiques, un soutien pour contacter les entreprises de l'agroalimentaire ou organiser des visites des Centres de compétences Epicuris et FormAlim.

**Infos :** Nomiki MACRILLO -  
Tél : 02/528.89. 50 -  
[nomiki.macrillo@alimento.be](mailto:nomiki.macrillo@alimento.be) -  
<https://www.alimento.be>

### > Métiers de bouche - Epicuris

Epicuris est le Centre de compétences des "Métiers de bouche" (métiers du secteur Horeca, boulangerie, pâtisserie...). Il propose aussi des formations dans le domaine de l'alimentation durable. Bien que n'étant pas issu des commissions paritaires 118 et 119, les travailleur·euse·s du secteur CISP peuvent y participer gratuitement sous réserve de places disponibles.

**Infos :** Nancy ORBAN -  
Tél : 0497/57.00.85 -  
[nancy.orban@formation-epicuris.be](mailto:nancy.orban@formation-epicuris.be) -  
<http://www.epicuris.be/>

### > Industrie graphique - Le Cepegra

Le Centre de compétences de l'industrie graphique en impression, multimédia, traitement d'image et webdesign propose des formations pour tous les domaines de la communication visuelle, dans l'e-commerce...

**Infos :**  
<https://www.formation-cepegra.be/>

### > Tourisme - Le Centre de compétence Tourisme

Le Centre de compétence Forem dédié au tourisme propose notamment des formations liées à la gestion des réseaux sociaux, en création de podcasts, en néerlandais...

**Infos :**  
<https://www.formation-tourisme.be/>



### > Métiers verts - La Mission wallonne des secteurs verts

La MWSV propose de nombreuses formations en parcs et jardins, en élagage, en horticulture... Les rubriques "Agriculture" et "Machines agricoles", ne sont pas accessibles aux travailleur·euse·s de la CP 329.02.

**Infos : Olivier LESPAGNOL -**  
Tél : 065/61.13.70 -  
olivier.lespagnol@secteursverts.be -  
[https://secteursverts.be/catalogue-  
formations-secteurs-verts-2/](https://secteursverts.be/catalogue-formations-secteurs-verts-2/)

### > Forem business

Le catalogue de formations du Centre de compétence Forem Management & Commerce cible les domaines du management, de la distribution, du commerce. Il propose notamment des formations en ressources humaines, gestion du temps, gestion d'équipe, gestion de projet et management.

**Infos :**  
[https://www.leforem.be/particuliers/  
formations-management-et-  
commerce.html](https://www.leforem.be/particuliers/formations-management-et-commerce.html)

### > Technobel

Le Centre de compétence Technobel est spécialisé dans les métiers du numérique. Il propose des formations qui explorent l'ensemble des Technologies de l'Information et de la Communication..

**Infos :** <https://www.technobel.be/fr/>

### > Accueil de l'enfance et animation - FormAction

Dans le catalogue FormAction (anciennement Formapef) les formateur·trice·s engagé·e·s dans les filières animation et accueil de l'enfance trouveront plusieurs formations spécifiques à leur métier.

**Infos :**  
<http://www.catalogueformaction.be/>

### > Volta

Les modules e-learning de la "Volta Academy" sont accessibles gratuitement.

**Lien vers la page générale :** [https://  
www.volta-org.be/fr/formateurs-  
enseignants/formations-et-conseils/  
apprentissage-en-ligne/  
plateforme-de-learning-de](https://www.volta-org.be/fr/formateurs-enseignants/formations-et-conseils/apprentissage-en-ligne/plateforme-de-learning-de)

### > Construction - Plateforme "building your learning"

Constructiv propose une bibliothèque numérique interactive où vous trouverez un grand nombre de ressources didactiques en relation avec les réalités de la construction.

**La plateforme est accessible via :**  
[https://www.buildingyourlearning.  
be/frontpage](https://www.buildingyourlearning.be/frontpage)  
**L'accès est gratuit, mais nécessite de s'enregistrer pour y télécharger les documents.**

### > Formation de l'Agence Wallonne du Patrimoine (AWAP)

Le catalogue de formations de l'AWAP propose des formations aux métiers du patrimoine (bois, chaux, parachèvement, pierre, patrimoine funéraire, vitraux, archéologie...).

**Infos :**  
[https://agencewallonnedupatrimoine.  
be/former/](https://agencewallonnedupatrimoine.be/former/)



## Informations supplémentaires

Les **catalogues de formations** et les informations sur **les lieux et coûts de formation** concernant les opérateurs ci-dessous sont disponibles sur le site :  
<https://www.fonds-4s.org/>

Il s'agit de formations accessibles aux travailleur·euse·s du secteur CISP (CP329.02) via une convention avec le Fonds 4S. De nouveaux acteurs de la formation technique pourraient alimenter l'offre dans les années à venir.

- Le Cepegra
- Tourisme - Le Centre de compétence Tourisme
- Métiers verts - La Mission wallonne des secteurs verts
- Forem Management & Commerce
- Technobel
- Formation de l'Agence Wallonne du Patrimoine (AWAP)

## Les ressources

### > L'essor

## L'essor

Revue trimestrielle du secteur de l'insertion socioprofessionnelle, L'essor propose des informations sur l'évolution du secteur et sur des sujets qui font l'actualité. Il est disponible dans chaque centre et sur le site [interfedeb.be](http://interfedeb.be). Vous souhaitez recevoir la version électronique, adressez un mail à [infos@interfedeb.be](mailto:infos@interfedeb.be).

### > Les Actus de la formation

Retrouvez-y chaque mois les infos sur le programme de formation, les Matinales, les Groupes d'échange de pratiques, les publications de l'Interfédé... Mais aussi l'actualité du Consortium de la validation des compétences, du Service francophone des métiers et des qualifications et du Fonds 4S. Inscrivez-vous sur [interfedeb.be](http://interfedeb.be) ou envoyer un mail à [formation@interfedeb.be](mailto:formation@interfedeb.be) pour la recevoir.

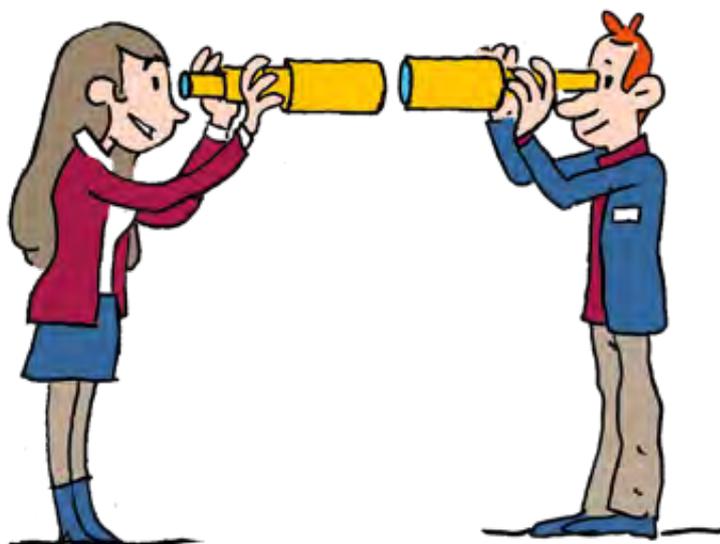
### > Site de l'Interfédé

Sur le site, vous trouverez notamment la rubrique "Épinglé pour vous" qui rassemble des offres de formation, informations et lectures pertinentes que nos partenaires ou des opérateurs de formation nous communiquent. L'information y est classée par catégories (formations, ressources, offres d'emploi et événements).

La rubrique "Nos actualités" présente des actus du secteur des CISP. Cette partie est classée en actu Interfédé, CISP et politique.

### > Les Cahiers de l'Interfédé

C'est dans Les Cahiers de l'Interfédé que sont partagés et diffusés des recherches internes au secteur, de "bonnes pratiques" en matière de formation avec des adultes, des référentiels produits par l'Interfédé et liés aux filières des centres et aux métiers du secteur... ●



## Contacts utiles

### La coordination pédagogique à l'Interfédé

**Marina Mirkes**, coordinatrice pédagogique  
**Raphaël Claus**, responsable de projets pédagogiques  
**Charlotte Hoffmann**, responsable de projets pédagogiques et médiatrice numérique  
**Anaïs Mathieu**, responsable de projets pédagogiques  
**Corinne Timmermans**, responsable de projets pédagogiques en orientation

Pour les questions administratives : **Nathalie Pieront** est à votre disposition les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h à 16h00 et le mercredi de 9h à 12h - Tel : 081/74.32.00

**Contact formation** : [formation@interfedeb.be](mailto:formation@interfedeb.be)

### Relais pédagogiques dans les fédérations

**Salima Amjihad**, permanente pour AID - [salima.amjihad@aid-com.be](mailto:salima.amjihad@aid-com.be)  
**Joël Gillaux**, directeur de Lire et Ecrire Wallonie et administrateur à l'Interfédé - [joel.gillaux@lire-et-ecrire.be](mailto:joel.gillaux@lire-et-ecrire.be)  
**Céline Lambeau**, permanente pour CAIPS - [celine.lambeau@caips.be](mailto:celine.lambeau@caips.be)  
**Marie Ledent**, permanente pour ALEAP - [m.ledent@aleap.be](mailto:m.ledent@aleap.be)  
**Abdel Sallah**, chargé de missions pour l'ACFI by Unessa - [abdel.sallah@unessa.be](mailto:abdel.sallah@unessa.be)

## Infos pratiques : comment s'inscrire ?

Le formulaire d'inscription est téléchargeable sur le site de l'Interfédé.  
L'inscription peut se faire en ligne via l'adresse : [www.interfedeb.be/infos-pratiques/](http://www.interfedeb.be/infos-pratiques/)  
Un formulaire d'inscription sera rempli par participant-e et par module,  
en y précisant vos attentes.

**Versez les frais de participation** dès réception de la facture. Les boissons et sandwiches de midi sont compris dans le prix demandé.

**Une confirmation parviendra au plus tard 10 jours avant la première journée de formation au-à la travailleur-euse inscrit-e et à la coordination/direction du centre** par un courrier électronique et/ou postal. Celui-ci contiendra les informations pratiques (dates, lieu, plan d'accès...).

**Absence et désistement** : si vous êtes empêché-e de participer à un module ou à une journée de formation, merci d'en avvertir le plus rapidement possible le secrétariat de l'Interfédé (081/74.32.00 - [formation@interfedeb.be](mailto:formation@interfedeb.be)). Les frais de participation ne seront pas remboursés en cas de désistement tardif

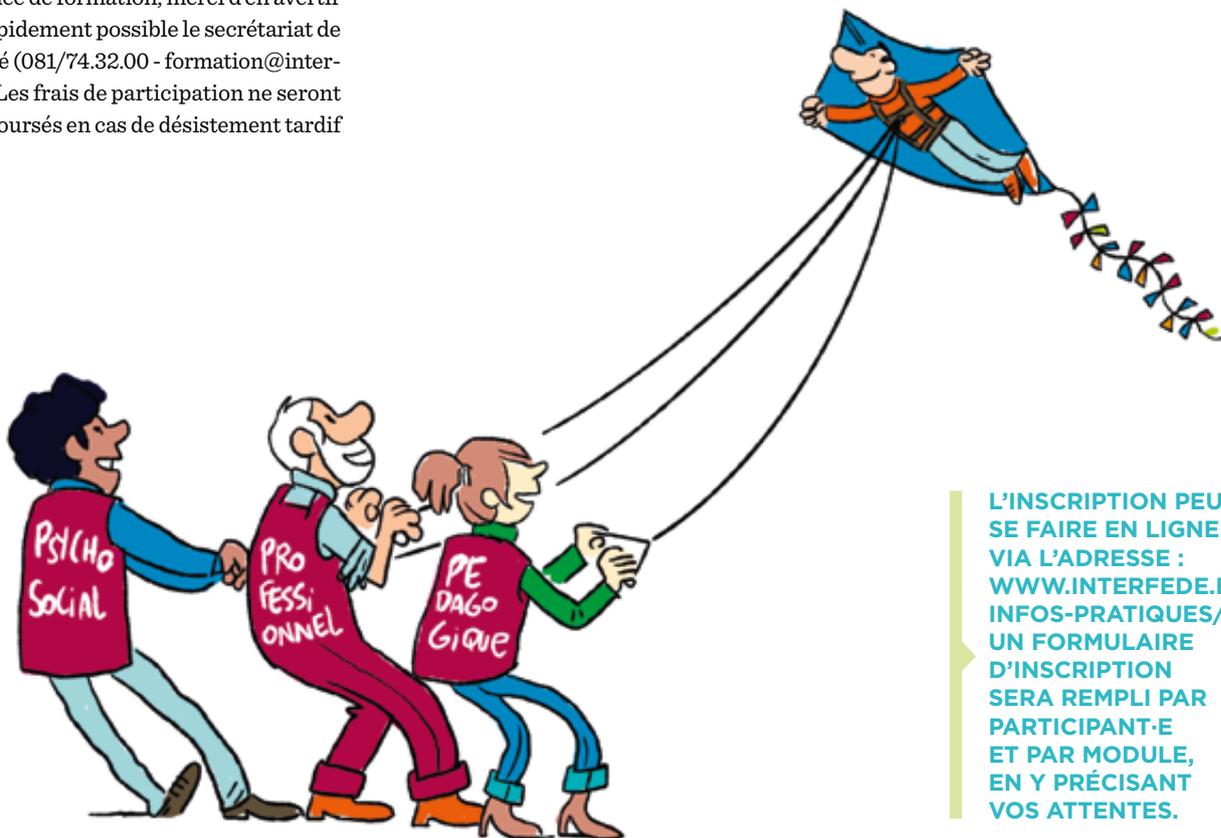
(moins de 10 jours ouvrables avant la formation). Toute formation entamée est due entièrement.

**Une attestation de participation** est délivrée à la fin de la formation à chaque participant-e présent-e.

**Horaire** : Les formations ont lieu de 9h00 à 16h30 (accueil à partir de 8h45).

**Lieu des formations** : à Namur principalement ( plus d'informations dans le descriptif de chaque formation ou sur le site de l'Interfédé). ●

Si les conditions sanitaires l'exigent, les formations programmées en présentiel pourraient être organisées en visioconférence. Si la visioconférence n'est pas adaptée, l'agenda pourrait être modifié afin de respecter les mesures préventives pour lutter contre la covid-19.



L'INSCRIPTION PEUT SE FAIRE EN LIGNE VIA L'ADRESSE : [WWW.INTERFEDE.BE/INFOS-PRATIQUES/](http://WWW.INTERFEDE.BE/INFOS-PRATIQUES/) UN FORMULAIRE D'INSCRIPTION SERA REMPLI PAR PARTICIPANT-E ET PAR MODULE, EN Y PRÉCISANT VOS ATTENTES.



**Les cinq fédérations membres de l'Interfédération des CISP sont :**

**ACFI BY UNESSA Association**  
**Coordonnée de Formation et**  
**d'Insertion**  
[www.acfi.be](http://www.acfi.be)  
 tél. 02/640.44.07

**AID Actions Intégrées**  
**de Développement**  
[www.aid-com.be](http://www.aid-com.be)  
 tél. 02/246.38.61 (62 ou 65)

**ALEAP Association Libre**  
**d'Entreprises d'Apprentissage**  
**Professionnel**  
[www.aleap.be](http://www.aleap.be)  
 tél. 081/24.01.90

**CAIPS Concertation**  
**des Ateliers d'Insertion**  
**Professionnelle et Sociale**  
[www.caips.be](http://www.caips.be)  
 tél. 04/337.89.64

**Lire et Ecrire Wallonie**  
[www.lire-et-ecrire.be](http://www.lire-et-ecrire.be)  
 tél. 081/24.25.00



**Le Comité de rédaction**

Salima AMJAHAD, Jean-François BODARWE, Justine DUCHESNE  
 Véronique DUPONT, Ségolène JACQUEMIN, Véronique KINET,  
 Marie LEDENT, Anne-Hélène LULLING, Sébastien VAN NECK,  
 Benjamin VOKAR, Muriel WILQUET

**Secrétaire de rédaction**

Véronique Kinet 081/74.32.00  
 secretariat@interfede.be

**Rédactrice en chef**

Véronique DUPONT

**Ont contribué à la rédaction des articles**

Alessandra BUSATO,  
 Raphaël CLAUS, Joël GILLAUX,  
 Charlotte HOFFMANN,  
 Anaïs MATHIEU, Marina MIRKES,  
 Corinne TIMMERMANS

**Crédit illustrations**

Vincent Rif - [www.vincentrif.com](http://www.vincentrif.com)

**Crédit photos**

iStock

# L'essor

**L'essor de l'Interfédé :**  
**La revue trimestrielle**  
**du secteur de l'insertion**  
**socioprofessionnelle**

Rue Marie-Henriette, 19-21  
 5000 Namur  
 Tél.: 081/74 32 00  
 secretariat@interfede.be

Mise en page :  
 Olagil  
[www.olagil.be](http://www.olagil.be)

Les données diffusées pourront  
 être reproduites par tout  
 utilisateur qui sera tenu  
 d'en indiquer la source.

Interfédération des CISP asbl  
 ACFI BY UNESSA • AID • ALEAP  
 • CAIPS • Lire et Ecrire Wallonie

Numéro d'entreprise :  
 BE 0439.244.011  
 N° de compte :  
 BE 60 0013 2078 8170



[www.interfede.be](http://www.interfede.be)

*Interfédération*  
*des Centres d'insertion*  
*socioprofessionnelle*  
 ASBL



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE  
 INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

Avec le soutien de la Wallonie  
 et du Fonds social européen