



Plus de
400 filières
de formation
en Wallonie

Se former autrement !

Les Centres d'insertion socioprofessionnelle

Les centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP) sont des opérateurs de formation professionnelle et d'insertion socioprofessionnelle qui s'adressent à des adultes peu scolarisés et principalement demandeurs d'emploi.

- Ils proposent des formations de base (alphabétisation, français langue étrangère, remise à niveau, formations de base au numérique), des formations professionnalisantes (formations à un métier) et de l'orientation professionnelle.
- 2 • Ils forment et accompagnent chaque année près de 15.000 stagiaires dans plus de 400 filières de formation. Ce qui représente près de 6 millions d'heures de formation agréées par an.



Découvrez
tous les CISP
de Wallonie
sur cisp.be



- Le secteur des CISP compte environ 150 opérateurs de formation agréés en Wallonie constitués en asbl ou en service de CPAS.
- Les CISP sont animés par un cadre d'action et des pratiques communes : la lutte contre les inégalités, la reconquête de la citoyenneté, la prise en compte globale et personnalisée des personnes qui sont en formation, l'action collective.

Les CISP sont régis par le décret du Gouvernement wallon adopté le 10 juillet 2013 et entré en vigueur le 1^{er} janvier 2017.

CISP > Se former autrement!

❖ Qui peut suivre une formation dans un CISP ?

- Les formations sont destinées à un **public adulte** qui n'est plus soumis à l'obligation scolaire.
- Elles sont accessibles aux **demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) inscrits au Forem et peu scolarisés** c'est-à-dire possédant au maximum le certificat d'enseignement secondaire du deuxième degré (CESDD).
- Elles sont accessibles également aux **demandeurs d'emploi inoccupés depuis au moins 18 mois dans les 24 mois** qui précèdent la formation.
- Il existe encore quelques autres **situations assimilées** : personnes relevant de l'INAMI ou de l'AVIQ, personnes condamnées, personnes étrangères peu scolarisées...



Des dérogations sont possibles pour les personnes disposant au maximum d'un CESS (certificat de l'enseignement secondaire supérieur) en fonction du taux de demande d'emploi du territoire du "Bassin Enseignement qualifiant, Emploi, Formation" calculé par rapport au taux moyen de la demande d'emploi en Région wallonne.



∴ EFT et DéFI : 2 cadres méthodologiques

Dans les CISP, nous formons le public selon deux méthodologies adaptées : EFT et DéFI

EFT

Dans les CISP qui sont des **entreprises de formation par le travail** (EFT), le stagiaire est mis en situation réelle de travail sur le terrain. Il participe à l'activité de l'entreprise au sein de l'EFT ou chez le client de l'EFT avec son formateur.

DéFI

Dans les filières DéFi, la **démarche de formation et d'insertion** consiste en des cours, des exercices pratiques et éventuellement des stages, et est basée sur une pédagogie participative telle que la formation par l'expérience et la pédagogie du projet.

4

Les secteurs d'activités des CISP

EFT

- Commerce et vente
- Communication, médias et multimédias
- Construction et bâtiment
- Espaces naturels et espaces verts
- Orientation professionnelle
- Installation et maintenance
- Restauration / Horeca
- Services aux personnes et à la collectivité
- Soins aux animaux
- Support administratif
- Tourisme, loisirs et animation
- Transport et logistique
- ...

DéFI

- Formations de base
- Commerce et vente
- Communication, médias et multimédias
- Construction et bâtiment
- Espaces naturels et espaces verts
- Installation et maintenance
- Orientation professionnelle
- Restauration / Horeca
- Service aux personnes et à la collectivité
- Spectacle
- Support administratif
- Tourisme, loisirs et animation
- Transport et logistique
- ...

Les 3 catégories de filières des CISP



L'orientation professionnelle

Les actions pédagogiques permettent au stagiaire d'envisager différentes alternatives qui favorisent son insertion socioprofessionnelle, et de concevoir ou de confirmer son projet professionnel et personnel.

La formation de base

La formation de base, vise l'acquisition de connaissances élémentaires, de compétences générales et techniques et de comportements utiles à l'insertion socioprofessionnelle et qui ne sont pas nécessairement directement liés à un métier déterminé. On y retrouve notamment les formations en alphabétisation, français langue étrangère (FLE), remise à niveau, formations de base au numérique...

La formation professionnalisante

La formation vise l'acquisition de connaissances, de compétences et de comportements socioprofessionnels nécessaires à l'exercice d'un métier déterminé.

5



∴ Les 3 dimensions du travail de formation et d'accompagnement des stagiaires

Les compétences et ressources "métier"

Il s'agit de l'apprentissage des savoirs et savoir-faire liés spécifiquement à un métier ou à un secteur professionnel, mais aussi des savoir-faire comportementaux en situation professionnelle.

Les compétences transversales liées à l'autonomie professionnelle

Il s'agit de l'apprentissage des compétences comportementales en milieu professionnel : travailler en équipe, communiquer de manière adéquate, organiser et planifier son travail, respecter l'environnement, etc.

Des compétences sociales et citoyennes

Il s'agit de compétences ayant une visée émancipatrice et intégratrice, c'est-à-dire la solidarité et l'autonomie, le développement de la confiance en soi et de l'esprit critique, la capacité d'affronter des situations nouvelles et de réaliser des projets seul ou en collectif, etc. L'apprentissage des savoirs de base (parler, lire, écrire et calculer) permet de donner des outils pour prendre soin de soi, sortir de chez soi, se débrouiller seul, se déplacer, aider les enfants



dans leur scolarité, trouver un emploi ou une autre formation. Il s'agit surtout de transmettre des outils pour comprendre le monde dans lequel on vit, y prendre une part active, critique et solidaire... et participer en tant qu'acteur à la transformation des rapports sociaux, économiques, politiques et culturels.

Se former autrement dans un CISP

SAVOIR

Dans un CISP, le stagiaire va pouvoir s'orienter, se former, identifier ses compétences professionnelles et en acquérir de nouvelles dans une perspective d'émancipation.

DEVENIR

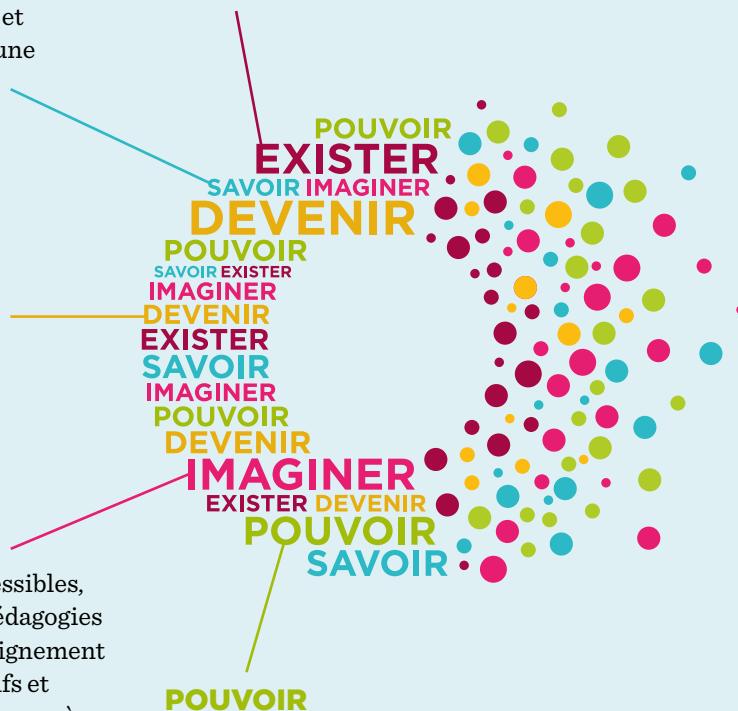
Le stagiaire est maître de son destin, garde sa liberté de choix, le droit à l'erreur et le droit d'avancer à son rythme. Il occupe une place centrale et la formation se construit avec lui, à partir de lui et de sa réalité de vie.

IMAGINER

Les formations CISP sont accessibles, de qualité et font appel à des pédagogies alternatives au système d'enseignement classique. Les CISP sont créatifs et détiennent une réelle expertise auprès d'un public éloigné de l'emploi.

EXISTER

En formation CISP, le stagiaire est accueilli, écouté, compris et considéré dans sa globalité avec son histoire, son parcours et ses compétences, s'opposant ainsi à la linéarité des parcours.



7

La démarche de formation est collective et repose sur la collaboration de divers intervenants. La mise en réseau est développée avec de nombreux partenaires qui sont créateurs de cohésion et d'innovation sociale.

Découvrez tous les CISP de Wallonie sur cisp.be



L'Interfédé soutient et coordonne l'action du secteur des centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP) agréés par la Région wallonne. Elle informe, forme, conseille et représente les CISP dans les domaines politique, économique, social, et psycho-socio-pédagogique.

Rue Marie-Henriette, 19-21 • 5000 Namur
Tél.: 081/74 32 00 • secretariat@interfedeb.e
www.interfedeb.e

Editrice responsable : Anne-Hélène Lulling, rue Marie-Henriette, 19-21 à 5000 Namur
Illustrations : © Céline Bailleux - celine-bailleux.com • Mise en page : Olagil.be

Les CISP sont représentés par 5 fédérations :



AID • Actions intégrées de développement
www.aid-com.be • tél. 02/246.38.62



ALEAP • Association libre soutenant l'émancipation, les apprentissages et la professionnalisation
www.aleap.be • tél. 081/24.01.90



CAIPS • Concertation des ateliers d'insertion professionnelle et sociale
www.caips.be • tél. 04/337.89.64



Lire et Ecrire en Wallonie
www.lire-et-ecrire.be • tél. 081/24.25.00



UNESSA • Fédération de l'accueil, l'accompagnement, l'aide et les soins aux personnes
www.unessa.be • tél. 081/32 76 60

