

L'essor

Exp. L'Interfédé
Rue Marie-Henriette 19-21 • 5000 Namur

La revue trimestrielle
du secteur de l'insertion
socioprofessionnelle
Trimestriel • 3^e trimestre 2023

NUMÉRO
105

L'interfédé
CISP



Monter en
compétences
avec
l'Interfédé

Formation et
accompagnement
des travailleur·euse·s
des CISP
2023-2024

Sommaire

Éditorial	3
Introduction – Monter en compétences avec l'Interfedé !	4
Nos métiers	5
Se former comme formateur ou formatrice, tout un programme !	5
Outils des coordinateur·rice·s pour accompagner les formateur·rice·s	6
Être formatrice ou formateur dans un CISP	7
Construire une séquence pédagogique en CISP	8
Formateur·rice à l'heure du numérique	9
Autorité bienveillante	10
Évaluer les compétences avec les stagiaires	11
Partenariats pour les formations techniques	12
Exercer une fonction administrative en CISP	14
Connaissance du secteur	15
CISP Quesako ?	15
Les statuts des stagiaires	16
Stages en entreprise	17
Ma boîte à outils	18
Des outils pour la construction	18
GEP Mobilité	19
GEP Communication	20
Former en prison, et si on en parlait ?	20
Matinale – Quelles compétences pour accompagner les stagiaires CISP ?	21
Matinale – Et après la formation... quel transfert vers les pratiques ?	21
Mes outils numériques	22
S'approprier DigComp, un cadre de référence pour le numérique	22
Accompagner les stagiaires à développer leurs compétences numériques de base	23
Des outils numériques en formation	24
Reconnaissance des acquis de la formation en CISP	25
Validation des compétences	25
Démarche référentielle	26
Implémentation d'une démarche qualité	27
Orientation en CISP	28
Développer ses compétences pour orienter les publics	28
Agrandir sa boîte à outils orientation	29
Les métiers ont-ils un genre ?	29
La santé, parlons-en	30
Ressources pédagogiques	31
Calendrier 2023	32
Soutenir la formation continue	32
Calendrier 2024	34
Informations pratiques	35



Le numéro 106
 sortira en octobre
 2023
 Son thème :
 Mémoire
 du secteur CISP
 Contact : Véronique
 KINET 081/74.32.00
 E-mail :
 secretariat@interfedé.be

La question des apprentissages, que ce soit ceux des stagiaires ou des équipes, fait l'ADN du secteur de l'insertion socioprofessionnelle. Elle est l'axe fédérateur principal de la diversité des projets portés et déclinés pour les milliers de stagiaires accompagnés chaque année dans nos CISP.

Se placer en doute permanent, dans l'insatisfaction, la critique et l'autocritique, la conscience et la confiance dans la progression continue, la témérité, la recherche de l'instabilité qui nous pousse à aller de l'avant, d'un pas vers l'autre. Ne jamais rester dans sa zone de confort, mais se mettre en quête d'aventure, d'idéal, d'utopie. Grandir, en tant que professionnels, acteurs du social, passeurs de projets.

Rien de tout cela n'existe sans outils de formation et d'accompagnement, qu'ils soient informels, non formels ou... pire ;-)

Ainsi, la réflexion et l'action socio-pédagogique font l'identité du secteur et déterminent notre spécificité dans le champ de la formation d'adultes et du soutien au développement des compétences, nous positionnant en tant qu'acteurs spécifiques, en toute complémentarité par rapport aux autres, partenaires de la formation et de l'insertion.

Le socio-pédagogique, c'est ce qui nous permet de dire à chaque personne intéressée en quoi notre offre et nos actions pédagogiques sont susceptibles de rencontrer efficacement ses attentes, son projet, ses besoins. C'est lui dire comment on va y travailler avec elle, à partir d'où, jusqu'à quel objectif et, même plus loin, en traçant des perspectives pour l'après.

Cette identité pédagogique¹ s'inscrit dans le temps. Elle est issue d'une histoire singulière faite d'expérimentations alternatives afin de construire des réponses originales à des besoins non rencontrés jusqu'alors. C'est notre histoire commune, faite de structuration et de formalisation des pratiques empiriques de formation afin de travailler à leur reconnaissance, leur légitimité et leur transmission.

Cette ligne du temps continue à se tisser aujourd'hui, au quotidien via la formation continue des travailleurs et travailleuses et le soutien au développement de leurs compétences, pour défricher des nouveaux terrains de l'apprentissage, faire évoluer l'héritage du passé à la mesure des enjeux d'aujourd'hui, mutualiser et transmettre cet ADN aux nouvelles générations qui rejoignent nos équipes.

Car si dans les CISP tout est socio-pédagogique, tout ce qui est socio-pédagogique y est politique. Alors, ensemble, faisons perdurer cet ADN afin que notre identité, notre savoir-faire, notre projet socio-politique continue à guider les pratiques de tous les acteurs socio-pédagogiques, aujourd'hui et demain.

Donnons-nous les meilleurs moyens de poursuivre ce projet, (trans)formons-nous, encore et toujours. ●

ERIC ALBERTUCCIO,

Président de l'Interfédération

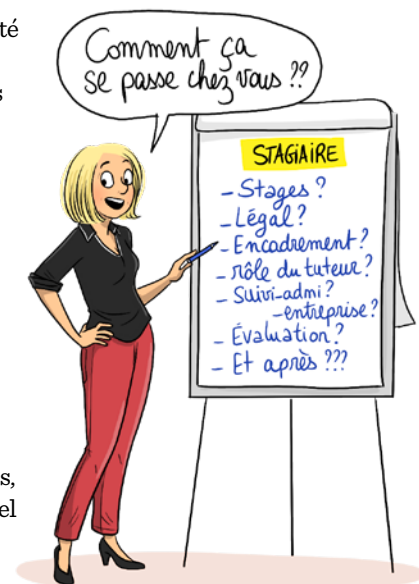
¹ Une tentative de définition de cette identité pédagogique a été formalisée une première fois en 2009 dans Les Cahiers de l'Interfédé n°3, "Y a René qui vient".

Plus précisément, ce sont trois différences importantes qui ont été relevées en CISP...

- Les participants occupent une place centrale (...). Les gens qui sont les premiers concernés par une situation ont la capacité et les moyens de changer le cours des choses.

- L'expérimentation est fondamentale (...). C'est une démarche qui part de l'action pour retourner à l'action (...). Elle est faite de cinq étapes : Expérimentation, Synthèse, Analyse, Généralisation, Application.

- La conception de l'action pédagogique : pertinence, imprévisibilité, intersubjectivité, porteuse de la réalité sociale toute entière.



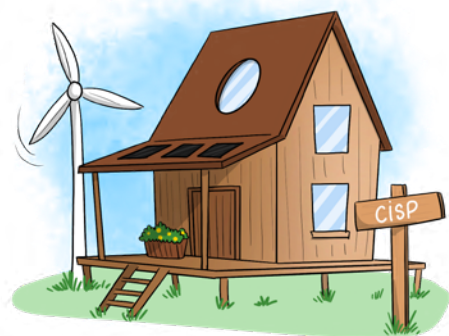


Monter en compétences avec l'Interfédé !

Tout frais tout chaud, le nouvel Essor présente les activités de formation et d'accompagnement développées par l'Interfédé pour 2023-2024. Pour vous guider dans sa lecture, quelques clés indispensables.

Une première partie reprend l'offre de formation pour soutenir le développement des compétences des formateurs et des formatrices en CISP présentée sous forme de parcours. Une première année avec une formation de base de 6 jours qui permettra d'identifier ses compétences fortes mais aussi celles qu'il est nécessaire de renforcer. Et une seconde année avec quelques modules phares du métier de formateur-riche : le développement d'une séquence pédagogique, l'évaluation, l'autorité bienveillante et... les compétences numériques de base d'un-e formateur-riche. Les coordinateur-riche-s pédagogiques qui ont en charge d'accompagner au quotidien les formateur-riche-s auront eux aussi l'occasion de se retrouver pour approfondir ce volet essentiel de leur métier.

Bonne nouvelle, le catalogue FormaHorecaWallonie agrandit l'offre des catalogues conventionnés avec le Fonds 4S. FormaForm développera également son offre de formation technique dans les mois à venir.



De nouvelles activités seront organisées dès septembre 2023 : un GEP Mobilité qui prolonge la formation "Conseiller en mobilité insertion", un GT Former en prison, une Matinale sur l'accompagnement en CISP et une autre sur le transfert des acquis d'apprentissage vers les pratiques professionnelles.

La rubrique Connaissance du secteur sera renforcée par la création de ressources pédagogiques pour organiser des formations/sensibilisations dans les centres ou dans les plateformes sous-régionales autour des 5 axes de la connaissance du secteur.

Les moyens octroyés par le projet FSE+ "Former pour les défis de demain : numérique et développement durable à l'Interfédération des CISP" permettra d' étoffer l'offre de formation numérique et... de développer une plateforme de formation en ligne. Des actions seront également menées autour du développement durable. Plus d'infos via nos canaux habituels : site internet, les Actus de la formation et bien évidemment via les fédérations CISP.

Le Plan de relance de la Wallonie permet également de renforcer les actions autour de la reconnaissance des acquis de la formation. Que ce soit autour de la validation des compétences, la production de référentiels de formation avec de nouveaux groupes de travail pour les métiers de Commis de cuisine et d'Agent d'accueil et le soutien à l'implémentation d'une démarche qualité en CISP.

Enfin, le projet FSE+ "L'orientation en CISP" soutiendra la montée en compétences des professionnels de l'orientation à travers des actions centrées principalement sur l'élaboration d'un parcours de formation en Orientation avec FormaForm et la production de ressources pédagogiques : le référentiel de formation et d'évaluation de l'orientation en CISP sera actualisé, des ressources seront mises en prêt gratuitement via l'outilthèque et des GEP seront initiés pour développer des fiches pédagogiques thématiques bien utiles pour les professionnel-le-s de terrain. Un focus sera mis sur la problématique de la santé et son impact dans les parcours d'orientation. Une activité de sensibilisation sera organisée pour échanger et construire des points de repères pour dépasser les stéréotypes de genre.

Bref, un beau programme au cours duquel nous nous réjouissons de vous retrouver. ●

A très bientôt,

L'équipe péda de l'Interfédé

NOS MÉTIERS

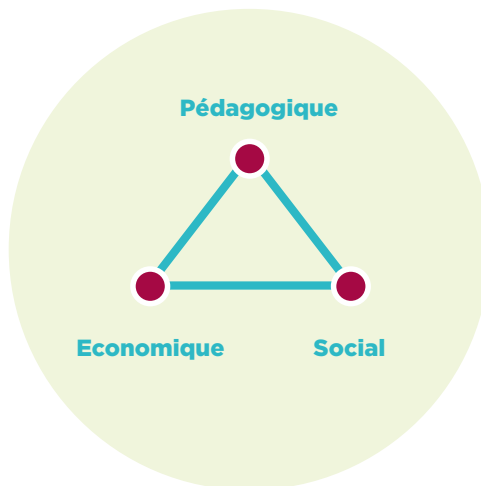
Se former comme formateur ou formatrice, tout un programme !

Être formateur ou formatrice en CISP, c'est mobiliser des compétences techniques ou spécifiques à la filière de formation du CISP, des compétences pédagogiques et des compétences sociales, sociorelationnelles ou de communication.

Le référentiel métier/compétences du/de la formateur-riche décrit les compétences transversales aux formateur-riche-s du secteur CISP : construire, mener, animer et évaluer une action de formation, accompagner le stagiaire dans son parcours d'insertion socioprofessionnelle, mais aussi s'intégrer à l'organisation et à l'équipe ainsi que s'intégrer dans la politique de formation continue de l'organisation. Enfin, de manière spécifique pour les EFT, contribuer à l'activité de production.

Ainsi, l'offre de formation de l'Interfédé à destination des formateur-riche-s recouvre ces différents volets.

Avec comme spécificité de proposer aux formateur-riche-s de s'inscrire dans un "parcours de formation" comprenant deux volets : une formation de base "Mon métier : formatrice, formateur



en CISP" et des formations complémentaires sociopédagogiques. Celles-ci peuvent être complétées par d'autres formations permettant ainsi de broser les différentes facettes du métier.

Les compétences pédagogiques	La connaissance du secteur	Les compétences techniques	Les compétences numériques
Formateur, formatrice en CISP ! Module de base : Être formatrice ou formateur dans un CISP	CISP Quesako Stages en entreprise	FormAction Catalogues conventionnés FormaForm Lire et Ecrire CF pour les professionnels de l'alpha	<i>Comme travailleur :</i> Mes compétences numériques de base comme formateur
Modules complémentaires : Construire une séquence pédagogique en CISP Évaluation des compétences avec les stagiaires Autorité bienveillante ou Formateur-riche à l'heure du numérique			<i>Comme formateur :</i> Outils numériques en formation Accompagner les stagiaires à développer leurs compétences numériques de base Comprendre DigComp

Chacun-e est ainsi libre de se construire, seul-e ou en équipe, un parcours de formation qui corresponde à ses besoins.

Outiller les coordinateur·rice·s pour accompagner les formateur·rice·s



En pratique :

Dates :

6 et 22 février,
21 mars, 11 avril
et 16 mai 2024

Durée :

5 jours

Horaire :

9h00 à 16h30

Formatrice :

Valérie GALLOY
(Open the windows)

Prix :

125 €

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel

En tant que coordinateur·rice·s pédagogiques/responsables de filières, vous êtes un vrai couteau suisse ! Outre le suivi global de l'organisation de-s filière-s de formation, des partenariats et des suivis en lien avec la réglementation CISP, vous soutenez et accompagnez les pratiques pédagogiques de formateur·rice·s, en tenant compte des finalités d'insertion socioprofessionnelle et d'émancipation, des caractéristiques des stagiaires et de leurs parcours individualisés, du "programme de formation" de la filière, des impératifs des chantiers pour les EFT... et des spécificités de chaque formateur·rice. C'est sur ce dernier volet important de votre fonction que nous vous invitons à vous former et échanger entre pairs.



Public

Des travailleur·euse·s CISP qui ont pour fonction d'encadrer sur le plan pédagogique une équipe de formateur·rice·s. Cette fonction est exercée par des coordinateur·rice·s pédagogiques ou des responsables de filières de formation.



Objectifs

Le module de formation a pour objectif de permettre aux participant·e·s de construire des réponses concrètes individuelles ou collectives aux problématiques qu'il·elle·s rencontrent au quotidien dans l'accompagnement pédagogique des formateur·rice·s.



Contenus

Le travail de réflexivité sur les situations partagées permettra à chacun·e de se construire des points de repère, de développer une méthodologie d'intervention, d'identifier des pistes d'action sur différentes thématiques telles que :

- > La personnalité et le leadership ou la posture du·de la coordinateur·rice pédagogique/de filière : sa posture professionnelle et la manière d'assurer une cohérence pédagogique et une communication interne adéquate
- > Les compétences de formateur·rice·s en CISP : identifier les points forts et difficultés pour construire le parcours

de formation à partir du programme de formation

- > Donner du sens et de l'engagement pour faire vivre le projet pédagogique du centre : comprendre les ressorts du changement et de la motivation pour encourager et impliquer les équipes
- > Organisation du travail et de la collaboration sur le plan pédagogique : concilier ses différentes tâches, fonctions et implications en cohérence avec l'équipe pédagogique
- > Le coaching de ses équipes et ses spécificités : responsabiliser et autonomiser ses équipes, créer une relation de développement et de progression.



Démarche

L'approche pédagogique sera basée sur des méthodologies actives et de la co-construction. Les contenus seront élaborés à partir des situations et des questions concrètes des participant·e·s à la formation et articulés aux prescrits du décret CISP. Outre l'analyse de situations concrètes, les participant·e·s se doteront d'une méthode d'analyse des pratiques qu'il·elle·s pourront mettre en œuvre dans leurs pratiques professionnelles.



Être formatrice ou formateur dans un CISP

Vous vous sentez parfois coincé-e devant certaines difficultés d'apprentissage des stagiaires ? Vous devez jongler entre le chantier, la progression technique des stagiaires et leurs difficultés personnelles ? Cela vous aiderait de voir comment font les autres ?

Vous aimeriez avoir des pistes pour améliorer votre approche pédagogique ?

À travers cette formation, nous vous invitons à questionner votre travail, à réfléchir sur la posture de formatrice et de formateur en CISP, à échanger vos pratiques et à aborder les différents volets de votre métier.



Public

Les formatrices et les formateurs des CISP.



Objectifs

- > Partager les expériences de chacun-e et questionner sa pratique professionnelle
- > Faire un état des lieux des compétences socio-pédagogiques nécessaires à l'exercice du métier de formatrice
- > Approfondir vos compétences pédagogiques et d'accompagnement
- > Découvrir des outils et faire le lien avec votre réalité de terrain
- > Développer une posture juste et adéquate face aux adultes en formation (les limites, la légitimité du formateur, réaliser un feedback constructif...).



Contenus

- > Les compétences socio-pédagogiques utiles à l'exercice du métier de formateur-trice en CISP : les mécanismes de l'apprentissage, les manières de communiquer, la dynamique de groupe, la motivation...
- > Les contours et la posture de la formatrice, du formateur : rôle, légitimité et autorité, juste distance professionnelle, créativité pédagogique, gestion de groupe...



- > Les liens entre la pratique, les enjeux sociétaux et économiques et la situation des stagiaires.



Démarche

L'approche pédagogique sera basée sur une méthodologie active et de la co-construction. Les contenus seront élaborés à partir des situations et des questions concrètes des participant-e-s et de grilles de lectures proposées par les intervenant-e-s.

Dans ce parcours collectif, une immersion, y compris avec des stagiaires, sera organisée dans les lieux de travail des participant-e-s qu'il s'agisse d'un chantier, d'un atelier ou d'un local de formation. Cette immersion fera l'objet d'une préparation dans le cadre de la formation. Par ailleurs, il sera possible à chaque participant-e de bénéficier de maximum deux rencontres individuelles pour travailler une question pédagogique spécifique.



En pratique :

Dates :

16 novembre et 14 décembre 2023, 18 janvier, 6 février, 14 mars et 4 avril 2024

Durée :

6 jours en collectif
+ possibilité de
2 rencontres
individuelles

Horaire :

9h00 à 16h30

Formateurs :

Julie MOLDERS
(Mode d'Emploi)
et Raphaël CLAUS
(Interfédé)

Prix :

150 €

Lieu :

Namur et sur les
lieux de travail des
participant-e-s

Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel



En pratique :

Dates :

les 16 et 30 janvier
2024

Durée :

2 jours

Horaire :

9h00 à 16h30

Formateurs :

Annick Bertrand et
Sophie De Coster
(FormaForm)

Prix :

150 €

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel

Construire une séquence pédagogique en CISP

Une séquence pédagogique est un ensemble d'activités pédagogiques pour atteindre un apprentissage donné. Dans les filières de formation CISP, si les apprentissages se déclinent différemment en salle de formation, en atelier ou sur chantier, les séquences pédagogiques s'articulent toutefois les unes aux autres en vue d'atteindre les objectifs du programme de formation et ceux du PIF du stagiaire.



Public

Les formateurs-riche-s des CISP.



Objectifs

La formation permettra d'appréhender ce qu'est une séquence pédagogique appliquée aux CISP, ses atouts et ses limites, ses ingrédients et les différents points d'appuis et de vigilance nécessaires à sa construction. Elle contribuera à outiller les formateur-riche-s pour construire, développer et évaluer des séquences pédagogiques pertinentes en tenant compte de la filière de formation (et de son cadre de référence), du public cible, du contexte de formation (en salle de formation, en atelier et sur chantier).



Contenus

- > Appréhender les éléments de base d'une situation de formation (de la préparation à l'évaluation)
- > Analyser les caractéristiques principales de formation en CISP et leurs impacts sur les séquences pédagogiques
- > Mettre en perspective son rôle et ses pratiques dans l'approche par compétence ; comprendre le contexte dans lequel s'inscrit cette approche en formation professionnelle ; mieux utiliser les outils et définir la progression pédagogique pour l'acquisition d'une compétence donnée
- > Le programme de formation : une référence à des compétences visées (activité et aspects techniques – pédagogiques, apprentissage et évaluation des compétences acquises)
- > Construire des situations de formation diversifiées qui mettent le stagiaire au cœur de l'apprentissage



- > Evaluer une séquence pédagogique
- > Réfléchir à l'hybridation de séquences pédagogiques



Démarche

L'approche pédagogique sera basée sur des méthodologies actives et de la co-construction. Les contenus seront élaborés à partir des situations et des questions concrètes des participant-e-s à la formation.

Les méthodes utilisées seront participatives et variées : échanges, analyse en groupe, exercices ou mises en situation, apports conceptuels et grilles d'analyses...

Formateur·rice à l'heure du numérique

Le numérique traverse tous les métiers, y compris celui de formateur·rice que ce soit en CISP DéFI ou en CISP EFT. Il bouleverse les comportements, transforme les métiers et est devenu incontournable dans l'organisation, la communication et les relations en milieu professionnel.

Ainsi, les compétences numériques sont nécessaires à l'exercice du métier. Mais... pas n'importe comment ni pour faire n'importe quoi !



Public

Les formatrices et formateurs en CISP.



Objectifs

- > Connaître les compétences numériques de base (DigComp) et identifier celles qui sont utiles pour sa pratique du métier de formateur·rice
- > Partager ses représentations du numérique et clarifier les balises pour un usage critique et responsable du numérique dans une perspective d'émancipation
- > Acquérir un socle de compétences numériques de base pour sa fonction de formateur·trice en CISP
- > Tester des outils numériques et se créer sa boîte à outils numériques

- > Être accompagné·e pour faire évoluer des séquences pédagogiques en y intégrant des outils numériques et mesurer les apports sur l'apprentissage à court et à long terme.



Contenus

- > Les 5 domaines de compétences du Digcomp, les 21 compétences et les 8 niveaux de compétences
- > Outils, méthodes et techniques pour animer et former avec le numérique
- > Découverte d'outils tels que (sélection dans la liste) : pedagogmaker, mindmaps.app, box numérique, recherches avancées, perplexity, ai, alertes google, extension de navigateurs, pocket, slack, outils google et microsoft en ligne, filevert, pigeonfiles, autodraw, media libres de droit, start.me, draw.chat, mural, ladigitale, padlet, genially, gatertown, pix, screenrecorder, clipchamp, 123apps, convertio, socrative, wooclap, laquizinière...



Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant·e·s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective. Vous êtes invité·e·s à apporter vos outils concernant les stages, qui pourront être analysés et échangés.



En pratique :

Une utilisation des fonctionnalités de base de Windows, d'Internet et du courrier électronique est souhaitée. Chaque participant·e peut venir avec son ordinateur. Des ordinateurs seront également à disposition sur le lieu de formation.

Dates :

13 et 20 février 2024

Durée :

2 jours

Horaire :

9h00 à 16h30

Formatrice :

Caroline MARIQUE
(Interface3 Namur)

Prix :

50 €

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel

Autorité bienveillante

La question de l'autorité se pose de manière particulière pour les stagiaires et les travailleur·ses de l'ISP. Ces dernier·es se trouvent parfois tiraillé·es entre différentes attitudes : d'une part, "appliquer une règle valable pour tous" et se situer dans un contexte de "règle éducative et structurante" pour les stagiaires, et d'autre part "détourner ou ne pas appliquer une règle" afin de témoigner de la compréhension et d'une capacité d'adaptation à chaque situation. Dès lors, comment tenir une position juste et cohérente ?

En pratique :

Dates :

les 2 et 16 avril 2024

Durée :

2 jours

Horaire :

9h00 à 16h30

Formatrice :

Emeline DEROO
(EVA)

Prix :

50 €

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel

Mais aussi, comment comprendre les mutations de notre société et, en conséquence, l'évolution de la place de l'autorité dans nos métiers ? Quels sont les enjeux pour les stagiaires, pour les travailleurs et pour le centre ? Quelle attitude adopter face au(x) stagiaire(s) ? Quels points d'appui et balises mettre en place ?



Public

Les formatrices et les formateurs des CISP.



Objectifs

Permettre aux participant·e·s d'appréhender les ressorts d'une autorité bienveillante dans une relation pédagogique au sein d'un CISP.



Contenus

- > Débroussailler le concept d'autorité en regard des représentations de chacun·e
- > Prendre conscience de sa représentation de l'autorité et de sa manière d'exercer son autorité en abordant les notions de "statut", "rôle", "fonction" et "mandat" afin de revisiter les pratiques et que chacun·e puisse mieux situer son action
- > Identifier les caractéristiques, les défis et les effets d'une autorité saine et constructive en formation CISP, tant du point de vue de la relation pédagogique individuelle que collective du formateur vers le groupe des stagiaires
- > Expérimenter des postures d'autorité
- > Imaginer les solutions à construire du point de vue de la posture professionnelle.



Démarche

La formation sera construite à partir des expériences professionnelles des participant·e·s autour de leur autorité comme formateur·rice dans un groupe de stagiaires et des questionnements qu'elle suscite. Les méthodes utilisées seront participatives et variées : échanges, analyse en groupe, exercices ou mises en situation, apports conceptuels et grilles d'analyses...

L'intervenant·e veillera à ce que chaque participant·e quitte la formation en ayant précisé des pistes concrètes à mettre en œuvre, à son niveau pour renforcer/ajuster son « autorité » auprès des stagiaires.

Évaluation des compétences avec les stagiaires

L'évaluation des compétences des stagiaires CISP est une pratique pédagogique à part entière. Elle se conçoit à partir du cadre réglementaire décretaal : élaboration d'un programme individualisé de formation (PIF) pour chaque stagiaire avec bilan de compétences à l'entrée et suivi d'évaluations intermédiaires et finale des compétences fixées comme objectifs d'apprentissage, en fin de formation remise à chaque stagiaire d'une attestation de fin de formation qui renseigne les compétences acquises. Elle s'inscrit dans une approche référentielle qui vise également la fluidification des parcours entre les opérateurs de formation.



Public

Les formateurs et les formatrices CISP ainsi que toute personne chargée de l'évaluation des compétences des stagiaires.



Objectifs et contenus

Permettre aux participant-e-s de confronter et d'améliorer les processus et les outils d'évaluation utilisés dans leurs pratiques professionnelles pour objectiver les compétences acquises par les stagiaires et pouvoir en attester.

Il s'agira dès lors de :

- > comprendre le sens donné à l'évaluation dans le contexte d'un CISP
- > découvrir ou approfondir la notion de triple concordance pédagogique entre les objectifs, les activités et les procédures d'évaluation des formations
- > découvrir les différents types d'évaluation (formative, certificative, sommative...), leur articulation avec les méthodes pédagogiques (pédagogie des savoirs, pédagogie par ob-

jectifs, pédagogie du projet, apprentissage par le travail...), leurs objectifs, leurs atouts et leurs limites

- > découvrir, par un partage d'expériences et de pratiques personnelles, une diversité de méthodes d'évaluation : questionnaires ouverts et fermés, évaluation libre vs critériée, auto-évaluation, évaluation croisée, observation en situation, évaluation par les pairs, méthodologie du chef-d'œuvre...
- > comprendre la notion de "posture" et faire preuve de réflexivité à cet égard, en amont de toute pratique évaluative concrète



Démarche

La formation sera développée à partir des activités et supports utilisés par les participant-e-s. Les différentes étapes de l'évaluation feront l'objet d'une expérimentation qui permettra de dégager des enseignements concrets pour les pratiques professionnelles de chacun-e. Des informations plus théoriques apporteront un cadre permettant une bonne compréhension des concepts et des enjeux de l'évaluation.



En pratique :

Dates :

6 et 13 juin 2024

Durée :

2 jours

Horaire :

9h00 à 16h30

Formatrices :

Céline LAMBEAU
(CAIPS) et
Maud JACQUET
(Perspectives)

Prix :

50 €

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel

Partenariats pour les formations techniques

> Le catalogue FormAction

Le catalogue FormAction destiné à l'ensemble des asbl du secteur non marchand francophone propose plus de 400 formations dans 5 domaines : la santé et la sécurité au travail, les relations internes aux équipes de travail, les outils de gestion pour les organisations, les relations avec les publics bénéficiaires et les méthodes et outils d'intervention et d'animation. C'est aussi dans ce catalogue que les formateur·rices des filières CISP accueil de l'enfance et animation trouveront des pistes pour se former.

Infos :

www.catalogueformation.be/

> Les catalogues conventionnés au Fonds 4S

Depuis plusieurs années, le Fonds 4S a mis en place des conventions spécifiques qui permettent aux travailleurs des asbl relevant de la CP 329.02 d'accéder aux catalogues de formation de plusieurs fonds sectoriels ou centres de compétences.

Ces participations sont accessibles sans frais d'inscription préalable dans la mesure où ceux-ci sont comptabilisés dans le Budget Maximum Autorisé (BMA) de l'asbl.

www.fonds-4s.org/soutien-formation/#quel.

Les inscriptions se font directement auprès de l'organisme conventionné par le Fonds 4S.

Plus d'infos :

www.fonds-4s.org/

> Industrie graphique - Le Cepegra

Le Centre de compétence de l'industrie graphique en impression, multimédia, traitement d'image et webdesign propose des formations pour tous les domaines de la communication visuelle, dans l'e-commerce...

Infos :

www.formation-cepegra.be/

> Métiers verts - La Mission wallonne des secteurs verts

La MWSV propose de nombreuses formations en parcs et jardins, en élagage, en horticulture... Les rubriques « Agriculture » et « Machines agricoles » ne sont pas accessibles aux travailleur·euse·s de la CP 329.02.

www.secteursverts.be/index.php/catalogue

> Horeca Forma Wallonie - News

Le secteur HoReCa, c'est l'Hôtellerie, la Restauration (y compris collective) et les Cafés (débits de boisson) et les établissements proposant repas, boissons et nuitées contre paiement.

Les formations du Centre de formation et de perfectionnement du secteur Horeca en Wallonie sont dorénavant accessibles aux travailleur·euse·s de notre secteur.

Infos :

<https://horecaformawallonie.be/>

> Formation de l'Agence Wallonne du Patrimoine (AWAP)

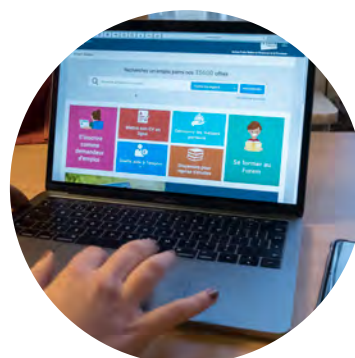
Le catalogue de formations de l'AWAP propose des formations aux métiers du patrimoine (bois, chaux, parachèvement, pierre, patrimoine funéraire, vitraux, archéologie...).

Infos : <https://agencewallonnedupatrimoine.be/former/>

> Technobel

Le Centre de compétence Technobel est spécialisé dans les métiers du numérique. Il propose des formations qui explorent l'ensemble des Technologies de l'Information et de la Communication.

Infos : www.technobel.be/fr/



> Forem business

Le catalogue de formations du Centre de compétence Forem Management & Commerce cible les domaines du management, de la distribution, du commerce. Il propose notamment des formations en ressources humaines, gestion du temps, gestion d'équipe, gestion de projet et management.

Infos :

www.leforem.be/particuliers/formations-management-et-commerce.html

> Tourisme - Le Centre de compétences Tourisme

Le Centre de compétence Forem dédié au tourisme propose notamment des formations liées à la gestion des réseaux sociaux, en création de podcasts, en néerlandais...

Infos :

www.formation-tourisme.be/

Mais encore...

> Industrie alimentaire - Alimento

Le centre de formation de l'industrie alimentaire en Belgique, Alimento, propose des actions pour la formation des travailleurs·euse·s ou des stagiaires, des outils pédagogiques, un soutien pour contacter les entreprises de l'agroalimentaire ou organiser des visites des Centres de compétence Epicuris et FormAlim.

Infos : Nomiki MACRILLO -

Tél : 02/528.89.50 -

nomiki.macrillo@alimento.be -

www.alimento.be



> Métiers de bouche - Epicuris

Epicuris est le Centre de compétence des "Métiers de bouche" (métiers du secteur Horeca, boulangers, pâtisseries...). Il propose aussi des formations dans le domaine de l'alimentation durable. Bien que n'étant pas issus des commissions paritaires 118 et 119, les travailleur·euse·s du secteur CISP peuvent y participer gratuitement sous réserve de places disponibles.

Infos : Nancy ORBAN -

Tél : 0497/57.00.85 -

nancy.orban@formation-epicuris.be -

www.epicuris.be

> Construction - Plateforme "building your learning"

Constructiv propose une bibliothèque numérique interactive où vous trouverez un grand nombre de ressources didactiques en relation avec les réalités de la construction.

La plateforme est accessible via :

www.buildingyourlearning.be/frontpage

L'accès est gratuit, mais nécessite de s'enregistrer pour télécharger les documents.

> Volta

Les modules e-learning de la "Volta Academy" sont accessibles gratuitement

Lien vers la page générale :

www.volta-org.be/fr/formateurs-enseignants/formations-et-conseils/apprentissage-en-ligne/plateforme-de-learning-de

> FormaForm

Au cours de cette année, FormaForm va développer une offre de service pour la formation technique des formateurs.

Infos : www.formaform.be

> Lire et Ecrire pour l'alpha

Lire et Ecrire propose des formations qui visent à améliorer la qualité de l'alpha et à informer, sensibiliser, conscientiser pour améliorer la prise en compte des personnes analphabètes. Dans leur catalogue, plusieurs types de formations : des formations de base (pour aborder, découvrir et expérimenter les approches pédagogiques en alphabétisation), des formations continuées (pour permettre une réflexion et une remise en question de ses pratiques en tant que travailleur dans l'alphabétisation) et des formations à des outils développés par Lire et Ecrire (ex : mallettes pédagogiques).

Infos : <https://lire-et-ecrire.be/>

[Formations-pour-travailleurs-et-benevoles](#)



Exercer une fonction administrative en CISP



En pratique :

Dates :

3 et 5 octobre,
19 octobre, 9 et 16
novembre 2023

Durée :

5 jours

Horaire :

de 9h00 à 16h30

Formatrice :

Véronique CATINEAU
(Cesep), avec le
soutien de l'Interfédé
pour le volet
numérique

Taille du groupe :

de 8 à 15 personnes

Lieu :

Namur

Prix :

125 euros

Modalité :

présentiel

Les évolutions constantes des obligations administratives sont difficiles à suivre ? Vous vous posez des questions sur l'utilité et le sens de votre travail ? Vous avez envie d'être plus efficace et de mieux vous positionner dans votre équipe ? Vous souhaitez être plus à l'aise avec le numérique ?

Cette formation vous donnera des pistes pour prendre une place d'employé-e administratif-ve plus épanouissante !



Public

Le personnel des CISP exerçant une fonction administrative.



Objectifs

Identifier les contours de la fonction d'employé-e administratif-ve en lien avec les évolutions du secteur : décret CISP, décret relatif à "l'accompagnement orienté coaching et solutions des chercheurs d'emploi", le contexte socio-économique, le développement du numérique...



Contenus

- > Se représenter les tâches administratives comme éléments d'un système complet et complexe et y prendre une juste place en connaissant les enjeux, en précisant son rôle, en développant une posture adéquate

- > Accroître les connaissances liées aux démarches administratives en CISP et leur origine : agrément, nouveau décret accompagnement, RGPD...
- > Développer des compétences nécessaires aux nouvelles modalités de travail principalement liées au numérique : travail à distance, inscriptions via Internet...
- > Dégager des pistes pour augmenter la qualité du travail : bien-être, ergonomie... spécifiquement pour des tâches administratives
- > Échanger et confronter les manières de faire, les solutions déjà en place, les outils et procédures
- > Repérer les outils transférables (ou non) dans les centres et envisager la manière de les implémenter.



CISP QUESAKO ?

Alors que le secteur CISP connaît des difficultés de recrutement, que la réglementation change avec l'application du nouveau décret relatif à « l'accompagnement orienté coaching et solutions des chercheurs d'emploi », comment conserver le sens de notre pratique professionnelle ? Re-plongez-vous dans l'histoire du secteur et de ses publics et rencontrez des collègues du secteur.



Public

Le personnel du secteur CISP.



Objectifs

Découvrir le secteur des CISP : contexte, histoire, cadre légal, pédagogie, public, structuration du secteur et des ressources proposées par le secteur, dont l'offre de formation continuée de l'Interfédé.



Contenus

Le contenu du module sera articulé autour de 5 axes :

- > le contexte/paysage et l'histoire du secteur CISP et des centres dont sont issu-e-s les participant-e-s. Cet axe permettra de situer les centres et le secteur dans les problématiques de formation et d'insertion (en lien avec les politiques européennes de formation des adultes notamment). La question du sens des actions menées par les CISP sera abordée afin de permettre aux participant-e-s de se situer professionnellement
- > la réglementation qui organise le secteur : le décret CISP et le nouveau décret relatif à « l'accompagnement orienté coaching et solutions des chercheurs d'emploi » et leurs arrêtés
- > les publics des CISP, leurs caractéristiques et les mécanismes d'exclusion et de précarisation

> l'approche pédagogique spécifique du secteur CISP

> l'offre de formation continuée du secteur pour le personnel.

Le contenu sera abordé en lien avec l'actualité.



Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant-e-s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective.



En pratique :

Dates :

1 et 8 février 2024

Durée :

2 jours

Horaire :

de 9h00 à 16h30

Formatrices :

Salima AMJAHAD (Aid) et Juliette VILLEZ (Aleap)

Prix :

50 €.

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

à partir de 8 personnes.

Modalité :

présentiel

Outre la formation organisée par l'Interfédé, un kit de formation à destination des équipes, des plateformes, des fédérations... sera prochainement disponible. Il proposera des activités de formation et des ressources autour des 5 axes de la formation CISP Quesako. Chaque activité pourra être organisée séparément des autres. Un parcours à réaliser à son rythme et selon ses besoins !

Plus d'infos dans les Actus de la formation et via les fédérations et les plateformes sous-régionales.

Les statuts des stagiaires

Les statuts des stagiaires sont multiples. Comment tenir compte des conditions d'accès imposées par les différentes législations tout en garantissant aux stagiaires la conservation de leurs droits sociaux ? Dans certains cas, c'est un véritable casse-tête ! La formation en CISP peut alors paraître totalement impraticable, même si le-la stagiaire fait partie du public éligible. Comment constituer des dossiers stagiaires qui répondent aux prescrits de plus en plus exigeants ? Des questions à démêler ensemble dans cette formation.

En pratique :

Dates :

12 et 19 mars 2024

Durée :

2 jours

Horaire :

de 9h00 à 16h30

Formatrices :

Ann PAQUET et
Juliette VILLEZ
(Aleap)

Prix :

50 €

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

8 à 15 personnes

Modalité :

présentiel



Public

Le personnel des CISP qui s'occupe de l'accompagnement des stagiaires depuis l'accueil, l'inscription, le suivi administratif jusqu'à la sortie de formation.



Prérequis

Avoir une connaissance de base du secteur et du décret CISP (voir module CISP QUESAKO).



Objectifs

- > Appréhender les réglementations pour recruter les stagiaires en condition d'éligibilité ou de dérogation
- > Préserver les droits sociaux du-de la stagiaire tout au long du parcours
- > Constituer et tenir à jour les dossiers administratifs des stagiaires.



Contenus

- > Les conditions d'accès à la formation définies par le décret CISP
- > Les différents statuts des stagiaires à l'entrée : bénéficiaire du revenu d'intégration, demandeur-se d'emploi, bénéficiaire d'allocations de chômage, personne sans ressource, en invalidité, en situation de handicap, étrangère hors Union européenne, incarcérée...
- > Les documents administratifs nécessaires à l'entrée et en cours de formation, les démarches requises en interne et en externe
- > La concordance entre les années d'études et le niveau de diplôme (CE2D ou CESS) et les équivalences de diplôme
- > L'impact de la formation CISP sur l'évolution des statuts des stagiaires.

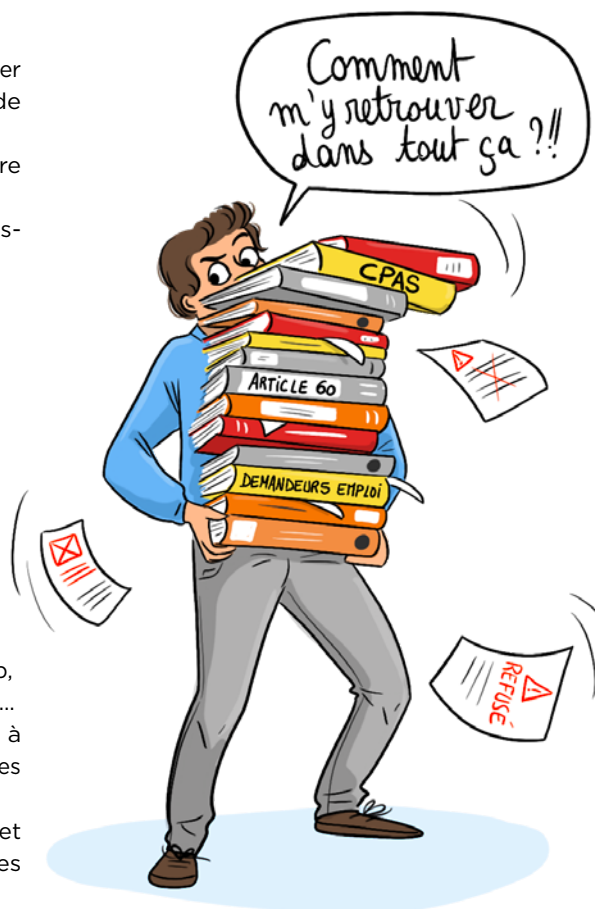
- > Échange de bonnes pratiques en matière d'organisation des dossiers des stagiaires et de protection des données personnelles

- > Les aides à l'emploi accessibles aux stagiaires après le passage en CISP.



Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant-e-s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective.



Stages en entreprise

Vous souhaitez améliorer l'organisation des stages ? Un accompagnement et une réflexion quant à l'organisation de ceux-ci vous intéressent ? Vous souhaitez approfondir la question de leur suivi pédagogique ? Cette formation est pour vous !



Public

Toute personne chargée d'accompagner les stagiaires dans le processus des stages extérieurs.



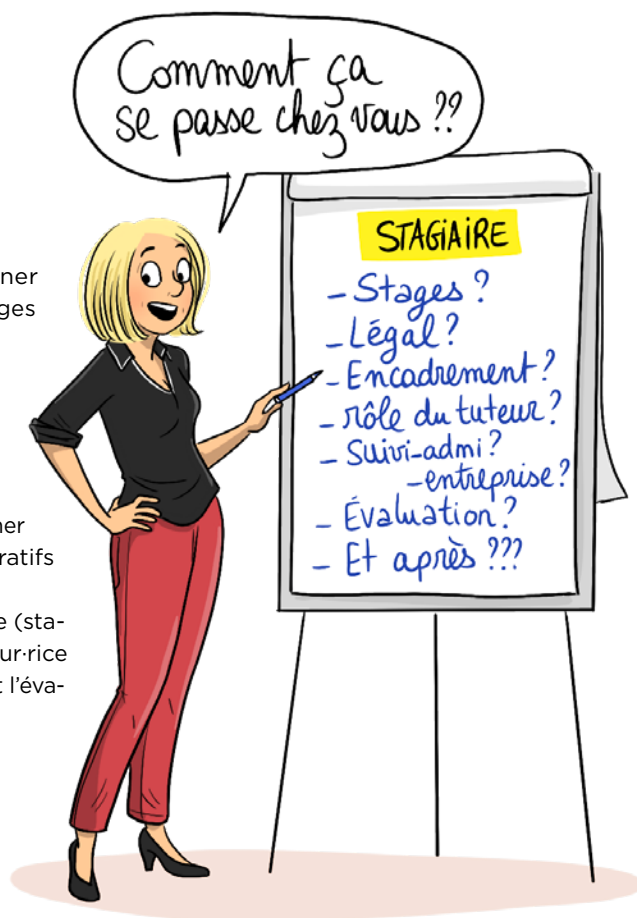
Objectifs

- > Planifier, mettre en œuvre et accompagner les stages (tant sur les plans administratifs que pédagogiques)
- > Préciser le rôle de chaque intervenant-e (stagiaire, intervenant-e pédagogique, tuteur-ric et maître de stage) dans la réalisation et l'évaluation du stage.



Contenus

- > Les dispositions légales concernant les stages
- > Les différents types de stages, les acteurs concernés et la définition des attentes de chacun-e
- > Les objectifs pédagogiques du stage et les critères d'évaluation
- > La création d'une relation de confiance avec les entreprises et organisations situées dans le bassin de vie du centre
- > La création d'un cadre pédagogique sécurisant pour tous et toutes
- > Le rôle du/de la tuteur-ric en entreprise et son action dans le projet d'insertion socioprofessionnelle des stagiaires
- > Les balises concernant l'évaluation du stage avec l'ensemble des intervenant-e-s
- > La préparation du retour de stage, son inscription dans le parcours de formation du/de la stagiaire et l'utilisation des apports du stage durant les formations.



Démarche

La formation s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les outils et pratiques des participant-e-s et alterne des échanges, apports théoriques et moments de réflexion personnelle et collective. Vous êtes invité-e-s à apporter vos outils concernant les stages qui pourront être analysés et échangés.



En pratique :

Dates :

14 mai 2024

Durée :

1 jour

Formatrice :

Annick GOGUILLON
(Forma)

Prix :

25 €

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

8 à 15 personnes

Connaissance
du secteur

Des outils pour la construction !

Le GEP Construction s'est réuni depuis 2019 et malgré les aléas de la crise sanitaire, les travaux se sont poursuivis pour aboutir en 2023 à la production de ressources pédagogiques sur trois champs : l'isolation, la sécurité sur chantier et le vocabulaire du métier de la construction.

L'objectif de ce Groupe d'échange de pratiques (GEP) est de produire des ressources pédagogiques à destination des formateur·rice·s et des stagiaires en CISP autour du parachèvement et plus particulièrement du domaine de l'isolation.

D'autres GEP ont déjà eu lieu par le passé, comme le GEP Parcs et jardins www.interfed.be/ressources-pedagogiques-2/fiches-pratiques-parcs-et-jardins ou les Mijotés du secteur www.interfed.be/les-mijotes-du-secteur/

Toutes ces ressources sont réunies dans un **Kit ressources pédagogiques construction** disponible pour tous les CISP proposant une filière de formation construction. Les ressources pédagogiques sont également accessibles sur le site internet de l'Interfédé : www.interfed.be/construction/

Le kit comprend :

- > Un jeu de société pour apprendre le vocabulaire des métiers de la construction en s'amusant : le Vocabâti challenge
- > Un classeur contenant des ressources pédagogiques en lien avec l'isolation des bâtiments, la sécurité et le vocabulaire métier :



- Un lexique et 9 activités vocabulaire métier
- Un exemple de démarche pédagogique "Les bases d'une bonne isolation" à articuler avec une présentation PowerPoint disponible sur le site de l'Interfédé (www.interfed.be/schema_pedagogique_isolation.pptx).
- Des fiches sécurité concernant l'outillage
- Un kit isolation contenant des plans et languettes cartonnées permettant aux stagiaires de réaliser des schémas d'isolation².

L'outilthèque de l'Interfédé propose plusieurs autres ressources pédagogiques en prêt concernant la filière de la construction, notamment la Mallette à isolation développée dans le cadre du projet Interreg FAI-Re. Pour plus d'infos, contactez-nous via : formation@interfed.be

> L'éco-construction en ligne de mire

Depuis 2022, l'Interfédé est partenaire du Cluster Eco-Construction. Ce partenariat a permis de développer une formation à l'attention des équipes pédagogiques pour les sensibiliser aux enjeux de l'éco-construction pour le secteur des CISP.

Pour 2023, nous espérons prolonger ce partenariat notamment à travers un projet³ de formation visant à assurer la montée en compétences des formateur·rice·s/coordonateur·rice·s de chantier et des équipes CISP dans la connaissance et l'utilisation de matériaux biosourcés afin de soutenir le développement des compétences des demandeurs d'emploi dans ce domaine. Le projet comprendrait à la fois de la formation, du développement de ressources pédagogiques et des bourses permettant de développer des chantiers. A l'heure de mettre sous presse, nous attendons encore !



² Cette activité est issue de la Mallette à isolation, un outil conçu grâce au soutien du programme de l'Union Européenne Interreg - FAI-Re

³ Projet introduit dans le cadre de l'alliance construction emploi rénovation.

GEP Mobilité

Les difficultés de mobilité impactent plus lourdement les publics peu scolarisés, sans emploi ou en situation de pauvreté. Afin d'améliorer les conditions de mobilité des stagiaires CISP, l'Interfédé a organisé une formation de Conseiller en Mobilité en 2023. Celle-ci a permis d'aborder les concepts de mobilité inclusive, de se familiariser avec la fonction de "conseiller en mobilité" telle que développée en France et d'appréhender les différentes tâches qui y sont liées. Au terme de la formation, les participant-e-s ont émis le souhait de prolonger la formation par un groupe d'échange de pratique permettant d'expérimenter des outils mobilité et/ou d'en créer et de poursuivre le partage à partir de l'étude de cas pratiques entamée en formation.



Public

Les travailleur-euse-s qui ont suivi la formation Conseiller en mobilité-insertion à l'Interfédé en 2022 et tou-te-s les travailleur-euse-s qui forment et accompagnent les stagiaires en matière de mobilité dans un CISP.



Objectifs

- > Partager et analyser les pratiques des participant-e-s en termes de soutien à la mobilité inclusive des stagiaires. Identifier les difficultés et formuler des recommandations/pistes d'action pour les dépasser
- > Identifier et expérimenter des outils soutenant la mobilité des stagiaires, le cas échéant, créer/actualiser ces outils



Démarche

Le choix des thématiques sera fait avec les participant-e-s afin de co-construire les outils adaptés à leurs besoins et à ceux de leurs stagiaires. La première rencontre partira des contenus et des conclusions apportées par la formation. Cette 1^{ère} rencontre permettrait d'élaborer le calendrier et le contenu des GEP suivants.

- > Alimenter la réalisation d'un cadastre de solutions de mobilité inclusive sur les différents bassins/territoires en Wallonie

Les publications et les actions réalisées dans le cadre de ce GEP le sont au nom de l'Interfédé. Elles seront mutualisées au sein du secteur CISP.

En pratique :

Dates :

28 septembre 2023.
Les trois autres dates seront fixées avec les participant-e-s.

Horaire :

de 9h00 à 16h30

Animatrices :

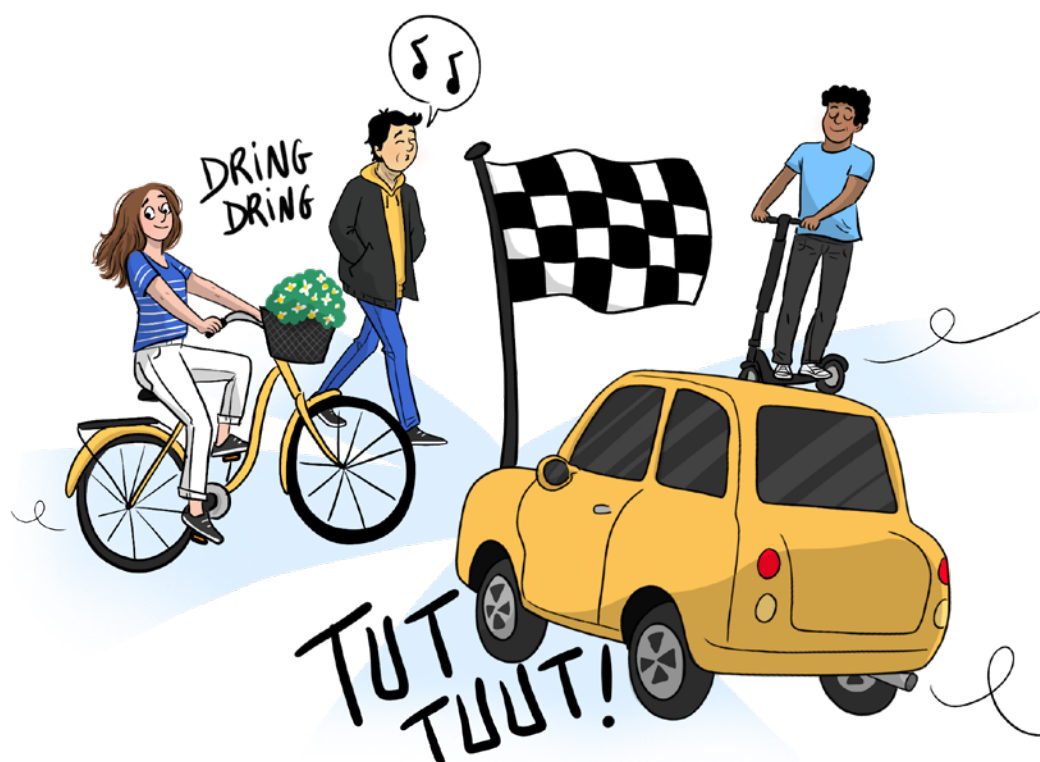
Céline LAMBEAU (CAIPS) et Marie LEDENT (ALEAP)

Lieu :

Namur

Modalité :

présentiel



En pratique :

Une rencontre d'une journée peut être organisée partout en Wallonie, le lieu dépendra des demandes. Le prochain RDV est fixé au 23 novembre 2023, dans le Hainaut. Le suivant sera vraisemblablement organisé début 2024. Les informations pratiques seront diffusées à l'automne sur le site de l'Interfédé, via les Actus de la formation. Signalez votre intérêt à l'adresse formation@interfede.be en mentionnant en objet "GEP Communication".

GEP Communication

Vous avez des difficultés à recruter des stagiaires pour vos formations ? Les partenaires ne connaissent pas ou mal ce que vous proposez ? Vous souhaitez redynamiser votre image ? Développer votre réseau ? Animer votre site web ou vos réseaux sociaux ?

Venez échanger sur le sujet et faire le plein d'idées d'actions à mettre en place chez vous !



Former en prison, et si on s'en parlait ?

Plusieurs opérateurs CISP organisent des actions de formation en prison. Pour les formateurs et les formatrices qui en passent les portes pour aller à la rencontre des stagiaires incarcéré-e-s, de nombreux freins et besoins persistent, à tous niveaux. Posture professionnelle particulière, accès au matériel et à l'information, travail avec des publics captifs, freins administratifs ou relations compliquées avec les établissements pénitentiaires... ne sont que quelques-unes des problématiques auxquelles font face les opérateurs.

Vous vous reconnaissez dans cette description ? Vous voulez pouvoir en discuter afin d'échanger sur votre travail et les problèmes que vous rencontrez ? Vous souhaitez améliorer vos actions en prison ? Le Groupe de Travail "Prisons" vous permettra de développer des solutions collaboratives avec d'autres acteurs CISP qui interviennent en prison.



Public

La 1^{ère} rencontre du GT est ouverte aux formateur-ric-e-s, directions et coordinations des CISP actifs en prison.

Sur cette base, un Groupe d'échange de pratique (GEP Prison), réservé aux formateurs et formatrices, pourra être mis en place. Les modalités seront convenues avec les participant-e-s.



Objectifs

Le GT Prison permettra de mettre en lumière les enjeux de la formation en prison (freins, besoins, limites, pratiques, posture ...), pour ensuite construire, de manière collaborative et entre pairs, des solutions concrètes pour améliorer les pratiques de formation en prison.



En pratique :

Date :

2 octobre 2023

Horaire :

de 9h30 à 12h30

Animatrices :

Salima AMJAHAD
(AID), avec l'appui de
Céline LAFFINEUR
(Interfédé)

Lieu :

Namur

Prix :

gratuit

Modalité :

présentiel

Ma boîte
à outils

Matinale - Quelles compétences pour accompagner les stagiaires en CISP ?

L'accompagnement des stagiaires est central dans le dispositif de formation des CISP. C'est un élément important de l'ancrage en formation.

Cette mission d'accompagnement se décline en trois domaines de compétences : l'accompagnement psycho-social, l'accompagnement pédagogique et l'accompagnement professionnel des stagiaires, et vise à créer les conditions pour que les stagiaires puissent "se former en vue de s'épanouir et de réaliser librement leur projet professionnel et de vie dans une société juste et égalitaire".

En 2020, l'Interfédé a produit le "Référentiel de l'accompagnement en CISP" en s'appuyant sur l'expérience et l'expertise du secteur.

Lors de la Matinale du 30 novembre 2023, nous vous invitons à le parcourir ensemble et à découvrir les différentes facettes de ces 3 types d'accompagnement. Ce sera aussi l'occasion de partager vos pratiques. Et pourquoi pas de poser les jalons de la mise en place d'un GEP autour de l'accompagnement.

Le programme détaillé sera présenté sur le site de l'Interfédé et dans les Actus de la formation et envoyé à toute personne qui en fera la demande via formation@interfedebel.be

En pratique :

Date :

30 novembre 2023

Horaire :

9h00 à 13h00

Intervenant-e-s :

Marina MIRKES (Interfédé) et des témoignages de centres

Prix :

gratuit

Lieu :

Namur

Modalité :

présentiel

Matinale - Et après la formation... quel transfert vers les pratiques ?

Un des objectifs de la formation est d'impacter les pratiques professionnelles en y transférant les acquis de la formation ou des activités formatives auxquelles une personne participe.

Plusieurs facteurs vont influencer ce transfert : les conditions d'engagement en formation, l'environnement de travail (y a-t-il un espace, un temps pour tester de nouvelles pratiques ? ...), la place du transfert dans les approches pédagogiques, l'intérêt ou la motivation des participant-e-s à transférer...

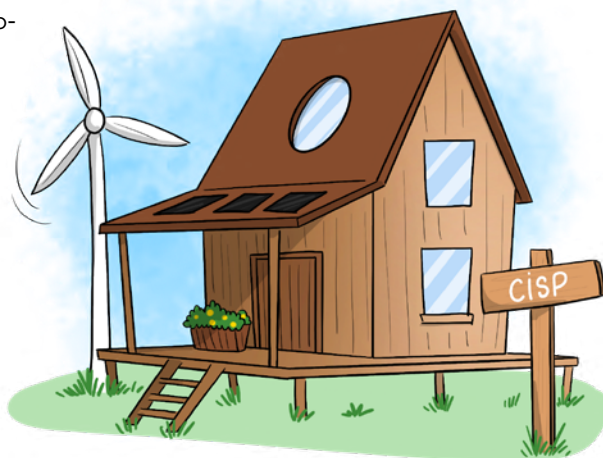
Bref, la réponse à une question simple s'avère relativement complexe et concerne tant les individus, que les dispositifs pédagogiques que... les organisations qui détachent leurs travailleur-euse-s du travail quotidien pour les "envoyer" en formation.

Au cours de cette Matinale, nous vous proposons d'explorer les ressorts du transfert des acquis de ces 3 points de vue, avec un focus particulier sur le volet organisationnel ou institutionnel.



Programme

Un apport plus conceptuel sur les facteurs qui influencent le transfert des apprentissages vers les pratiques professionnelles, des témoignages et/ou des échanges et des pistes pour aller plus loin !



Public

Le personnel de direction ou de coordination en charge de la formation continuée du personnel au sein d'un CISP

En pratique :

Dates :

28 mai 2024

Horaire :

9h00 à 13h00

Le programme sera diffusé le site internet de l'Interfédé, via les Actus de la formation. Signalez votre intérêt à l'adresse formation@interfedebel.be en mentionnant en objet "Matinale transfert des acquis"

Prix :

gratuit

Lieu :

Namur

Modalité :

présentiel

MES OUTILS NUMÉRIQUES

S'approprier DigComp, un cadre de référence pour le numérique



En pratique :

Dates :

26 octobre 2023

Durée :

1 jour

Horaire :

de 9h00 à 16h30

Formatrices :

Dominique RORIVE
et Stéphanie GONAY
(Microbus)

Prix :

25 €

Lieu :

Namur

Taille du groupe :

8 à 15 personnes.

Modalité :

présentiel

Les compétences numériques dépassent aujourd'hui les seules compétences techniques liées à l'outil informatique. Elles reflètent les compétences attendues dans les processus de transformation digitale. Quel(s) outil(s) pour accompagner ces changements ?

Le référentiel européen des compétences numériques, DigComp, s'impose de plus en plus tant au niveau européen que national. Dans le paysage francophone de l'insertion et de la formation, il devient la référence pour de nombreux dispositifs : PMTIC, test obligatoire à l'inscription au Forem, comme référence pour les outils d'orientation et de certification (TOSA, PIX, Docimmo...). Plongez-vous dans le référentiel DigComp à travers des expérimentations qui s'ancrent dans vos pratiques !



Public

Le personnel du secteur CISP.



Objectifs

- > Se familiariser avec le référentiel DigComp : pour quoi faire et avec quel regard critique. Manipuler les 21 compétences au travers d'exemples et d'exercices concrets
- > Identifier des pistes concrètes pour s'approprier le référentiel dans les formations CISP.



Contenus

- > Découverte des compétences numériques par une mise en situation ludique en référence aux parcours des stagiaires
- > Repérer les compétences déjà travaillées avec les stagiaires et les illustrer par des exemples concrets
- > Le contexte d'émergence du référentiel, son contenu (compétences et niveaux) et le lien avec les compétences attendues sur le marché de l'emploi
- > Développer les compétences numériques au travers des différentes activités du CISP.



Accompagner les stagiaires à développer leurs compétences numériques de base

Dans une société où les services publics (communes, Forem, recherche d'emploi, aide sociale...) ou privés (banques, soins médicaux, déclaration d'impôts...) se numérisent intégralement, l'accompagnement des stagiaires peut facilement devenir un casse-tête. Avoir le matériel ne suffit plus.

Comment accompagner notre public face aux nouveaux enjeux démocratiques liés à cette digitalisation : recours aux droits fondamentaux, accès aux outils et services, etc. ? Cette formation vous apporte un premier éclairage.



Public

Travailleur·euse·s qui accompagnent des stagiaires, qui n'ont pas les compétences de base pour l'utilisation d'un ordinateur, à développer leurs compétences numériques (diagnostic et formation).



Prérequis

Une utilisation quotidienne des fonctionnalités de base de Windows, d'Internet et du courrier électronique est souhaitée.



Objectifs

- > Comprendre et diagnostiquer la précarité numérique et les besoins des stagiaires
- > Identifier les problématiques et les freins des publics concernés
- > Construire sa posture d'accompagnateur·rice numérique
- > S'approprier des outils pratiques et une méthodologie pour accompagner les stagiaires.



Contenus

- > Définition des concepts : précarité, fracture, illettrisme, inhabilité numérique, inclusion...
- > Approfondissement des différents types d'inégalités numériques pour identifier les compétences pertinentes à développer et les freins à lever
- > Boîte à outils pour diagnostiquer et orienter
- > L'accompagnement : étapes et posture
- > Méthodes et contenus pédagogiques en lien avec les compétences numériques de base.



En pratique :

Dates :

23 et 25 janvier 2024

Durée :

2 séances d'une demi-journée (maximum 3 heures) + éventuellement une demi-journée de retours d'expériences (à la demande).

Horaire :

de 9h00 à 12h30

Formateur :

Frédéric OCHEJ (COF)

Prix :

50 €

Taille du groupe :

8 à 15 personnes

Modalité :

en visio

Chaque participant·e doit avoir accès au matériel nécessaire : ordinateur, connexion Internet stable, micro et webcam. La formation nécessite une manipulation des outils, il est donc indispensable que chacun·e ait son propre matériel. Dans le cas où le matériel serait un frein à la participation à la formation, veuillez contacter l'Interfédé (formation@interfed.be). Nous pouvons vous aider.

Mes outils
numériques

Des outils numériques en formation



En pratique :

Session 2023

Dates :

28 et 29 août 2023

Session 2024

Dates :

27 et 29 août 2024

Durée :

2 jours

Horaire :

de 9h00 à 16h30

Formatrice :

Caroline MARIQUE
(Interface3.Namur)

Prix :

50 €

Taille du groupe :

8 à 15 personnes

Lieu :

Namur

Modalité :

en présentiel

Dans le cas où le matériel serait un frein à la participation à la formation, veuillez contacter l'Interfédé (formation@interfede.be). Nous pouvons vous aider.

Le numérique bouleverse nos comportements, transforme tous les métiers et est devenu incontournable dans notre quotidien. Comment utiliser ces nouvelles technologies pour redynamiser et soutenir notre pratique pédagogique ? Aujourd'hui, Internet met à notre disposition une multitude d'outils, pour une multitude de publics. Pas toujours facile de faire le tri dans ce qui conviendrait à nos stagiaires. Cette formation vous outillera pour choisir, aborder et utiliser des outils numériques adaptés à vos objectifs et à vos publics.



Public

Le personnel du secteur CISP.



Prérequis

Une utilisation quotidienne des fonctionnalités de base de Windows, d'Internet et du courrier électronique est souhaitée.



Objectifs

- > Développer ses compétences numériques
- > Mesurer le « champ des possibles » avec le numérique
- > Créer et choisir sa boîte à outils numériques en lien avec les objectifs de formation (pas de numérique pour le numérique)
- > Gagner en aisance et oser utiliser le numérique dans les projets et actions.



Contenus

Familiarisation et approfondissement avec :

- > Le cloud et plus généralement les espaces d'apprentissage en ligne

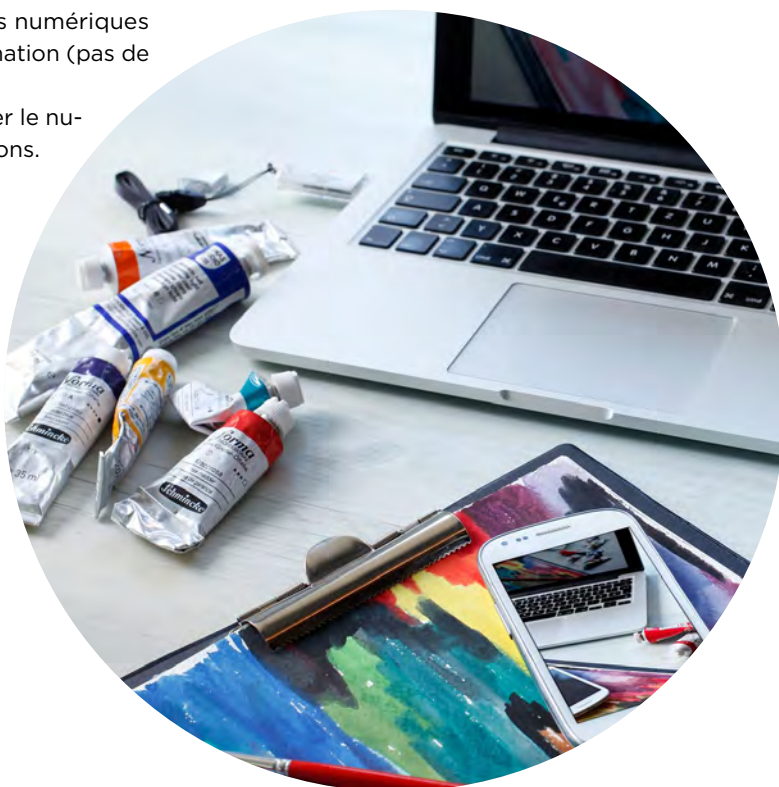
- > Méthode pour identifier et sélectionner des ressources WEB responsables
- > Sélection d'applications de création de visuels (Canva), de vidéos et d'évaluations
- > L'utilisation du QR code en formation
- > Les règles de confidentialité et d'éthique (droit à l'image, droit d'auteur, licences, sources libres de droits...).



Méthode

Le contenu sera adapté en fonction des connaissances et besoins de chacun-e.

Les outils présentés seront de préférence des outils gratuits, libres ou tiendront compte des moyens parfois limités mobilisables en CISP.



Mes outils
numériques

Validation des compétences

L'Interfédéré poursuit son étroite collaboration avec le Consortium de Validation des compétences (CVDC) et pour cette nouvelle année sociale, nous vous proposons deux activités qui touchent tant les novices que les plus aguerri·e·s sur le sujet de la validation des compétences (VDC) : un GEP dédié à la poursuite du travail d'accompagnement des stagiaires à la VDC et une rencontre entre acteurs et actrices de terrain pour s'initier à la VDC.

GEP Accompagner les stagiaires à la validation des compétences

Le nouveau GEP VDC 2024 est destiné à un public qui détient déjà une expérience avec le dispositif de validation des compétences (collaborations diverses, partenariats...). L'objectif de ce GEP étant de nourrir la question de l'accompagnement des stagiaires vers la valida-

tion des compétences et d'alimenter également les réflexions stratégiques sur les synergies de travail et les partenariats avec des centres de validation des compétences. Il s'inscrira dans la droite ligne des travaux entamés en 2023.

Rencontre d'initiation à la validation des compétences

Vous souhaitez vous familiariser avec le sujet de la validation des compétences et les liens qui existent entre les CISP et le dispositif ? Vous vous posez des questions sur les épreuves de validation et les éventuelles possibilités de partenariats avec des centres VDC ? Vous ne savez pas par où commencer pour amener vos stagiaires à la validation des compétences ? Si vous vous posez toutes ces questions et êtes novices sur le sujet, cette rencontre est faite pour vous !

En 2024, nous vous proposons de découvrir les balises du dispositif de validation des compétences à travers des témoignages et la rencontre des acteurs de terrain.

La date de la rencontre et les informations pratiques seront diffusées sur le site de l'Interfédéré et via les Actus de la formation. Signalez votre intérêt à l'adresse formation@interfed.be en mentionnant en objet "Initiation VDC".

Les ressources de la validation des compétences

Besoin de ressources sur le dispositif de validation des compétences à destination des stagiaires CISP ? Sur le site de l'Interfédéré vous trouverez le nécessaire pour vos démarches

d'information, de sensibilisation et de formation au dispositif !

Rendez-vous dans l'onglet "Ressources" et cliquez sur "Validation des compétences".

En pratique :

Date :

15 février 2024

Horaire :

de 9h00 à 15h00

Lieu :

à déterminer

Prix :

25 € par jour

Les informations pratiques seront diffusées sur le site de l'Interfédéré, via les Actus de la formation.

Signalez votre intérêt à l'adresse formation@interfed.be en mentionnant en objet "GEP VDC".



Démarche référentielle

Dans le cadre du Plan de Relance Wallon (PRW) et plus spécifiquement des actions consacrées au renforcement de la démarche référentielle, le pôle RAC (reconnaissance des acquis et des compétences) a entamé l'adaptation de Référentiels édités entre 2013 et 2015 par l'Interfédé. En 2022, le focus s'est porté sur l'adaptation du référentiel Commis de salle.

CHACQUE COPROFOR TRAVAILLE SUR UN MÉTIER DONNÉ ET EST COMPOSÉ DE REPRÉSENTANTS DES DIFFÉRENTS OPÉRATEURS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FOREM, IFAPME ET INTERFÉDÉ DU CÔTÉ WALLON) ET DE L'ENSEIGNEMENT QUALIFIANT DE PLEIN EXERCICE

En pratique :

Dates :

15 décembre 2023

Horaire :

9h00-13h00

Intervenant-e-s :

Myriam COLOT (Interfédé) - Thierry VANDER VORST (SFMQ)

Prix :

gratuit

Lieu :

Namur

Modalité :

en présentiel

Après une première analyse des supports existants, des travailleur·euse·s du secteur ont été convié·e·s à un groupe de travail rassemblant également les chargées de projets des cinq fédérations. Dans un premier temps, il s'agissait de comparer le profil de formation Garçon/Serveuse restaurant du SFMQ et le référentiel formation de l'Interfédé afin d'identifier les contenus communs ou similaires en restant attentifs au niveau d'exigence (autonomie, complexité). Dans un second temps, le travail de comparaison s'est porté sur l'évaluation. Le groupe de travail s'est réuni une troisième fois en présence de deux travailleuses de Lire et Ecrire afin de passer le référentiel au crible de la grille générique des savoirs de base en situation professionnelle. Enfin, une attention sera portée aux compétences numériques. Deux nouveaux groupes de travail sont programmés à l'automne 2023 afin de réaliser ce même travail d'adaptation pour les référentiels de Commis de cuisine et d'Agent d'accueil.

Les résultats de ces travaux d'adaptation seront présentés lors de la Matinale Référentiels organisée le 15 décembre 2023.

Un deuxième objectif de la fiche du PRW consacrée à la démarche référentielle concerne la participation du secteur CISP aux travaux du SFMQ

et plus spécifiquement aux Commissions de production des profils de formation et d'évaluation (Coprofor). Concrètement, il s'agit de rédiger un guide d'accompagnement aux Coprofor à destination des travailleurs CISP qui participeront à ces commissions. En effet, chaque Coprofor travaille sur un métier donné et est composé de représentants des différents opérateurs de la formation professionnelle (Forem, IFAPME et Interfédé du côté wallon) et de l'enseignement qualifiant de plein exercice, enseignement spécialisé et promotion sociale. Lors du lancement d'une Coprofor, les centres CISP sont sollicités pour représenter la filière de formation dans cette commission.

Pour ce faire, l'Interfédé a pris contact avec le SFMQ afin de mieux comprendre la nouvelle méthodologie utilisée dans les Coprofor. De même, en collaboration avec les chargées de projets des fédés, des contacts ont été pris avec des travailleurs du secteur ayant déjà participé à de telles commissions pour récolter leurs témoignages en vue d'illustrer le guide d'accompagnement. Une première version devrait être finalisée à l'automne 2023. Elle sera disponible sur le site de l'Interfédé.

Matinale référentiel

SFMQ : Service financier des ministres et des quotas ? ou plutôt Service francophone des métiers et des qualifications ? Cette deuxième proposition étant évidemment la bonne ! Profils SFMQ, référentiel métier, référentiel de formation, référentiel d'évaluation... qu'est-ce que c'est ? À quoi ça sert ? Quel document utiliser dans quelle situation visant l'insertion socioprofessionnelle ? Venez démêler tout ça lors de la Matinale consacrée aux référentiels.



Objectifs

- > Découvrir ou renforcer sa connaissance du SFMQ : qu'est-ce ? quelles sont ses missions ? comment fonctionne ce service ? ... ?
- > Mieux connaître les outils adaptés dans le cadre d'une démarche de fluidification des parcours de renforcement des compétences : référentiels de l'Interfédé, profil de formation et d'évaluation du SFMQ, référentiel de validation des compétences...



Contenus / Ateliers

La matinée sera organisée autour des contenus suivants :

- > Présentation du SFMQ, de son fonctionnement, de ses missions
- > Présentation des résultats de la mise à jour du référentiel Commis de salle réalisée en 2022-23 ainsi que ceux des deux groupes de travail organisés d'août à décembre 2023 sur les référentiels de Commis de cuisine et d'Agent d'accueil.

Des temps d'échange et de partage seront également prévus. Le programme sera diffusé via les Actus de la formation et sur le site Internet de l'Interfédé.

Reconnaissance des acquis
de formation en CISP

Implémentation d'une démarche qualité en CISP

L'appel à projets, lancé en avril 2023, vise à soutenir les CISP volontaires pour implémenter le système d'assurance qualité en CISP, élaboré entre mars 2022 et février 2023 dans le cadre du Plan de Relance Wallon.

En 2023, la première phase de la démarche qualité porte sur l'auto-évaluation de la qualité d'une filière CISP et se poursuivra en 2024 par l'évaluation externalisée développée par un groupe d'experts regroupant deux représentants des CISP, un expert qualité issu de l'agence qualité FormaForm et un organisme extérieur, le STICS⁴.

La démarche dans les CISP sélectionnés en 2023 :

- > Identifier les activités à mettre en œuvre : Qui fait quoi, quand et comment ?
- > Auto-évaluer les pratiques sur base des critères et indicateurs du Cadre qualité CISP ;
- > Identifier des pistes d'amélioration ;
- > Réaliser un retour d'expérience via des livrables et les comités d'accompagnement pour permettre les adaptations du système

d'assurance qualité et une ébauche du Guide de labellisation.

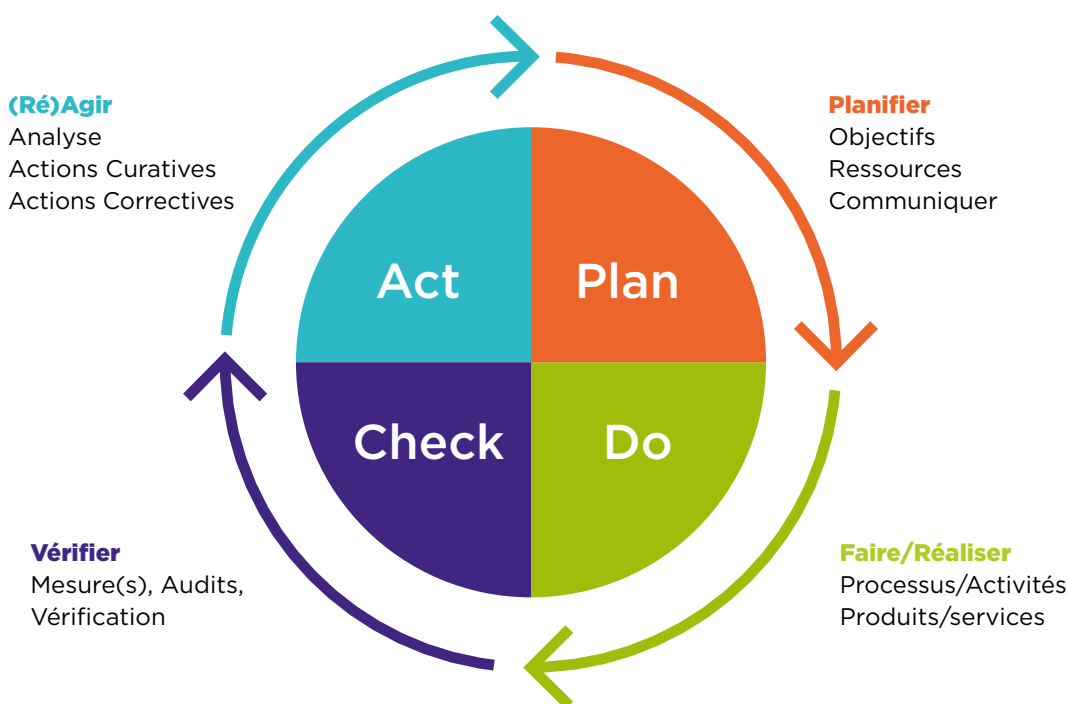
Cette démarche se poursuivra en 2024 en y ajoutant les aspects suivants :

- > Appliquer l'ensemble du cycle de la qualité afin de garantir l'amélioration continue de l'offre de formation ;
- > Poursuivre la démarche d'auto-évaluation ;
- > Expérimenter la démarche d'évaluation externalisée ;
- > Alimenter la production de la version finale du système d'assurance qualité, en ce compris le Guide de labellisation.

Nous vous tiendrons au courant des développements de la démarche sur les différents réseaux sociaux de l'Interfédération ainsi que sur la page dédiée au projet sur le site web de l'Interfédé.



EN 2023, LA PREMIÈRE PHASE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ PORTE SUR L'AUTO-ÉVALUATION DE LA QUALITÉ D'UNE FILIÈRE CISP ET SE POURSUIVRA EN 2024...



⁴ Le STICS accompagne depuis 1984 l'évolution continue des projets, des organisations et des personnes, dans un environnement complexe et interagissant tout en véhiculant les principes et les valeurs de l'éducation permanente. Il est reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles comme organisme d'éducation permanente pour son action dans le champ associatif et non marchand.

Développer ses compétences pour orienter les publics !

Ils sont près de 70 centres CISP à proposer une offre de formation en orientation que ce soit au travers des essais métiers, des bilans de compétence, de l'orientation générale pour favoriser l'insertion des stagiaires ayant des parcours spécifiques comme un parcours judiciaire..., sans compter les actions menées au sein des Carrefours et Cités des Métiers.

Ces actions s'inscrivent dans le dispositif OTLAV (Orientation tout au long de la vie) auquel participe le secteur, avec de nombreux partenaires.

Outre ces actions tournées vers les publics, un dispositif de formation se met en place pour soutenir la professionnalité et le développement des compétences des professionnels. Ces derniers exercent plusieurs fonctions qu'il est important de prendre en compte : l'accueil et l'information de 1^{ère} ligne, le conseil et l'animation, l'accompagnement et la formation de longue durée.

L'Interfédé y participe à travers plusieurs actions qui visent à élaborer un référentiel métier/compétences et formation pour les professionnels de l'orientation, à développer un centre de ressources en orientation et un parcours de formation multimodal qui comprend 6 axes de développement. Ce parcours et le centre de ressources seront mis en œuvre au sein de FormaForm et accessible à tous les signataires de la charte OTLAV, dont les travailleurs des CISP. Le déploiement de ces actions est possible grâce à un soutien financier du Plan de relance wallon, mais également du FSE+ à travers le projet "Orientation en CISP".



> Concrètement, qu'allons-nous faire ?

- > Développer l'Outilthèque de l'Interfédé avec la mise à disposition de livres, de jeux, accompagnement à la prise en main...
- > Actualiser le référentiel de formation et d'évaluation pour l'orientation
- > Produire des fiches pédagogiques à partir des travaux du GEP Orientation. Appel aux nouveaux-elles participant-e-s est lancé pour nous rejoindre dès janvier 2024.
- > La Matinale *les métiers ont-ils un genre ?* questionnera nos représentations sur les genres et leurs influences sur nos pratiques professionnelles. Groupe d'échanges de pratiques, Matinales, co-construction, élaboration d'outils pour le secteur et partage de ceux-ci avec les partenaires sont autant de possibilités qui vous sont offertes d'élargir et renforcer vos compétences, de vous rencontrer et ainsi d'étoffer votre réseau afin d'offrir un service cohérent et de qualité à vos stagiaires ou vos usager-ères.

> Connaissez-vous l'Outilthèque de l'Interfédé ?

L'Interfédé met à votre disposition des livres, des malles et des jeux pédagogiques touchant à l'orientation sociale et professionnelle. Photolangages, jeux de rôle et jeux de plateau vous aideront à accompagner de manière ludique vos stagiaires lors de leurs parcours d'orientation.

Partez à la découverte des environnements professionnels avec "L'Explorama", préparez les stagiaires aux entretiens d'embauche et de stage lors de jeux de rôle avec "Et si et si", conscientisez à l'importance des Savoir-Faire Comportementaux avec "Chasseur de jobs" ou encore informez sur l'utilisation des réseaux sociaux à des fins professionnelles ...et bien d'autres possibilités encore.

En tant que professionnel-le-s, approfondissez vos connaissances sur les théories de l'orientation et l'accompagnement de projets avec nos ouvrages.

> Envie de tenter l'expérience ?

Contactez l'Interfédé. Les demandes de prêt sont à adresser par courriel à : infos@interfede.be ou en nous téléphonant au : **081/74.32.00**

Le prêt d'une durée de 1 à 4 semaines (sous réserve de disponibilité de l'Outil) est gratuit.

Les retraits et retours se font à l'Interfédé ou via les plateformes.

Des accompagnements à la prise en main sont aussi proposés. Alors jouez, lisez, testez !

Pour découvrir l'Outilthèque de l'Interfédé, rendez-vous sur le site.

www.interfede.be/en-pret



Agrandir sa boîte à outils orientation !

Les professionnel-le-s de l'orientation sont toujours à la recherche de nouveaux outils pour diversifier leur pratique. Depuis 2016, le Groupe d'échanges de pratiques (GEP) en Orientation a produit de nombreuses fiches pédagogiques où sont analysés, après les avoir expérimentés, des outils utiles à la pratique professionnelle des CISP en matière d'orientation.

Le GEP, ce sont des moments d'échanges, d'analyse réflexive, de création d'outils, de co-construction pédagogique sur une thématique choisie par les participant-e-s. À la fin du parcours, les fiches pédagogiques sont publiées sur le site Internet de l'Interfédé. Elles constituent autant de ressources pertinentes pour soutenir les compétences des professionnel-le-s de l'orientation.

Prêt-e à participer à un groupe dynamique où créativité, partage et bonne humeur sont au rendez-vous ? Alors rejoignez-nous pour cinq rencontres riches et constructives au service de votre pratique, de celle de vos collègues et... des publics avec lesquels vous travaillez au quotidien.

Envie d'en savoir plus sur les fiches outils des précédents GEP ori ? C'est par ici :
www.interfede.be/fiches-outils-orientation/

Les métiers ont-ils un genre ?

Marie rêve de travailler dans la construction. Quand elle en parle autour d'elle, on lui dit que ce n'est pas possible parce qu'elle est trop fragile et ne pourra pas porter de lourdes charges !
Adil est animateur dans un mouvement de jeunesse. Il aime particulièrement s'occuper des tout-petits. Une vraie passion. Pourra-t-il trouver un métier qui rencontrera ses aspirations ?
Odile et Chen sont chargées d'analyser le profil des stagiaires de leur centre. Et si la répartition hommes/femmes entre les filières de formation pouvait être influencée ?

Les métiers sont-ils genrés ? Nos perceptions des genres influencent-elles nos comportements en tant que professionnel-le-s de l'orientation ? Quelles sont les pratiques des centres qui se sont questionnés sur cette thématique ? A quoi être attentif-ve pour accompagner au mieux les stagiaires dans leurs choix ?

Une journée de sensibilisation pour échanger et construire des points de repères pour dépasser les stéréotypes de genre !

Le programme de la journée sera communiqué via les Actus de la formation et sur le site de l'Interfédé. Signalez votre intérêt à formation@interfede.be en mentionnant objet "Les métiers ont-ils un genre".



En pratique :

Durée :

5 jours

Dates :

Les premières rencontres auront lieu au 1^{er} semestre 2024.

Horaire :

de 9h00 à 16h30

Animatrices :

Marie LEDENT (ALEAP) et Corinne TIMMERMANS (Interfédé). Des intervenant-e-s pourront être associé-e-s en fonction des thématiques travaillées.

Lieu :

Namur, avec possibilités de déplacement en Wallonie

Prix :

125 €

Modalité :

présentiel

En pratique :

Dates :

26 mars 2024.

Horaire :

de 9h00 à 15h30

Contact :

Corinne TIMMERMANS (Interfédé)

Lieu :

Namur

Prix :

gratuit

Modalité :

présentiel

Orientation en CISP

La santé, parlons-en !

Accompagner les stagiaires présentant des problématiques de santé n'est pas toujours aisé. Comment appréhender ces différentes problématiques ? Quels points de repères se donner ? Quels relais activer ? A partir de ces questionnements, nous vous proposons de construire des points de repères qui seront formalisés à travers des fiches pédagogiques elles-mêmes mutualisées au sein du secteur CISP et avec nos partenaires.



En pratique :

Les informations pratiques seront diffusées sur le site de l'Interfedé et via les Actus de la formation. Signalez votre intérêt à l'adresse formation@interfede.be en mentionnant "Orientation et santé mentale"

Orientation et santé mentale

L'objectif de la démarche collective que nous vous proposons est de co-construire un outil pédagogique pour mieux appréhender ce qu'est la santé mentale. Il s'agira d'une part de démêler le vrai du faux, d'interroger les préjugés et de se questionner sur cette problématique d'actualité



et son impact sur les pratiques des professionnel-le-s de l'orientation afin de répondre aux questions suivantes :

- > Qu'est-ce que la "santé mentale" ?
- > Quelles sont les problématiques auxquelles sont confronté-e-s les stagiaires CISP ?
- > Comment la santé mentale peut-elle impacter leur parcours ?
- > Quels facteurs influencent positivement ou négativement la santé mentale ?
- > Comment construire un accompagnement adapté et fournir des points de repères aux stagiaires qui souffrent de problèmes de santé mentale ?
- > Où et quand passer le relais ?

Ce travail sera accompagné sur le plan conceptuel et méthodologique par une personne spécialisée en santé mentale. Il sera coordonné par Corinne Timmermans, responsable de projet Orientation à l'Interfedé.

Les productions du GEP orientation et santé mentale seront mutualisées au sein du secteur et avec les partenaires du dispositif OTLAV.

Santé et orientation

70 468 cancers ont été diagnostiqués en Belgique en 2018⁵. Les troubles musculo-squelettiques (TMS)⁶ n'épargnent aucun secteur : dans le secteur de la construction, 52 % des travailleur-euse-s déclarent souffrir de maux de dos, il-elle-s sont 60% dans le secteur de l'agriculture. Ailleurs, les maladies chroniques et professionnelles vont, elles aussi, influencer les remises en question et les perspectives professionnelles.

Tant qu'on a la santé... dit le bon sens populaire. Mais que se passe-t-il lorsque celle-ci montre des marques de faiblesse ?

Un travail collectif sera mené pour appréhender la problématique de la santé en lien avec l'orientation socioprofessionnelle. Ce travail aboutira à la production d'une fiche pédagogique qui sera mutualisée aux professionnel-le-s de l'orientation.

Quelques questions baliseront ce travail :

- > Quels impacts les problèmes de santé peuvent-ils avoir dans nos choix professionnels ?
- > Comment les professionnel-le-s de l'orientation peuvent-il-elle-s accompagner les stagiaires ayant des ennuis de santé ?
- > Comment identifier nos préjugés et ceux des stagiaires pour un accompagnement de qualité ?
- > Quels sont les relais extérieurs sur lesquels s'appuyer ?
- > ...

Les informations pratiques seront communiquées via le site internet de l'Interfedé, les Actus de la formation. Signalez votre intérêt à l'adresse formation@interfede.be en en mentionnant en objet "Santé et orientation".

⁵Source : fondation contre le cancer <https://www.cancer.be/le-cancer/le-cancer-en-chiffres>

⁶Source : <https://www.beswic.be/fr/blog/prevalence-des-tms-faits-et-chiffres>

Les ressources

> L'essor

L'essor

Revue trimestrielle du secteur de l'insertion socioprofessionnelle, L'essor propose des informations sur l'évolution du secteur et sur des sujets qui font l'actualité. Il est disponible dans chaque centre et sur le site interfedeb.be. Vous souhaitez recevoir la version électronique, adressez un mail à infos@interfedeb.be.

> Les Actus de la formation

Retrouvez-y chaque mois les infos sur le programme de formation, les Matinales, les Groupes d'échange de pratiques, les publications de l'Interfédé... Mais aussi l'actualité du Consortium de la Validation des compétences, du Service francophone des métiers et des qualifications et du Fonds 4S. Inscrivez-vous sur interfedeb.be ou envoyez un mail à formation@interfedeb.be pour la recevoir.

> Site de l'Interfédé

Sur le site, vous trouverez notamment la rubrique "Épinglé pour vous" qui rassemble des offres de formation, informations et lectures pertinentes que nos partenaires ou des opérateurs de formation nous communiquent. L'information y est classée par catégories (formations, ressources, offres d'emploi et événements).

La rubrique "Nos actualités" présente des actus du secteur des CISP.

> Les Cahiers de l'Interfédé

C'est dans Les Cahiers de l'Interfédé que sont partagés et diffusés des recherches internes au secteur, de "bonnes pratiques" en matière de formation avec des adultes, des référentiels produits par l'Interfédé et liés aux filières des centres et aux métiers du secteur... ●



Contacts utiles

La coordination pédagogique à l'Interfédé

Marina Mirkes, coordinatrice pédagogique
Aurélien Azeroual, responsable de projets pédagogiques numériques et développement durable
Raphaël Claus, responsable de projets pédagogiques
Corinne Timmermans, responsable de projets pédagogiques en orientation

Pour les questions administratives : **Nathalie Pieront** est à votre disposition les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h à 16h00 et le mercredi de 9h à 12h – Tel : 081/74.32.00

Contact formation : formation@interfedeb.be

Relais pédagogiques dans les fédérations

Salima Amjahad, permanente pour AID – salima.amjahad@aid-com.be
Laura Fournaux, permanente pour Lire et Ecrire en Wallonie – laura.fournaux@lire-et-ecrire.be
Céline Lambeau, permanente pour CAIPS – celine.lambeau@caips.be
Anne Lambert, permanente pour UNESSA – anne.lambert@unessa.be
Marie Ledent, permanente pour ALEAP – m.ledent@aleap.be

Calendrier des activités de formation et d'accompagnement de l'Interfédé

2023

	PAGE	AOÛT-23	SEPT-23
NOS MÉTIERS			
Être formateur ou formatrice en CISP	7		
Exercer une fonction administrative en CISP	14		
MA BOÎTE À OUTILS			
GEP Mobilité	19		28
Former en prison, et si on en parlait	20		
GEP Communication	20		
Matinale - Quelles compétences pour accompagner les stagiaires CISP ?	21		
MES OUTILS NUMÉRIQUES			
Des outils numériques en formation	24	28 et 29	
S'approprier DigComp, un cadre de référence pour le numérique	22		
RECONNAISSANCE DES ACQUIS DE FORMATION			
GT Référentiels			Agent d'accueil 8 et 26
Matinale référentiel			
ORIENTATION			
Orientation et santé mentale	30		

Soutenir la formation continuée

> Le Fonds 4S

Le Fonds 4S est le Fonds de sécurité d'existence de la Commission paritaire 329 destiné à soutenir les initiatives de professionnalisation du secteur. Il propose différentes actions de soutien financier à la formation.

Découvrez tous les critères, les actes de candidature, les modes d'emploi sur www.fonds-4s.org.

> Competentia

Competentia est un espace d'échanges, d'outils de gestion des compétences, à destination du secteur non marchand. Le site collaboratif permet d'identifier le profil compétences de chaque association. Les outils mis en ligne ont pour objectifs de gérer et favoriser l'apprentissage, de recruter et accueillir les nouveaux-elles travailleur-euse-s et de faciliter l'acquisition de compétences.

Infos : <https://www.competentia.be>

> La politique concertée de formation

Pour bénéficier d'un soutien financier pour la formation, le Fonds 4S demande aux asbl de mettre en place une politique concertée de formation (PCF). Cela suscite beaucoup de questions. Pour vous aider à y voir plus clair, l'Interfédé a rassemblé sur son site des outils et des ressources utiles pour découvrir et vous lancer dans une PCF.

Infos : <https://www.interfedebel.be/focus-sur-la-politique-concertee-de-formation>

OCT-23	NOV-23	DEC-23
	16	14
3, 5, 19	9 et 16	
2		
	23	
	30	
26		
Commis de cuisine 9 et 19	Transversal - grille générique 7 et 23	
		15
A fixer	A fixer	



Toutes les actions de formation et d'accompagnement proposées dans cette brochure peuvent être soutenues financièrement par le Fonds 4S. Vous trouverez toutes les infos via : <https://www.fonds-4s.org>

Calendrier des activités de formation et d'accompagnement de l'Interfédé

2024

	PAGE	JAN-24	FÉV-24	MARS-24
NOS MÉTIERS				
Outiller les coordinateur·trice·s pour accompagner les formateur·rice·s	6		6 et 22	21
Etre formateur ou formatrice en CISP	7	18	6	14
Construire une séquence pédagogique en CISP	8	16 et 30		
Formateur·rice à l'heure du numérique	9		13 et 20	
Autorité bienveillante	10			
Evaluer les compétences avec les stagiaires	11			
CONNAISSANCE DU SECTEUR				
CISP Quesako	15		1 et 8	
Les statuts des stagiaires	16			12 et 19
Les stages en entreprise	17			
MA BOÎTE À OUTILS				
Matinale : Et après la formation... quel transfert vers les pratiques ?	21			
MES OUTILS NUMÉRIQUES				
Accompagner les stagiaires à développer leurs compétences numériques de base	23	23 et 25		
Des outils numériques en formation	24			
RECONNAISSANCE DES ACQUIS DE FORMATION				
GEP VDC	25		15	
ORIENTATION				
Agrandir sa boîte à outils orientation !	29			
Les métiers ont-ils un genre ?	29			26

Infos pratiques :

AVRIL-24	MAI-24	JUIN-24	JUILLET-24	AOÛT-24
11	16			
4				
2 et 16				
		6 et 13		
	14			
	28			
				27 et 29

> En savoir plus sur le programme de formation et d'accompagnement

Pour toute question sur le contenu du programme, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse formation@interfede.be ou au 081/74.32.00.

> Inscriptions

Vous pouvez vous inscrire en ligne ou via un formulaire téléchargeable sur le site de l'Interfédé à l'adresse :

www.interfede.be/infos-pratiques/

L'inscription en ligne nécessite des codes d'accès. Ceux-ci sont attribués à tous les CISP. Codes d'accès oubliés ? Contactez l'Interfédé.

Un formulaire d'inscription sera complété par participant-e et par formation.

Une confirmation que la formation est organisée parviendra au plus tard 10 jours avant la première journée au/à la travailleur-se inscrit-e et à la coordination/direction du centre par un courrier électronique et/ou postal. Celui-ci contiendra les informations pratiques (dates, lieu, plan d'accès...).

Une attestation de participation sera délivrée à la fin de la formation à chaque participant-e présent-e.

> Frais de participation

Versez les frais de participation (PAF) dès réception de la facture. Le coût par journée de formation comprend notamment les boissons et sandwiches. Les frais de formation (paiement du/de la ou des formateur-ric-e-s, des animateur-ric-e-s, frais de salle, frais de secrétariat, copies des syllabus...) sont pris en charge par l'Interfédé.

En cas d'absence et de désistement, merci d'en avertir le plus rapidement possible le secrétariat de l'Interfédé (081/74.32.00 – formation@interfede.be).

Les frais de participation ne seront pas remboursés en cas de désistement tardif (moins de 5 jours ouvrables avant la formation) sauf cas de force majeure. Toute formation entamée est due entièrement.

> Horaires :

Sauf indication contraire dans le descriptif du module, les formations ont lieu de 9h00 à 16h30.

> Lieu des formations :

Sauf indication contraire, les formations ont lieu à Namur. L'endroit exact sera précisé dans le mail de confirmation de la formation.



Les cinq fédérations membres de l'Interfédération des CISP sont :

AID - Actions Intégrées de Développement
www.aid-com.be
tél. 02/246.38.61 (62 ou 65)

ALEAP - Association Libre soutenant l'Émancipation, les Apprentissages et la Professionnalisation
www.aleap.be
tél. 081/24.01.90

CAIPS - Concertation des Ateliers d'Insertion Professionnelle et Sociale
www.caips.be
tél. 04/337.89.64

Lire et Ecrire Wallonie
www.lire-et-ecrire.be
tél. 081/24.25.00

UNESSA - Fédération de l'Accueil, l'Accompagnement, l'Aide et les Soins aux Personnes
www.unessa.be
tél. 081/32.76.60

Secrétaire de rédaction
Véronique Kinet 081/74.32.00
secretariat@interfede.be

Rédactrice en chef
Marina MIRKES

Ont contribué à la rédaction des articles
Les pôles pédagogique et reconnaissance des acquis de l'Interfédé, Eric ALBERTUCCIO et les formateur-riche-s et animateur-riche-s intervenant dans les différentes activités de formation et d'accompagnement.

Crédit illustrations
Céline BAILLEUX -
www.celine-bailleux.com

Crédit photos
iStock

L'essor

L'essor de l'Interfédé :
La revue trimestrielle
du secteur de l'insertion
socioprofessionnelle

Rue Marie-Henriette, 19-21
5000 Namur
Tél.: 081/74 32 00
secretariat@interfede.be

Mise en page :
Olagil
www.olagil.be

Les données diffusées pourront
être reproduites par tout-e
utilisateur-riche qui sera tenu-e
d'en indiquer la source.

Interfédération des CISP asbl
AID • ALEAP • CAIPS • Lire et
Ecrire Wallonie • UNESSA

Numéro d'entreprise :
BE 0439.244.011
N° de compte :
BE60 0013 2078 8170


L'interfédéré
CISP

www.interfede.be

*Interfédération
des Centres d'insertion
socioprofessionnelle
ASBL*



Avec le soutien de la Wallonie
et de l'Union européenne